



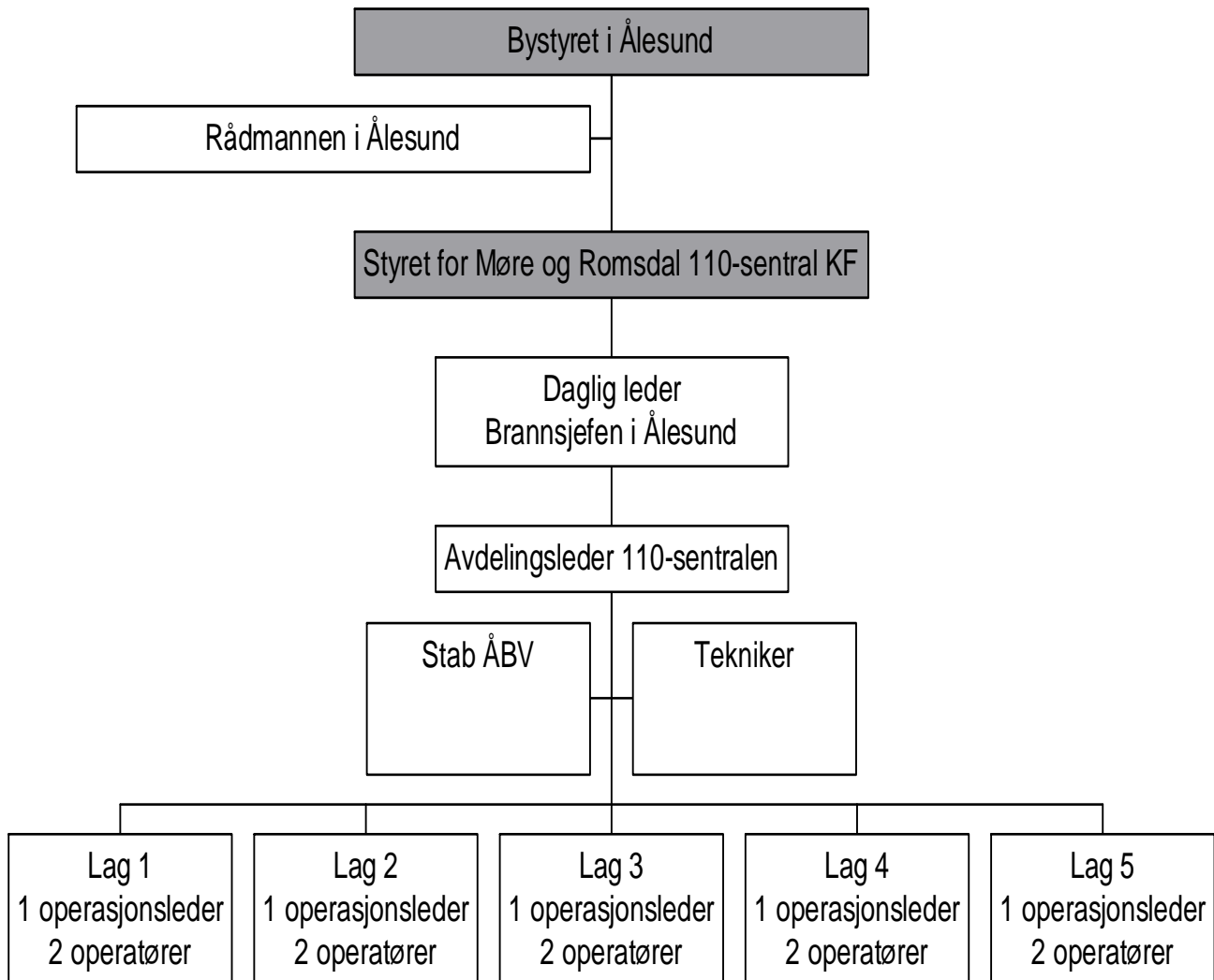
MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

INNLEDNING

Møre og Romsdal 110-sentral KF er ett kommunalt foretak lokalisert i Ålesund. Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene av alle kommunene i fylket. Nordre region (ORKIDE) har en representant i styret, Romsdal (ROR) har en, Nordre Sunnmøre (ÅRU) har en, Søre Sunnmøre (SSR) har en. I tillegg har vertskommunen Ålesund en representant og de ansatte har en. Bystyret i Ålesund er øverste ansvarlige organ.

Til sammen er det 17 ansatte i sentralen. 15 av disse går i turnustjeneste i en femdelt turnus, mens avdelingsleder og tekniker har vanlig kontorarbeidstid. Til en hver tid skal det være minimum to erfarne operatører med spesialkompetanse på vakt i sentralen.

Organisering av Møre og Romsdal 110-sentral KF



ÅRET 2010



2010 var det syvende driftsåret til Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekket i 2010, 83 brannstasjoner, 36 kommuner og ca. 1100 brann personell og en befolkning på over 250 000. Vi er samtidig backup for Sogn og Fjordane 110 sentral som til sammenligning har 107 000 innbyggere, 26 kommuner, 900 brannmannskaper, 76 brannstasjoner og depoter. Ved utfall i Sogn og Fjordane betjener vi 62 kommuner, 160 brannstasjoner og

depoter 350 000 innbyggere og 2000 brannmannskaper.

Det tekniske utstyret i sentralen har vært stabilt og det har vært minimalt med driftsproblemer. Vårt digitale kartverk er under kontinuerlig oppdatering. Det er installert nytt sentralbord som forventes satt i drift våren 2011. Møre og Romsdal 110-sentral KF tilfredsstiller sentrale krav om å føre logg på alle henvendelser, dette gjelder også lydlogg for våre inngående og utgående telelinjer.

Arealmessig er lokalene som 110-sentralen leier med Ålesund Brannvesen for små. Imidlertid ble det i 2010 gjort vesentlige endringer. Vaktrommet ble utvidet med ca 20 m² og operatørpultene ble flyttet. Også i 2010 har det vært drift ved to av de tidligere alarmsentralene i fylket. Dette skaper fortsatt en del operative utfordringer med hensyn til nødmeldetjenesten. Dette er uheldige utfordringer som må håndteres i den framtidige Nødnett organiseringen.

Administrasjonen har videreført avtalene med Sivilforsvaret og industrivern ved private bedrifter. Det er kun 1 operatør som pr. 31.12.2010 ikke tilfredsstiller DSB sine krav om kompetanse som alarmoperatør. Det er søkt om dispensasjon for 2011 for dette. 110-sentralen har også i 2010 deltatt på fagkonferanser og seminarer.

Året 2010 har vært preget av arbeidet med overgang til nytt system for utalarmering av kommunale brannvesen. Dette har vært ett omfattende arbeid som har krevd mye tid og ressurser av foretaket.

Det har også vært stort arbeidspress med konverteringer av automatiske alarmer i forbindelse med Telenor sin nedlegging av ISDN Pak.

Alle våre systemer synes å fungere tilfredsstillende, dog med enkelte driftsbrudd.

Høsten 2010 ble arbeidet med montering av TransPos i 55 førstutrykningsbiler i fylket påbegynt. Arbeidet ble utført av M&R 110-sentral KF sitt personell. Vårt personell ble godt mottatt rundt om i kommunene og fikk gode arbeidsforhold. Det gjenstår noe arbeid 4 biler som blir utført i 1 halvdel av 2011.

I tillegg til det ordinære brukermøtet for kommunale brannvesen, ble det i 2010 opprettet brukermøte for kommuner som kjøper alarmtjenester i forbindelse med trygghetsalarmer. Dette møtet ble avholdt på høsten med representanter fra alle brukerkommunene.

110-sentralen er representert i det tverrfaglige øvingsutvalget til Brann, Politi og Helse på Sunnmøre. Det er beklagelig at 110-sentralen ikke får delta på det tverrfaglige øvingsutvalg i Nordmøre og Romsdal.

STYRET 2010

Styret for 110-sentralen i 2010 har bestått av følgende:

	Fast medlem	Vara medlem
Leder:	Bjørn Tømmerdal, Ålesund	Asgeir Berg, Ålesund
Nest leder:	Jan Ove Tryggestad, ÅRU	Oddbjørn Øien, ÅRU
Medlemmer:	Jan Helgøy, SSR	Gudny Fagerhol, SSR
	Jan Petter Hammerø, ROR	Kjell Lode, ROR
	Odd Arne Hansen, ORKIDE	Eilif M. Leirvik, ORKIDE
	Frank Austdal, Ansatte	

Styresaker 2010

Styret har i 2010 avholdt 5 styremøter:



Møte nr. 1 – Color Line Stadion	09.03..2010
Møte nr. 2 – Angvika	19.05.2010
Møte nr. 3 – Ålesund brannstasjon	18.06.2010 - Telefonmøte
Møte nr. 4 – Ålesund Brannstasjon	23.09.2010
Møte nr. 5 – Parken Hotell, Ålesund	02.12.2010

Det har vært behandlet 17 saker i løpet av året og styret har hatt spesiell fokus på følgende saker:

1. Økonomi - rapport og budsjettarbeid.
2. Nødnett og ISDNPak.
3. Strategiarbeid
4. Utvikling av tjenester.

ØKONOMI

Driftsregnskap 2010

BUDSJETT 2010			REGNSKAP 2010		
Brutto utgift	Inntekt	Netto utgift	Brutto utgift	Inntekt	Resultat
14 040 000	14 040 000	0	14 455 000	15 382 000	+ 927 000

MERKNADER TIL REGNSKAPET.

Foretaket har ett regnskapsmessig overskudd på kr. 927 000.-

Overskuddet er resultat av vesentlig reduksjon av Pensjonsinnskudd, post 1090, økte alarminntekter, postene 1628 og 1659 og ref.sykelønn / ref.moms. postene 1710 og 1729.

Årets overskudd søkes avsatt i foretakets disposisjonsfond.

ANSATTE

ADMINISTRASJON



Daglig leder
Geir Thorsen



Avdelings leder
Arne Sigurd Hansen



Tekniker
Malvin Blindheim

OPERASJONSSENTRAL



Teamleder
Nils Inge
Bjerknes



Teamleder
Frank Austdal



Teamleder
Lars Johan
Bjerknes



Teamleder
Sindre Furnes



Teamleder
Thor Hansen



Operatør
Rian Morrison



Operatør
Tor Ivar Sjøstad



Operatør
Kjetil Vikås



Operatør
Aage Henriksen



Operatør
Kjetil Iversen



Operatør
Stian Jørgensen



Operatør
Kjartan Molvær



Operatør
Steinar Sandvik



Operatør
Lars Marius
Andreassen



Operatør
John-Rune
Lillebø

Vikar
Arnfinn
Klausen

Vikar
Christian
Simonsen

Vikar
Gisle
Skrede

HELSE MILJØ OG SIKKERHET



HMS-arbeidet er et lederansvar. HMS-arbeidet er integrert i et felles HMS-system for både Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF. Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF har også felles AMU-utvalg.

Det har pågått ett arbeid med å gjøre HMS-systemet mer tilgjengelig. Dette har også medført en omlegging av HMS-systemets struktur. HMS-systemet er nå i hovedsak tilgjengelig på nett. Innholdet må videreutvikles.

Hovedutfordringen fremover vil være å ta systemet mer aktivt i bruk, både som styringssystem og som oppslagsverk for ansatte i det daglige.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er definert som eget verneområde med eget verneombud. Verneombudet og ledelsen har gjennomført vernerunde i 2010.

Det er i 2010 gjennomført månedlige teamledermøter, personalmøter og medarbeidersamtaler.

I 2010 er bedriftshelsetjenesten gjennomført som planlagt. Pr. i dag har det ikke kommet ”negative” tilbakemeldinger etter denne aktiviteten.

Det er i 2010 ikke registrert avviksmeldinger som beskriver ulykker eller nestenulykker som kunne resultert i skader på ansatte eller omgivelser/miljø.

Registrering av sykefraværet for 2010 viser følgende:			
Totalt sykefravær er lik 3,3 %			
1 – 24 dager	Egenmelding	39 (33) dager	0,8 %
0 – 10 dager	Sykemelding	26 (08) dager	0,6 %
10 – 39 dager	Sykemelding	64 (00) dager	1,4 %
Over 40 dager	Sykemelding	25 (302) dager	0,5 %

Det er ingen signaler som tyder på at sykefraværet skyldes fysiske forhold på arbeidsplassen. Sammenlignet med 2009 tallene ser vi en endring i sykefraværet fra 7,4 % til 3,3 %. Denne reduksjonen skyldes i all hovedsak to langtidssykemeldte som er tilbake i jobb.

KOMPETANSE -REPRESENTASJON

Det har vært gjennomført følgende kurs og fagseminar i 2010

Befalsutdanning trinn 1 ved Norges Brannskole

Stian Jørgensen
Lars Marius Andreassen
Malvin Blindheim

Alarmoperatør kurs ved Norges Brannskole

Stian Jørgensen
Lars Marius Andreassen

Fagseminar ”BRANN 2010” på Gardermoen.

Brukermøte LOCUS - SANDEFJORD

Malvin Blindheim

110 Forum - Drammen

Arne Sigurd Hansen
Malvin Blindheim

110 Seminar (DSB) - Drammen

Arne Sigurd Hansen
Malvin Blindheim

Tverrfaglig øvingsutvalg BRANN - POLITI - HELSE

Aage Henriksen



KOMPETANSEOVERSIKT PR. 31.12.2010

(x) = Får kurs 2011. (s) = Kurs søkes 2012

Navn	Tittel	Grunnkurs	Bef.1	Operatør	Andre kurs	MRK:
Arne Sigurd Hansen	Avd. leder	X	X		Bef. 2	
Malvin Blindheim	Tekniker	X	X	(x)		
Frank Ausdal	Teamleder	X	X	X		
Lars J. Bjerknes	Teamleder	X	X	X		
Nils Inge Bjerknes	Teamleder	X	X	X		
Sindre Furnes	Teamleder	X	X	X		
Thor Hansen	Teamleder	X	X	X	Bef. 2	
John-Rune Lillebø	Operatør	X	X	X		
Kjartan Molvær	Operatør	X	X	X		
Kjetil Iversen	Operatør	X	X	X		
Kjetil Vikås	Operatør	X	X	X		
Lars Marius Andreassen	Operatør	X	X	X		
Rian Morrison	Operatør	X	X	X		
Steinar Sandvik	Operatør	X	X	(x)		
Stian Jørgensen	Operatør	X	X	X		
Tor Ivar Sjøstad	Operatør	X	X	X		
Åge Henriksen	Operatør	X	X	X		

ARBEIDSOPPGAVER

Alarmsentralen tilfredsstiller alle krav det offentlige stiller til en nødmeldings sentral. Den dekker hele 36 kommuner og 83 brannstasjoner rundt om i fylket, og ca 250 000 innbyggere.

Sentralen ble opprinnelig opprettet som enmannsbetjent i 1978 og har lang erfaring i overvåking og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg og institusjoner. Følgende arbeidsoppgaver er viktige:

- **Nødmelding 110**
 - Brann, Ulykke og akutt forurensing.
 - Alarmering av kommunale brannvesen.
 - Utkalling av sivilforsvarets mannskaper.
 - Varsling av bedriftsbrannvesen.
- **Automatisk brannovervåking.**
 - Institusjoner, hoteller mv. (§ 13 bygg)
 - Nærings- og forretningsbygg.
 - Eneboliger og bygårder.
- **Overvåking av tekniske alarmer.**
 - Vannrenseanlegg, heis mv.
- **Overvåking av person alarmer**
 - Trygghetsalarmer.
 - Sikringsradioer
- **Overvåking av innbrudds alarmer.**
 - Private boliger, kommunale bygg, forretningsbygg.

UTVIKLINGSTREKK

Ny teknologi:

Nytt nødnett er besluttet innført. Det nye digitale radionettet vil gi nød- og beredskapssetater et godt kommunikasjonsnett med god radiodekning og kapasitet til å dekke daglige hendelser så vel som større ulykker. Nytt landsdekkende nødnett skal være ferdig utbygget i løpet av 2013-15. Møre og Romsdal ligger i den siste regionen som får nytt nødnett.

Etableringen av nytt nødnett gir mange utfordringer. Behovet for en god koordinering og logistikk er påkrevd. Videre stiller ny teknologi krav til kompetanse, både operativ og administrativt. M&R 110-sentral planlegger med sikte om å ivareta nye behov som nytt nødnett gir oss i løpet av kort tid.

Ny kompetanse og rekruttering:

Pr i dag er de formelle kompetansekravene sammenfallende med den etablerte brannmanns-utdanningen. Både brann- og nødmeldingstjenesten er imidlertid i endring, og dette vil mest sannsynlig medføre et utvidet kompetansebehov i fremtiden.

Som følge av nevnte endringer så er det etablert et samarbeid med Politihøgskolen om et eget opplæringscenter ved Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern. Samhandling mellom etatene var et viktig argument da DSB og Politihøgskolen valgte å samarbeide om dette opplæringscenteret. Helse- og sosialdirektoratet var også invitert til å delta, men har foreløpig ikke avgjort hvor og hvordan opplæringen av deres personell skal skje. Videre arbeides det også med å reformere brannmannsutdanningen. En sannsynlig løsning er å legge denne utdanningen inn under det offentlige utdanningssystemet (fagskole- og høgskolenivå). Nevnte reformer vil kunne gi M&R 110-sentral andre rammer i en fremtidig rekruttering.

Ny organisering av nødmeldetjenesten:

Regjeringen tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi. Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Tjenestens oppgaver er å motta nødansrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, for eksempel utrykning. Nødmeldetjenesten er i dag tredelt, med egne nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

Regjeringen ser det som svært viktig at en ny organisering av nødmeldetjenesten ivaretar den faglige kompetansen og de øvrige kvalitetene som ligger i dagens ordning. Samtidig må det tilrettelegges for bedret samordning av de tre etatenes ressurser. Regjeringen mener at nødansrop bør gå direkte til en nødmeldesentral som har til oppgave å iverksette nødvendige tiltak, uten mellomledd som øker responstiden. Dette vil kreve etablering av felles nødmeldesentraler for de tre etatene. Det antas at fellessentraler vil kunne åpne for muligheter til å styrke og effektivisere samarbeidet mellom nødetatene, få en mer enhetlig tjeneste i hele landet, øke kvaliteten i tjenesten, og dermed forbedre støtten til befolkningen. Sentraler som dekker et større befolkningsgrunnlag vil kunne gi bedre bistand til publikum fordi sentralene får flere henvendelser, løser flere oppdrag, og får dermed mer reell trening.

Bruk av digitale kartsystemer og gode databaseverktøy gir mer effektiv identifisering av åstedet for den aktuelle nødsituasjonen selv om operatøren ikke har konkret lokalkunnskap. Større sentraler vil også lettere kunne tilrettelegge for mottak av nødansrop på flere språk. Fellessentraler kan også videreføre mottak av meldinger om akutt forurensning og varsle Kystverket, slik 110-sentralene gjør i dag.

GJENNOMFØRING AV MÅL OG HANDLINGSPLAN 2010 FOR MØRE OG ROMSDAL 110 - SENTRAL KF

Overordnet mål:

VI ØNSKER Å SKAPE BEST MULIG TRYGGHET – FOR ENKELTINDIVIDET – FOR LOKALSAMFUNNET OG FOR FYLKET.
VI VIL PÅ BEST MULIG MÅTE SKAPE SIKKERHET FOR OG VÆRE UTRYKNINGSPERSONELLETS STØTTESPILLER UNDER
ENHVER AKSJON.

Prosjekt / arbeidsoppgaver	Foreløpige handlingsplaner	Tidsramme
STYRET – ADMINISTRASJON		
1. Møter	Det skal avholdes 4 styremøter. 1. Mars - Ålesund 2. Mai - Angvika 3. September - Ålesund 4. Desember - Ålesund	Ok Ok Ok Ok
2. Relasjoner		
3. Kommunikasjon	Arrangere brukermøte.	Ok
ADMINISTRASJON – OPERATIV		
1. Møter	Det skal avholdes 4 personalmøter i løpet av året. 1. 4. Mars 2. Mai/Juni 3. August/September 4. November/Desember Det skal avholdes 8 – 12 Teamledermøter, i utgangspunktet siste torsdag hver måned.	Ok Ok Ok
Kommunikasjon	1. Avholde brukermøte. 2. Gjennomføre øvelser sammen med kommunale brannvesen. 3. Sørge for god kommunikasjon mellom 110-sentralen og kommunene. 4. Delta på møter mellom nødmeldingssentralene i Norge og i Fylket 5. Etablere ett 5 sifret service nummer for hele fylket	Ok Ok Ok Ok
Utstyr	Målsettingen for kommende år må være å følge opp utviklingen på utstyrsiden, og sørge for at sentralen til enhver tid er oppdatert og har det mest moderne og beste utstyret som finnes på dette området. 1. Etablere nytt ”utalarmeringsregime” 2. Etablere egen telefonsentral. 3. Ombygging av operatørpulten.	Ok Ok – delvis Ok - delvis

Lokaler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utvidelse av operasjonsrom – flytting av pulter. 2. Etablering av kombinert relax avd. – Stabsrom. 	Ok
HMS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Videreføre arbeidet med bruk av EDB til administrative oppgaver innad i sentralen. 2. Revidering av HMS perm. 3. Etablere og gjennomføre interne øvelser i henhold til øvelsesplan. 4. Lage ROS analyse 5. Lage prosedyrehåndbok for 110 tjenesten. 6. Revidere øvelsesplan. 	Pågår Pågår Pågår Ok
Utdanning/kompetansebygging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bef. 1 – 3 operatører 2. Alarmoperatørkurs - 2 operatører. 3. Andre relevante kurs og seminar. 4. Deltagelse i tverrfaglig øvelsesutvalg på Sunnmøre og på Nordmøre/Romsdal – 110 - 112 – 113 5. Deltagelse i arbeidsgruppe for sertifisering og opplæring i 110-sentralene i regi av 110 Forum 	Ok Ok Ok Ok Ok