



Årsmelding 2012

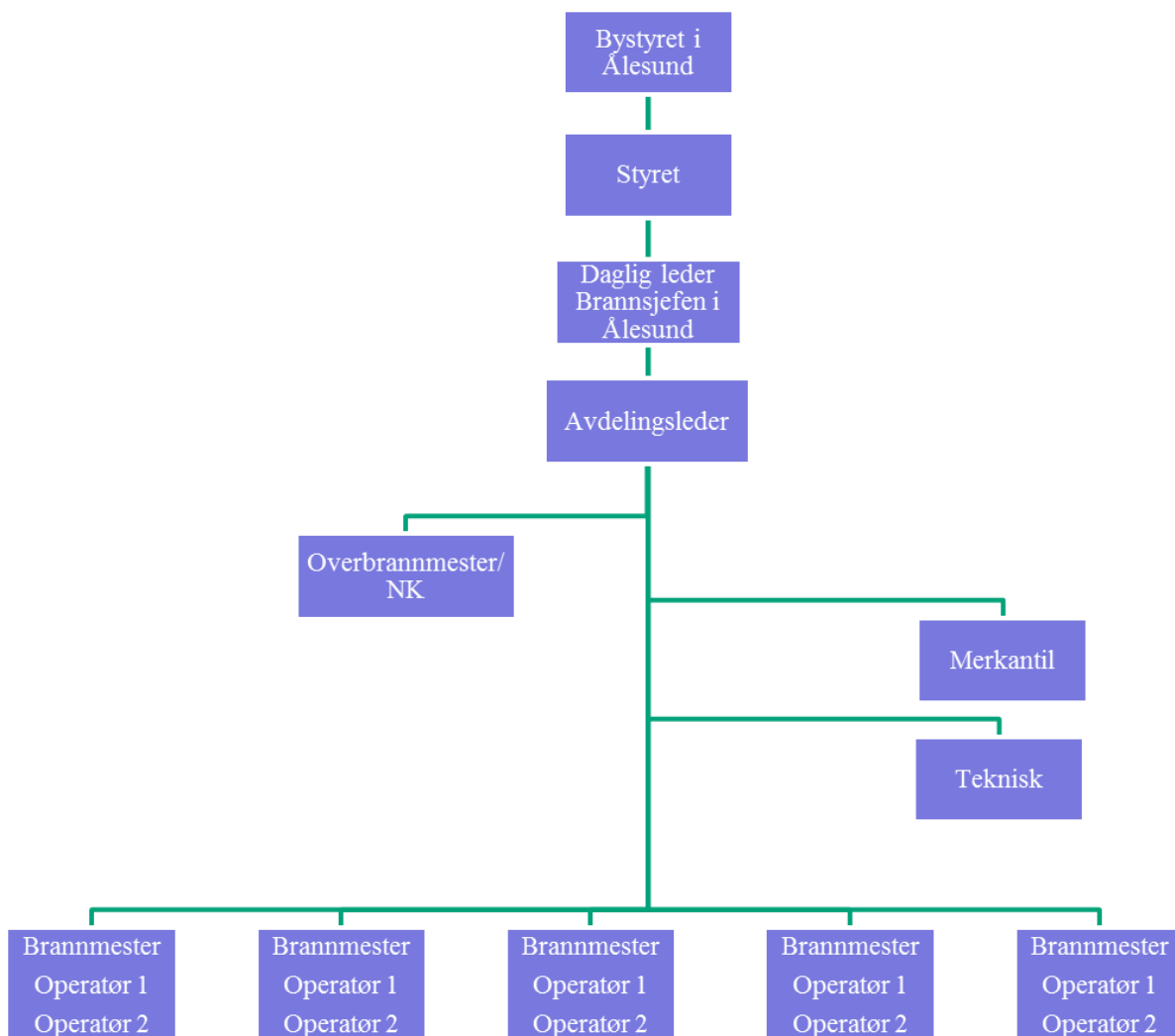




INNLEDNING

Møre og Romsdal 110-sentral KF er ett kommunalt foretak lokalisert i Ålesund. Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene av alle kommunene i fylket. Nordre region (ORKIDE) har en representant i styret, Romsdal (ROR) har en, Nordre Sunnmøre (ÅRU) har en, Søre Sunnmøre (SSR) har en. I tillegg har vertskommunen Ålesund en representant og de ansatte har en. Bystyret i Ålesund er øverste ansvarlige organ.

Til sammen er det 18 ansatte i sentralen. 15 av disse går i turnustjeneste i en femdelt turnus, mens avdelingsleder, overbrannmester og tekniker har vanlig kontorarbeidstid. Til en hver tid skal det være minimum to erfarne operatører med spesialkompetanse på vakt i sentralen.





ÅRET 2012



2012 var det niende driftsåret til Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekket i 2012, 83 brannstasjoner, 36 kommuner og ca. 1100 brann personell og en befolkning på ca. 260 000. Vi er samtidig backup for Sogn og Fjordane 110 sentral som til sammenligning har 107 000 innbyggere, 26 kommuner, 900 brannmannskaper, 76 brannstasjoner og depoter. Ved utfall i Sogn og Fjordane betjener vi 62 kommuner, 160 brannstasjoner og

depoter 360 000 innbyggere og 2000 brannmannskaper.

Det tekniske utstyret i sentralen har vært stabilt og det har vært minimalt med driftsproblemer. Vårt digitale kartverk er under kontinuerlig oppdatering. Møre og Romsdal 110-sentral KF tilfredsstiller sentrale krav om å føre logg på alle henvendelser, dette gjelder også lydlogg for våre inngående og utgående telelinjer.

Arealmessig er lokalene som 110-sentralen leier med Ålesund Brannvesen for små. Det er tidligere gjort endringer som bedrer det fysiske arbeidsmiljøet.

Også i 2012 har det vært drift ved to av de tidligere alarmsentralene i fylket. Dette skaper fortsatt en del operative utfordringer med hensyn til nødmeldetjenesten. Dette er uheldige utfordringer som må håndteres i den framtidige Nødnett organiseringen.

I 2012 ble en av våre operatører ansatt som ny overbrannmester, samt at en operatør gikk ut av foretaket som pensjonist. To nye operatører ble ansatt. Avdelingsleder gikk over i annen stilling, og det ble ansatt ny avdelingsleder.

110-sentralen har også i 2012 deltatt på fagkonferanser og seminarer.

Arbeidet med å forberede organisasjonen på fremtidig kommunikasjonsteknologi er videreført, ny overbrannmester skal være Møre og Romsdal 110- sentral sin regionale prosjektleder ved innføring av nødnett. Sambandsreglement for alle kommunene i fylket er revidert, og utrulling av dette ble startet desember 2012, og skal være ferdig medio April 2013.

I forhold til brukermøte med de kommunale brannvesen ble det i 2012 endret litt i form, der vi delte det i tre. Vi hadde et brukermøte for kommunene på Nordmøre, et for Romsdals-kommunene samt et for Sunnmøre. Dette fikk gode tilbakemeldinger og vil bli videreført i 2013. Det ble også i 2012 avholdt brukermøte for kommuner som kjøper alarmtjenester i forbindelse med trygghetsalarmer. Dette møtet ble avholdt på høsten med representanter fra alle brukerkommunene.

110-sentralen er representert i det tverrfaglige øvingsutvalget til Brann, Politi og Helse på Sunnmøre. Dette har vist seg å være meget gunstig da vi allerede i planleggingsfasen får anledning til å utarbeide øvingsmål for nødmeldetjenesten,

Det er beklagelig at 110-sentralen ikke får delta på det tverrfaglige øvingsutvalg i Nordmøre og Romsdal. Høsten 2012 ble det sendt en skriftlig henvendelse i forhold til å få delta i øvingsutvalget.



Eksterne øvelser.

En av våre operatører har hatt ansvar for koordinering av eksterne øvelser der 110-sentralen har deltatt i større eller mindre grad. Disse øvelsene bidrar til å styrke våre operatørers ferdigheter i svært forskjellige situasjoner.

Vi har deltatt ved 76 øvelser, (hvor det er generert egen øvelserapport i vårt ADB/FAS system). Varigheten på disse øvelsene har variert i varighet, og en har fått øve på et stort spekter av ulykker og hendelser.

Vi prøver så langt det er råd å fordele øvelsene på personellet slik at kompetansen dette gir blir fordelt best mulig. En forutsetning for at alle våre operatører kan tilegne seg denne kompetanse er at kommunene i god tid varsler oss om eventuelle øvelser. På den måten kan vi komme med innspill til øvelsesmomment som er viktige for samhandlingen mellom sentral og innsatspersonell

Vårt mål for fremtiden er å fortsette med å delta på øvelser for å bli bedre på samhandling med eksterne samarbeidspartnere og for å bli ennå bedre på våre egne interne rutiner og verktøy.





MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

STYRET 2012

Styret for 110-sentralen i 2012 har bestått av følgende:

	Fast medlem	Vara medlem
Leder:	Kristin Krohn Devold	Anette Rakvåg
Nest leder:	Jan Ove Tryggestad, ÅRU	Oddbjørn Øien, ÅRU
Medlemmer:	Hannelore Måseide, SSR	Dag Vaagen, SSR
	Jan Petter Hammerø, ROR	Kjell Lode, ROR
	Odd Arne Hansen, ORKIDE	Eilif M. Leirvik, ORKIDE
	Frank Austdal, Ansatte	Stian Jørgensen, Ansatte

Styresaker 2012

Styret har i 2012 avholdt 4 styremøter:

Møte nr. 1 – Ålesund Brannstasjon	01.03.2012
Møte nr. 2 – Ålesund Brannstasjon	19.06.2012
Møte nr. 3 – Ona	09.10.2012
Møte nr. 4 – Ålesund Brannstasjon	11.12.2012

Det har vært behandlet 17 saker i løpet av året og styret har hatt spesiell fokus på følgende saker:

1. Økonomi - rapport og budsjettarbeid.
2. Strategiarbeid
3. Utvikling av tjenester.

ØKONOMI

Driftsregnskap 2012

BUDSJETT 2012			REGNSKAP 2012		
Brutto utgift	Inntekt	Netto utgift	Brutto utgift	Inntekt	Resultat
14 249 000	14 259 000	+ 10 000	13 701 005	15 405 673	+ 1 777 981

MERKNADER TIL REGNSKAPET.

Møre og Romsdal 110-sentral KF har i 2012 ett mindreforbruk på kroner 1.777.981,53. Det er i hovedsak vakant stilling og økte alarminntekter som gir grunnlaget for mindre forbruket.

Det er av avgjørende betydning at foretaket er økonomisk godt rustet til å møte utbygningen av det nye nødnettet.

Årets overskudd søkes derfor avsatt i foretakets disposisjonsfond.



ANSATTE PR. 31.12.2012

ADMINISTRASJON



Daglig leder

Geir Thorsen



Avdelings leder

Torfinn Vingen



Tekniker

Malvin Blindheim



Overbrannmester/ NK

Kjetil Vikås

OPERASJONSSENTRAL



Brannmester
Nils Inge
Bjercknes



Brannmester
Frank Austdal



Brannmester
Lars Johan
Bjercknes



Brannmester
Sindre Furnes



Brannmester
Kjetil Iversen



Operatør
Rian Morrison



Operatør
Tor Ivar Sjøstad



Operatør
Anja Reiten



Operatør
Aage Henriksen



Operatør
Arnfinn Klausen



Operatør
Stian Jørgensen



Operatør
Kjartan Molvær



Operatør
Steinar Sandvik



Operatør
Lars Marius
Andreassen



Operatør
John-Rune
Lillebø



HELSE MILJØ OG SIKKERHET



HMS-arbeidet er et lederansvar. HMS-arbeidet er integrert i et felles HMS-system for både Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF. Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF har også felles AMU-utvalg.

Det har pågått ett arbeid med å gjøre HMS-systemet mer tilgjengelig. Dette har også medført en omlegging av HMS-systemets struktur. HMS-systemet er nå i hovedsak tilgjengelig på nett. Innholdet må videreutvikles.

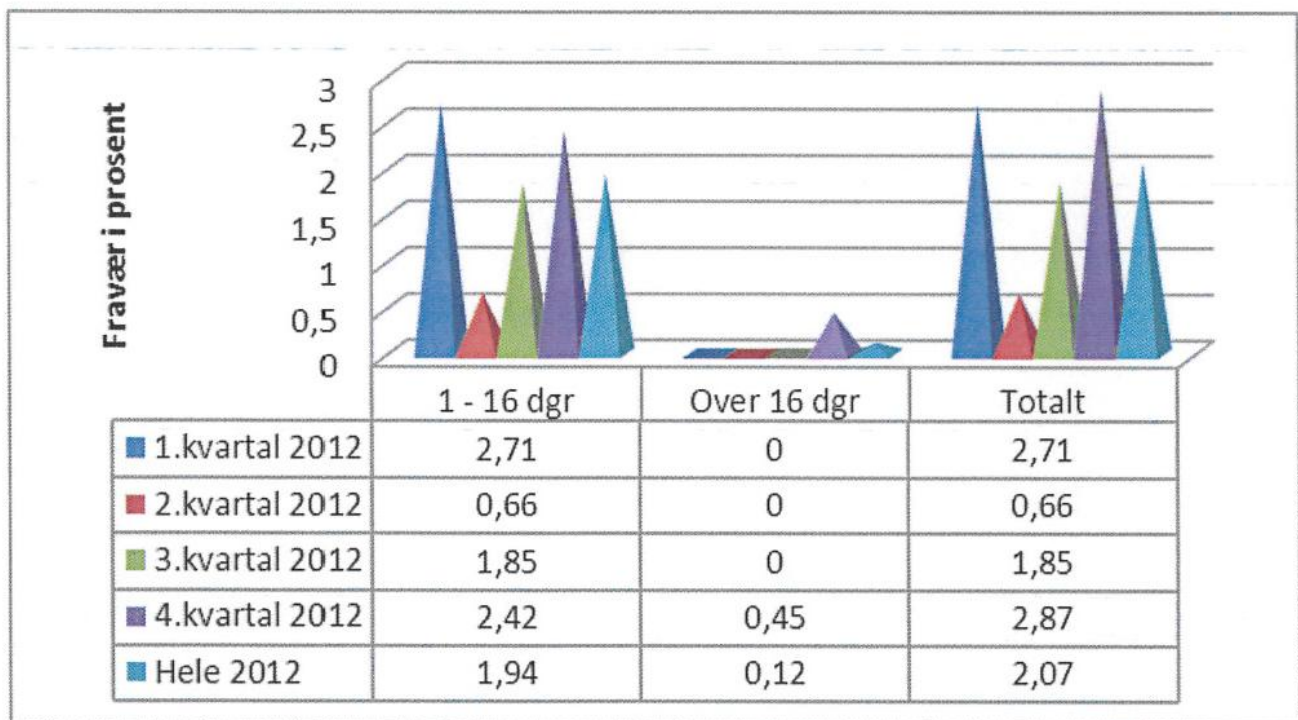
Hovedutfordringen fremover vil være å ta systemet mer aktivt i bruk, både som styringssystem og som oppslagsverk for ansatte i det daglige.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er definert som eget verneområde med eget verneombud. Verneombudet og ledelsen har gjennomført vernerunde i 2012.

Det er i 2012 gjennomført månedlige teamledermøter samt personalmøter.

I 2012 er bedriftshelsetjenesten gjennomført som planlagt. Pr. i dag har det ikke kommet ”negative” tilbakemeldinger etter denne aktiviteten.

Det er i 2012 ikke registrert avviksmeldinger som beskriver ulykker eller nestenulykker som kunne resultert i skader på ansatte eller omgivelser/miljø.



Det er ingen signaler som tyder på at sykefraværet skyldes fysiske forhold på arbeidsplassen. Sammenlignet med 2011 tallene ser vi en endring i sykefraværet fra 2,6 % til 2,07 %. Denne reduksjonen skyldes i all hovedsak at vi ikke har hatt lengre sykemeldinger i 2012.



KOMPETANSE -REPRESENTASJON

Det har vært gjennomført følgende kurs og fagseminar i 2011

Alarmoperatør kurs ved Norges Brannskole

Malvin Blindheim

Fagseminar ”BRANN 2012” på Gardermoen.

Torfinn Vingen
Kjetil Vikås

IUA seminar – Murmansk

Torfinn Vingen

Brukermøte LOCUS - SANDEFJORD

Malvin Blindheim
Torfinn Vingen

110 Forum - Stavanger

Torfinn Vingen
Malvin Blindheim
Else Bruland
Frank Ausdal

Regional 110 Samling - Namsos

Torfinn Vingen
Arne Sigurd Hansen
Malvin Blindheim

Tverrfaglig øvingsutvalg BRANN - POLITI - HELSE

Aage Henriksen



MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF



KOMPETANSEOVERSIKT PR. 31.12.2011

Navn	Tittel	Grunnkurs	Bef.1	Operatør	Andre kurs	MRK:
Torfinn Vingen	Avd. leder					
Kjetil Vikås	Overbrannmest	X	X	X		
Malvin Blindheim	Tekniker	X	X	X		
Frank Ausdal	Brannmester	X	X	X		
Lars J. Bjerknes	Brannmester	X	X	X		
Nils Inge Bjerknes	Brannmester	X	X	X		
Sindre Furnes	Brannmester	X	X	X		
Kjetil Iversen	Brannmester	X	X	X		
John-Rune Lillebø	Operatør	X	X	X		
Kjartan Molvær	Operatør	X	X	X		
Anja Reiten	Operatør					
Arnfinn Clausen	Operatør					
Lars Marius Andreassen	Operatør	X	X	X		
Rian Morrison	Operatør	X	X	X		
Steinar Sandvik	Operatør	X	X	X		
Stian Jørgensen	Operatør	X	X	X		
Tor Ivar Sjøstad	Operatør	X	X	X		
Åge Henriksen	Operatør	X	X	X		



ARBEIDSOPPGAVER

Alarmsentralen tilfredsstillende alle krav det offentlige stiller til en nødmeldings sentral. Den dekker hele 36 kommuner og 83 brannstasjoner rundt om i fylket, og ca 260 000 innbyggere.

Sentralen ble opprinnelig opprettet som enmannsbetjent i 1978 og har lang erfaring i overvåking og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg og institusjoner. Følgende arbeidsoppgaver er viktige:

- **Nødmelding 110**
 - Brann, Ulykke og akutt forurensing.
 - Alarmering av kommunale brannvesen.
 - Utkalling av sivilforsvarets mannskaper.
 - Varsling av bedriftsbrannvesen.

- **Automatisk brannovervåking.**
 - Institusjoner, hoteller mv. (§ 13 bygg)
 - Nærings- og forretningsbygg.
 - Eneboliger og bygårder.

- **Overvåking av tekniske alarmer.**
 - Vannrenseanlegg, heis mv.

- **Overvåking av person alarmer**
 - Trygghetsalarmer.
 - Sikringsradioer

- **Overvåking av innbrudds alarmer.**
 - Private boliger, kommunale bygg, forretningsbygg.



UTVIKLINGSTREKK

Ny teknologi:

Nytt nødnett er besluttet innført og i 2012 måtte vi utvide staben for å kunne ivareta den rollen som Møre og Romsdal 110-sentral er tiltenkt i utrulling av nødnett. Det nye digitale radionettet vil gi nød- og beredskapsstater et godt kommunikasjonsnett med god radiodekning og kapasitet til å dekke daglige hendelser så vel som større ulykker. Nytt landsdekkende nødnett skal være ferdig utbygget i løpet av 2013-15. Møre og Romsdal ligger i den siste regionen som får nytt nødnett.

Etableringen av nytt nødnett gir mange utfordringer. Behovet for en god koordinering og logistikk er påkrevd. Videre stiller ny teknologi krav til kompetanse, både operativ og administrativt. M&R 110-sentral planlegger med sikte om å ivareta nye behov som nytt nødnett gir oss i løpet av kort tid.

Ny kompetanse og rekruttering:

Pr i dag er de formelle kompetansekravene sammenfallende med den etablerte brannmanns-utdanningen. Både brann- og nødmeldingstjenesten er imidlertid i endring, og dette vil mest sannsynlig medføre et utvidet kompetansebehov i fremtiden.

Som følge av nevnte endringer så er det etablert et samarbeid med Politihøgskolen om et eget opplæringscenter ved Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern. Samhandling mellom etatene var et viktig argument da DSB og Politihøgskolen valgte å samarbeide om dette opplæringscenteret. Helse- og sosialdirektoratet var også invitert til å delta, men har foreløpig ikke avgjort hvor og hvordan opplæringen av deres personell skal skje. Videre arbeides det også med å reformere brannmannsutdanningen. En sannsynlig løsning er å legge denne utdanningen inn under det offentlige utdanningssystemet (fagskole- og høgskolenivå). Nevnte reformer vil kunne gi M&R 110-sentral andre rammer i en fremtidig rekruttering.

Ny organisering av nødmeldetjenesten:

Regjeringen tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi. Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Tjenestens oppgaver er å motta nødansrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, for eksempel utrykning. Nødmeldetjenesten er i dag tredelt, med egne nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

Regjeringen ser det som svært viktig at en ny organisering av nødmeldetjenesten ivaretar den faglige kompetansen og de øvrige kvalitetene som ligger i dagens ordning. Samtidig må det tilrettelegges for bedret samordning av de tre etatenes ressurser. Regjeringen mener at nødansrop bør gå direkte til en nødmeldesentral som har til oppgave å iverksette nødvendige tiltak, uten mellomledd som øker responstiden. Dette vil kreve etablering av felles nødmeldesentraler for de tre etatene. Det antas at fellessentraler vil kunne åpne for muligheter til å styrke og effektivisere samarbeidet mellom nødetatene, få en mer enhetlig tjeneste i hele landet, øke kvaliteten i tjenesten, og dermed forbedre støtten til befolkningen. Sentraler som dekker et større befolkningsgrunnlag vil kunne gi bedre bistand til publikum fordi sentralene får flere henvendelser, løser flere oppdrag, og får dermed mer reell trening.

Bruk av digitale kartsystemer og gode databaseverktøy gir mer effektiv identifisering av åstedet for den aktuelle nødsituasjonen selv om operatøren ikke har konkret lokalkunnskap. Større sentraler vil også lettere kunne tilrettelegge for mottak av nødansrop på flere språk. Fellessentraler kan også videreføre mottak av meldinger om akutt forurensning og varsle Kystverket, slik 110-sentralene gjør i dag.