

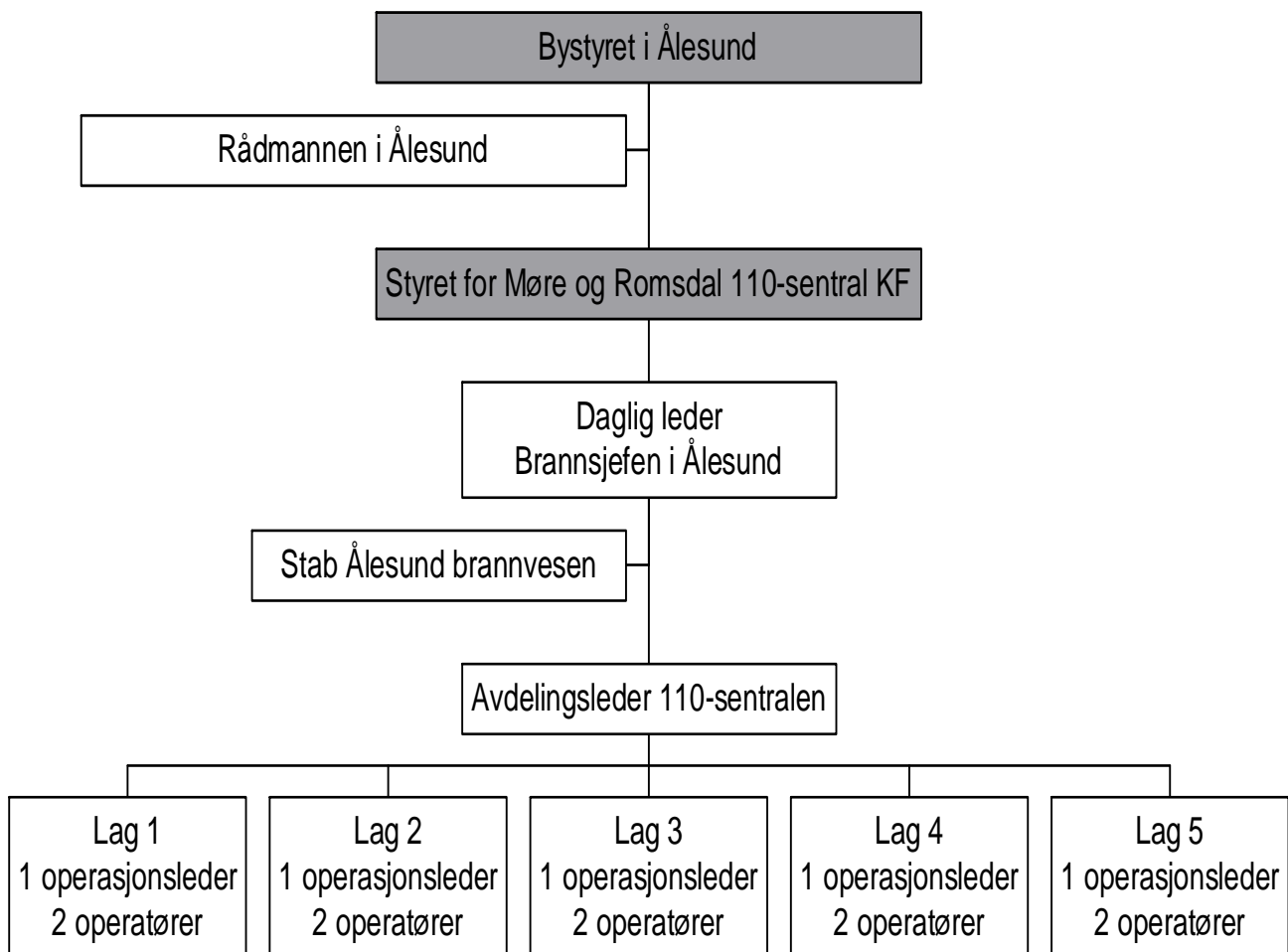


Innledning

Møre og Romsdal 110-sentral KF er ett kommunalt foretak lokalisert i Ålesund. Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene av alle kommunene i fylket. Nordre region (ORKIDE) har en representant i styret, Romsdal (ROR) har en, Nordre Sunnmøre (ÅRU) har en, Søre Sunnmøre (SSR) har en. I tillegg har vertskommunen Ålesund en representant og de ansatte har en. Bystyret i Ålesund er øverste ansvarlige organ.

Til sammen er det 17 ansatte i sentralen. 15 av disse går i turnustjeneste i en femdelt turnus, mens avdelingsleder og teknisk ansvarlig har vanlig kontorarbeidstid. Til en hver tid skal det minst være to erfarne operatører med spesialkompetanse på vakt i sentralen.

Organisering av Møre og Romsdal 110-sentral KF



ÅRET 2009



2009 var det sjette driftsåret til Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Foretaket er rent kommunalt og er eid av Ålesund kommune, men med ett styre sammensatt av representanter fra alle regionene i Møre og Romsdal. Det er regionsrådene som innstiller representantene til styret og det er Bystyret i Ålesund som vedtar styret. Bystyret i Ålesund er øverste ansvarlige organ.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekket i 2009, 83 brannstasjoner, 36 kommuner og ca. 1100 brann personell og en befolkning på 248 000.

Vi er samtidig backup for Sogn og Fjordane 110 sentral som til sammenligning har 107 000 innbyggere, 26 kommuner, 900 brannmannskaper, 76 brannstasjoner og depoter.

Ved utfall i Sogn og Fjordane skal vi altså betjene 62 kommune, 160 brannstasjoner og depoter 350 000 innbyggere og 2000 brannmannskaper.

Det tekniske utstyret i sentralen har vært stabilt og det har vært minimalt med driftsproblemer.

Vårt digitale kartverk under kontinuerlig oppdatering. I 2009 ble opprinnelsesmarkeingen endret til NRDB sin løsning.

Møre og Romsdal 110-sentral KF tilfredsstiller kravene om å føre logg på alle henvendelser, dette gjelder også lydlogg for våre inngående og utgående telelinjer.

Arealmessig er lokalene som 110-sentralen leier med Ålesund Brannvesen for små. Plan for utvidelse av operasjonsrommet foreligger. I tillegg har Ålesund brannvesen KF utarbeidet en plan for mulig utvidelse av brannstasjonen.

Arbeidet med differensiert årsavgift for kommunene er slutført. Fylkesmann og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap bestemte at det ikke var anledning til å differensiere på årsavgiften.

Også i 2009 har det vært drift ved to av de tidligere alarmsentralene i fylket, Dette skaper fortsatt en del operative utfordringer med hensyn til nødmeldetjenesten. Dette er uheldige utfordringer som må håndteres i den framtidige Nødnett organiseringen.

Det har vært arbeidet mye med forberedelser til å kunne ta imot det nye Nødnettet som er ventet å bli rullet ut i vårt distrikt ca 2013-15.

Administrasjonen har videreført avtalene med Sivilforsvaret og industrivern ved private bedrifter. 4 operatører har deltatt på Norges Brannskole sine lovpålagte kurs. 110-sentralen har også deltatt på fagkonferanser og seminarer.

2009 har vært ett år som har vært preget av at Telenor varslet nedlegging av ISDN Pak. Dette vil få innvirkning på måten vi utalmerer kommunale brannvesen og hvordan vi mottar automatiske brannalarmer. DSB ba 110-sentralen i Norge om å avgjøre hvilket system som skulle velges til den nye måten å utalarmere på. Det er skrevet avtale med SafeTel

110-sentralen er representert i det tverrfaglige øvingsutvalget til Brann, Politi, Helse på Sunnmøre.

STYRET 2009

Styret for 110-sentralen i 2009 har bestått av følgende:

	Fast medlem	Vara medlem
Leder:	Bjørn Tømmerdal, Ålesund	Asgeir Berg, Ålesund
Nest leder:	Jan Ove Tryggestad, ÅRU	Per Sturla Sandøy og Oddbjørn Øien, ÅRU
Medlemmer:	Jan Helgøy, SSR	Gudny Fagerhol og Aril Iversen, SSR
	Jan Petter Hammerø, ROR	Helge Orten og Kjell Lode, ROR
	Odd Arne Hansen, ORKIDE	Eilif Magne Leirvik, ORKIDE
	Frank Austdal, Ansatte	

Styresaker 2009



Styret har i 2009 avholdt 6 styremøter:

Møte nr. 1 – Ålesund brannstasjon	29.01.2009
Møte nr. 2 – Color Line Stadion	25.03.2009
Møte nr. 3 – Ålesund brannstasjon	16.06.2009 - Telefonmøte
Møte nr. 4 – Ålesund Brannstasjon	30.06.2009
Møte nr. 5 – Hellesylt, Nordangsdalen	08.10.2009
Møte nr. 6 – Ålesund Brannstasjon	02.12.2009

5 og 6 mai var Styret var på studietur til Brann Øst og Vestviken IKS.

Brann Øst er først ut i forbindelse med Nødnettsutbyggingen og Vestviken IKS er valgt til pilot i forbindelse med ny organisering av nødmeldetjenesten.

Brann Øst orienterte styret om organiseringen av Brann Driftsorganisasjon (BDO) i nødnett og hvor langt utbyggingen av nødnett er kommet. Styret ble også orientert om forventningene til nødnettet.

Vestviken IKS orienterte styret om ”Samlok” prosjektet i Drammen, der 110,112, og 113 er samlokalisert i samme bygg, men med adskilte operasjonsrom. Vestviken IKS er av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap valgt til pilot for å prøve ut ny organisering av nødmeldetjenesten.

Styret var en aktivt pådriver i arbeidet med å få Møre og Romsdal 110-sentral KF vurdert som pilot, uten at vi lykkes med det.

Det har vært behandlet 21 saker i løpet av året og styret har hatt spesiell fokus på følgende saker:

1. Økonomi rapport og budsjettarbeid
2. Nødnett og ISDNPak
3. Årsavgift.
 - a. Styret la fram ett budsjett for 2009 med differensiert avgift. Molde og Kristiansund kommune var ikke enig i at styret kan innføre differensiert avgift og har protestert på det ved å betale inn det samme som de øvrige kommunene. Styret har utredet saken flere ganger og valgte derfor å sende all dokumentasjon til Fylkesmannen for endelig avgjørelse. Fylkesmannen og DSB ga ikke Styret støtte i saken vedr differensiert avgift. Budsjettet for 2010 er lagt fram med lik årsavgift for alle deltaker kommunene.

ØKONOMI

Driftsregnskap 2009

BUDSJETT 2009			REGNSKAP 2009		
Brutto utgift	Inntekt	Netto utgift	Brutto utgift	Inntekt	Underskudd
12 734 000	12 734 000	0	13 591 134	12 851 719	739 415

MERKNADER TIL REGNSKAPET.

På utgiftsiden vises ett merforbruk på kr. 857 134.

Dette fordeler seg på lønnspostene som viser merforbruk på kr. 240 129.-, mens kjøp av varer og tjenester har ett merforbruk på kr. 617 005.- som i hovedsak skyldes post 1457 TAP PÅ FORDRINGER OG GARANTIER som viser differansen på innbetalingene som Molde og Kristiansund kommuner har gjort og det som var forventet i budsjettet med differensiert avgift.

Inntektsiden viser merinntekter på kr. 117 719.- som er refusjon sykkelønn og økte alarminntekter. Årsavgiften for 2009 var satt til kr. 29.63.- for alle 36 kommuner (etter behandling hos fylkesmannen og etter at anke er behandlet hos DSB)

Posten 1620 må sees i sammenheng med postene 1624 og 1690 i regnskapet

Årets underskudd er vedtatt dekt inn av foretakets disposisjonsfond, som pr. 18.09.2009 er på kr. 1 463 000.-

ANSATTE

ADMINISTRASJON



Daglig leder
Geir Thorsen



Avdelings leder
Arne Sigurd Hansen



Teknisk Ansvarlig
Malvin Blindheim

OPERASJONSSENTRAL



Teamleder
Nils Inge
Bjercknes



Teamleder
Frank Austdal



Teamleder
Lars Johan
Bjercknes



Teamleder
Sindre Furnes



Teamleder
Thor Hansen



Operatør
Rian Morrison



Operatør
Tor Ivar Sjøstad



Operatør
Kjetil Vikås



Operatør
Aage Henriksen



Operatør
Kjetil Iversen



Operatør
Stian Jørgensen



Operatør
Kjartan Molvær



Operatør
Steinar Sandvik



Operatør
Lars Marius
Andreassen



Operatør
John-Rune
Lillebø

Vikar
Arnfinn
Klausen

Vikar
Christian
Simonsen

Vikar
Gisle
Skrede

HELSE MILJØ OG SIKKERHET



HMS-arbeidet er et lederansvar. HMS-arbeidet er integrert i et felles HMS-system for både Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF. Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF har også felles AMU-utvalg.

Det har pågått ett arbeid med å gjøre HMS-systemet mer tilgjengelig. Dette har også medført en omlegging av HMS-systemets struktur. HMS-systemet er nå i hovedsak tilgjengelig på nett. Innholdet må videreutvikles. Hovedutfordringen fremover vil være å ta systemet mer aktivt i bruk, både som styringssystem. Men også som oppslagsverk for ansatte i det daglige.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er definert som eget verneområde med eget verneombud. Verneombudet og ledelsen har gjennomført vernerunde i 2008.

Det er i 2009 gjennomført arbeidsmiljøundersøkelse. Det er gjennomført månedlige teamledermøter samt 4 personalmøter i tillegg til arbeidsmøter i forbindelse med arbeidsmiljøundersøkelsen.

I 2009 er bedriftshelsetjenesten gjennomført som planlagt. Pr. i dag har det ikke kommet ”negative” tilbakemeldinger etter denne aktiviteten.

Det er i 2009 ikke registrert avviksmeldinger som beskriver ulykker eller nestenulykker som kunne resultert i skader på ansatte eller omgivelser/miljø.

Registrering av sykefraværet for 2009 viser følgende:			
Totalt sykefravær er lik 7,4 %			
1 – 24 dager	Egenmelding	33 (39) dager	0,7 %
0 – 10 dager	Sykemelding	08 (09) dager	0,2 %
10 – 39 dager	Sykemelding	00 (12) dager	0,0 %
Over 40 dager	Sykemelding	302 (44) dager	6,5 %

Det er ingen signaler som tyder på at sykefraværet skyldes fysiske forhold på arbeidsplassen. Sammenlignet med 2008 tallene ser vi en økning i sykefraværet fra 2,5 % til 7,4 %. Denne økningen skyldes i all hovedsak to langtidssykemeldte.

KOMPETANSE -REPRESENTASJON

Det har vært gjennomført følgende kurs og fagseminar i 2009

Grunnkurs ved Norges Brannskole

Stian Jørgensen
Lars Marius Andreassen

Alarmoperatør kurs ved Norges Brannskole

Rian Morrison
John-Rune Lillebø

Fagseminar ”BRANN” på Gardermoen.

Thor Hansen
Åge Henriksen

Brukermøte LOCUS - SANDEFJORD

Rian Morrison
Malvin Blindheim

110 Forum - Bergen

Arne Sigurd Hansen
Malvin Blindheim

Ekstra 110 Forum – Gardermoen – ISDNPak

Arne Sigurd Hansen

110 Seminar (DSB) - Bergen

Arne Sigurd Hansen
Malvin Blindheim

Tverrfaglig øvingsutvalg BRANN - POLITI - HELSE

Aage Henriksen

KOMPETANSEOVERSIKT PR. 31.12.2009

(x) = Får kurs 2010.

(s) = Kurs søkes 2011

Navn	Tittel	Grunnkurs	Bef.1	Operatør	Andre kurs	MRK:
Arne Sigurd Hansen	Avd. leder	X	X		Bef. 2	
Frank Ausdal	Teamleder	X	X	X		
Lars J. Bjerknes	Teamleder	X	X	X		
Nils Inge Bjerknes	Teamleder	X	X	X		
Thor Hansen	Teamleder	X	X	X	Bef. 2	
Lars Marius Andreassen	Operatør	X	(x)	(x)		Internopplæring
Kjartan Molvær	Operatør	X	X	X		
Kjetil Iversen	Operatør	X	X	X		
Kjetil Vikås	Operatør	X	X	X		
Sindre Furnes	Konst. Teamleder	X	X	X		
Rian Morrison	Operatør	X	X	X		
Steinar Sandvik	Operatør	X	X	(s)		
Tor Ivar Sjøstad	Operatør	X	X	X		
Åge Henriksen	Operatør	X	X	X		
Stian Jørgensen	Operatør	X	(x)	(x)		Lang erfaring fra 110
John-Rune Lillebø	Operatør	X	X	X		
Malvin Blindheim	Tekniker	X	(x)	(s)		

ARBEIDSOPPGAVER

Alarmsentralen tilfredsstillende alle krav det offentlige stiller til en nødmeldings sentral. Den dekker hele 37 kommuner og 83 brannstasjoner rundt om i fylket, og ca 246 000 innbyggere får tjenester via sentralen.

Sentralen ble opprinnelig opprettet som enmannsbetjent i 1978 og har lang erfaring i overvåking og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg og institusjoner. Følgende arbeidsoppgaver er viktige:

- **Nødmelding 110**
 - Brann, Ulykke og akutt forurensing.
 - Alarmering av kommunale brannvesen.
 - Utkalling av sivilforsvarets mannskaper.
 - Varsling av bedriftsbrannvesen.
- **Automatisk brannovervåking.**
 - Institusjoner, hoteller mv. (§ 13 bygg)
 - Nærings- og forretningsbygg.
 - Eneboliger og bygårder.
- **Overvåking av tekniske alarmer.**
 - Vannrenseanlegg, heis mv.
- **Overvåking av innbrudds alarmer.**
 - Private boliger, kommunale bygg, forretningsbygg.



UTVIKLINGSTREKK

Ny teknologi:

Nytt nødnett er besluttet innført. Det nye digitale radionettet vil gi nød- og beredskapsstater et godt kommunikasjonsnett med god radiodekning og kapasitet til å dekke daglige hendelser så vel som større ulykker.

Det legges opp til at et landsdekkende nødnett skal være ferdig utbygget i løpet av 2015. Møre og Romsdal ligger i den siste regionen som får nytt nødnett.

Etableringen av nytt nødnett gir mange utfordringer. Behovet for en god koordinering og logistikk er påkrevd. Videre stiller ny teknologi krav til kompetanse, både operativ og administrativt. M&R 110-sentral planlegger med sikte om å ivareta nye behov som nytt nødnett gir oss i løpet av kort tid.

Ny kompetanse og rekruttering:

Pr i dag er de formelle kompetansekravene sammenfallende med den etablerte brannmannsutdanningen. Både brann- og nødmeldingstjenesten er imidlertid i endring, og dette vil mest sannsynlig medføre et utvidet kompetansebehov i fremtiden.

Som følge av nevnte endringer så er det etablert et samarbeid med Politihøgskolen om et eget opplæringscenter ved Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern. Samhandling mellom etatene var et viktig argument da DSB og Politihøgskolen valgte å samarbeide om dette opplæringscenteret. Helse- og sosialdirektoratet var også invitert til å delta, men har foreløpig ikke avgjort hvor og hvordan opplæringen av deres personell skal skje. Videre arbeides det også med å reformere brannmannsutdanningen. En sannsynlig løsning er å legge denne utdanningen inn under det offentlige utdanningssystemet (fagskole- og høgskolenivå). Nevnte reformer vil kunne gi M&R 110-sentral andre rammer i en fremtidig rekruttering.

Ny organisering av nødmeldetjenesten:

Regjeringen tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Tjenestens oppgaver er å motta nødansrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, for eksempel utrykning.

Nødmeldetjenesten er i dag tredelt, med egne nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

Regjeringen ser det som svært viktig at en ny organisering av nødmeldetjenesten ivaretar den faglige kompetansen og de øvrige kvalitetene som ligger i dagens ordning. Samtidig må det tilrettelegges for bedret samordning av de tre etatenes ressurser. Regjeringen mener at nødansrop bør gå direkte til en nødmeldesentral som har til oppgave å iverksette nødvendige tiltak, uten mellomledd som øker responstiden. Dette vil kreve etablering av felles nødmeldesentraler for de tre etatene. Det antas at fellessentraler vil kunne åpne for muligheter til å styrke og effektivisere samarbeidet mellom nødetatene, få en mer enhetlig tjeneste i hele landet, øke kvaliteten i tjenesten, og dermed forbedre støtten til befolkningen. Sentraler som dekker et større befolkningsgrunnlag vil kunne gi bedre bistand til publikum fordi sentralene får flere henvendelser, løser flere oppdrag, og får dermed mer reell trening. Bruk av digitale kartsystemer og gode databaseverktøy gir mer effektiv identifisering av åstedet for den aktuelle nødsituasjonen selv om operatøren ikke har konkret lokalkunnskap. Større sentraler vil også lettere kunne tilrettelegge for mottak av nødansrop på flere språk. Fellessentraler kan også videreføre mottak av meldinger om akutt forurensning og varsle Kystverket, slik 110-sentralene gjør i dag.

MÅL OG HANDLINGSPLANER FOR MØRE OG ROMSDAL 110 - SENTRAL KF 2009

Overordnet mål:

**VI ØNSKER Å SKAPE BEST MULIG TRYGGHET – FOR ENKELTINDIVIDET – FOR
LOKALSAMFUNNET OG FOR FYLKET.
VI VIL PÅ BEST MULIG MÅTE SKAPE SIKKERHET FOR OG VÆRE UTRYKNINGSPERSONELLET
STØTTESPILLER UNDER ENHVER AKSJON.**

Prosjekt / arbeidsoppgaver	Foreløpige handlingsplaner	
STYRET - ADMINISTRASJON		
1. Møter	Det skal avholdes 5 styremøter, alle kl10.00 på hverdager 1. Januar 2. Mars 3. Juni - telefonmøte 4. Oktober - telefonmøte 5. Desember	Ok Ok Ok Ok Ok
2. Relasjoner	Studietur til Brann Øst alarmsentral og Søndre Buskerud samlokaliseringsprosjekt	Ok
3. Kommunikasjon	Arrangere brukermøte.	Ok
ADMINISTRASJON – OPERATIV		
Kommunikasjon	1. Avholde brukermøte. 2. Gjennomføre øvelser sammen med kommunale brannvesen. 3. Sørge for god kommunikasjon mellom 110-sentralen og kommunene. 4. Delta på møter mellom nødmeldingssentralene. 5. Vurdere å etablere ett 5 sifret servicenummer for hele fylket.	Ok Ok Ok Ok
Utstyr	Målsettingen for kommende år må være å følge opp utviklingen på utstyrsiden, og sørge for at sentralen til enhver tid er oppdatert og har det mest moderne og beste utstyret som finnes på dette området. 1. Utskifting av trygghetsalarm mottaker. 2. Skifte ut stoler i OP-rom 3. Etablere egen telefonsentral 4. Ombygging av OP-Pulter	Ok Ok Ok Ok - delvis

Lokaler	1. Ombygging av teknisk rom. Utskifting av alle Fas maskiner og kommunikasjonsutstyr	Ok
HMS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gjennomføre arbeidsmiljøundersøkelse 2. Videreføre arbeidet med bruk av EDB til administrative oppgaver innad i sentralen. 3. Revidering av HMS perm. 4. Etablere og gjennomføre interne øvelser i henhold til øvelsesplan. 5. Lage prosedyrehåndbok for 110 tjenesten 	<p>Ok</p> <p>Ok</p> <p>Ikke gjort</p> <p>Ikke gjort</p> <p>Ikke gjort</p>
Utdanning/ Kompetansebygging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alarmoperatørkurs - 1 operatør. 2. Grunnkurs – 2 operatører. 3. Andre relevante kurs og seminar. 4. Deltagelse i tverrfaglig øvelsesutvalg på Sunnmøre og på Nordmøre/Romsdal – 110 - 112 – 113 5. Deltagelse i arbeidsgruppe for sertifisering og opplæring i 110-sentralene i regi av 110 Forum 	<p>Ok</p> <p>Ok</p> <p>Ok</p> <p>Ok (Sunnmøre)</p> <p>Ok</p>