

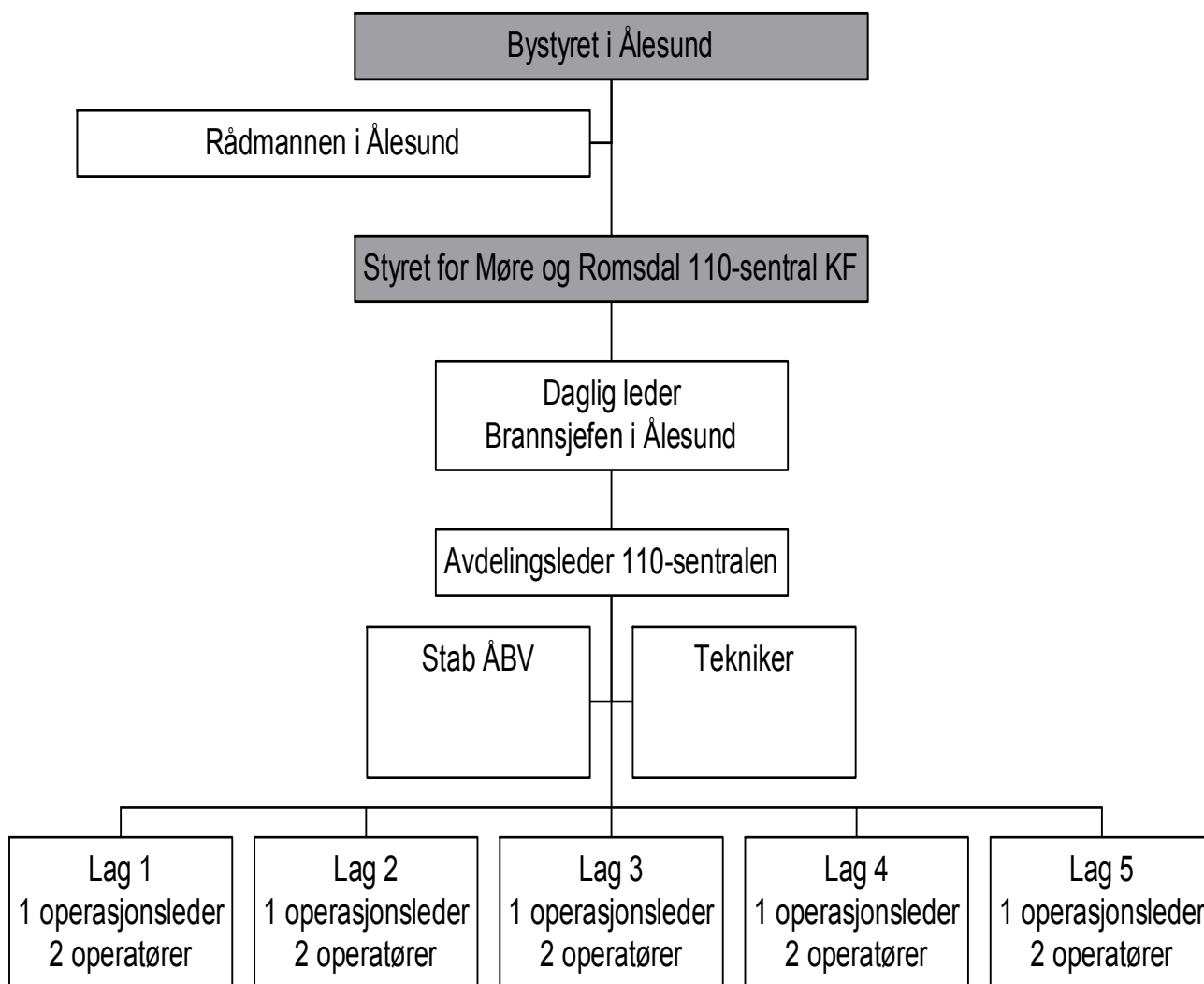


## Innledning

Møre og Romsdal 110-sentral KF er ett kommunalt foretak lokalisert i Ålesund. Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene av alle kommunene i fylket. Nordre region (ORKIDE) har en representant i styret, Romsdal (ROR) har en, Nordre Sunnmøre (ÅRU) har en, Søre Sunnmøre (SSR) har en. I tillegg har vertskommunen Ålesund en representant og de ansatte har en. Bystyret i Ålesund er øverste ansvarlige organ.

Til sammen er det 17 ansatte i sentralen. 15 av disse går i turnustjeneste i en femdelt turnus, mens avdelingsleder og tekniker har vanlig kontorarbeidstid. Til en hver tid skal det være minimum to erfarne operatører med spesialkompetanse på vakt i sentralen.

### Organisering av Møre og Romsdal 110-sentral KF





## ÅRET 2011

2011 var det åttende driftsåret til Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekket i 2011, 83 brannstasjoner, 36 kommuner og ca. 1100 brannpersonell og en befolkning på over 250 000. Vi er samtidig backup for Sogn og Fjordane 110 sentral som til sammenligning har 107 000 innbyggere, 26 kommuner, 900 brannmannskaper, 76 brannstasjoner og depoter. Ved utfall i Sogn og Fjordane betjener vi 62 kommuner, 160 brannstasjoner og depoter 350 000 innbyggere og 2000 brannmannskaper.

Det tekniske utstyret i sentralen har vært stabilt og det har vært minimalt med driftsproblemer. Vårt digitale kartverk er under kontinuerlig oppdatering. Det nye sentralbordet ble satt i drift høsten 2011. Møre og Romsdal 110-sentral KF tilfredsstillter sentrale krav om å føre logg på alle henvendelser, dette gjelder også lydlogg for våre inngående og utgående telelinjer.

Arealmessig er lokalene som 110-sentralen leier med Ålesund Brannvesen for små. Det er tidligere gjort endringer som bedrer det fysiske arbeidsmiljøet. I 2011 ble lysarmaturer skiftet til LED teknologi og inneklimate ble dermed ytterligere forbedret.

Også i 2011 har det vært drift ved to av de tidligere alarmsentralene i fylket. Dette skaper fortsatt en del operative utfordringer med hensyn til nødmeldetjenesten. Dette er uheldige utfordringer som må håndteres i den framtidige Nødnett organiseringen.

Administrasjonen har videreført avtalene med Sivilforsvaret og industrivern ved private bedrifter. Alle våre operatører tilfredsstillter DSB sine krav om kompetanse som alarmoperatør. 110-sentralen har også i 2011 deltatt på fagkonferanser og seminarer.

Arbeidet med å forberede organisasjonen på fremtidig kommunikasjonsteknologi er videreført. Bjørn Bakkhaug, tidligere Brannsjef i Nedre Romerike Brannvesen, er engasjert som konsulent med hovedoppgave å forberede og informere kommunene om nødnett. Det er laget sambandsreglement for alle kommunene i fylket. Dato for idriftsettelse av sambandsreglementet er ikke satt.

Møre og Romsdal 110-sentral KF har i 2011 vært involvert i 2 spesielle hendelser som krevde mye ressurser av foretaket. Brann i Hurtigruten Nordlys og ekstremværet «Dagmar» 1 juledag. Under ekstremværet «Dagmar» viste den tekniske utrustingen ved sentralen seg stabil. Det er utarbeidet en rapport etter ekstremværet som er oversendt til DSB og DNK. Alle våre systemer synes å fungere tilfredsstillende, dog med enkelte driftsbrudd.



I tillegg til det ordinære brukermøtet for kommunale brannvesen, ble det i også 2011 avholdt brukermøte for kommuner som kjøper alarmtjenester i forbindelse med trygghetsalarmer. Dette møtet ble avholdt på høsten med representanter fra alle brukerkommunene.

110-sentralen er representert i det tverrfaglige øvingsutvalget til Brann, Politi og Helse på Sunnmøre. Dette har vist seg å være meget gunstig da vi allerede i planleggingsfasen får anledning til å utarbeide øvingsmål for nødmeldetjenesten, Større øvelser der 110-sentralen har hatt en viktig rolle i både planlegging og deltagelse er : Tide sjø, Havari av hurtigbåt 36 pax, IUA Popcorn, ISPS Havnetrussel/terror/ammoniakutslipp, SPS øvelse AVINOR

Det er beklagelig at 110-sentralen ikke får delta på det tverrfaglige øvingsutvalg i Nordmøre og Romsdal.

### **Eksterne øvelser.**

En av våre operatører har hatt ansvar for koordinering av eksterne øvelser der 110-sentralen har deltatt i større eller mindre grad. Disse øvelsene bidrar til å styrke våre operatørers ferdigheter i svært forskjellige situasjoner.

Vi har deltatt ved 60 øvelser, (hvor det er generert egen øvelse rapport i vårt ADB/FAS system).

Varigheten på disse øvelsene har variert fra 0,5t til 72 timer varighet, og en har fått øve på et stort spekter av ulykker og hendelser.

Vi prøver så langt det er råd å fordele øvelsene på personellet slik at kompetansen dette gir blir fordelt best mulig. En forutsetning for at alle våre operatører kan tilegne seg denne kompetanse er at kommunene i god tid varsler oss om eventuelle øvelser. På den måten kan vi komme med innspill til øvelsesmoment som er viktige for samhandlingen mellom sentral og innsatspersonell





# STYRET 2011

Styret for 110-sentralen i 2011 har bestått av følgende:

	<b>Fast medlem</b>	<b>Vara medlem</b>
<b>Leder:</b>	Bjørn Tømmerdal, Ålesund	Asgeir Berg, Ålesund
<b>Nest leder:</b>	Jan Ove Tryggestad, ÅRU	Oddbjørn Øien, ÅRU
<b>Medlemmer:</b>	Jan Helgøy, SSR	Gudny Fagerhol , SSR
	Jan Petter Hammerø, ROR	Kjell Lode, ROR
	Odd Arne Hansen, ORKIDE	Eilif M. Leirvik, ORKIDE
	Frank Austdal, Ansatte	Thor Hansen, Ansatte

## Styresaker 2011



Styret har i 2011 avholdt 5 styremøter:

Møte nr. 1 – Color Line Stadion	09.03..2010
Møte nr. 2 – Angvika	19.05.2010
Møte nr. 3 – Ålesund brannstasjon	18.06.2010 - Telefonmøte
Møte nr. 4 – Ålesund Brannstasjon	23.09.2010

Det har vært behandlet 17 saker i løpet av året og styret har hatt spesiell fokus på følgende saker:

1. Økonomi - rapport og budsjettarbeid.
2. Strategiarbeid
3. Utvikling av tjenester.

# ØKONOMI

## Driftsregnskap 2011

BUDSJETT 2011			REGNSKAP 2011		
Brutto utgift	Inntekt	Netto utgift	Brutto utgift	Inntekt	Resultat
13 821 000	13 821 000	0	13 989 000	16 024 000	+ 2 035 000

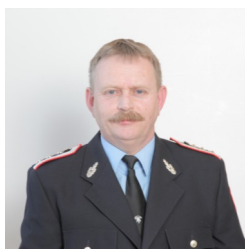
### MERKNADER TIL REGNSKAPET.

Foretaket har ett regnskapsmessig overskudd på kr. 2 035 000.-

Overskuddet er resultat av mindreforbruk på lønnspostene 1010 – 1099 og en bevist og streng kontroll på øvrige driftsutgifter. Dette vises spesielt postene «tilleggs lønn fast ansatt», «reduisert pensjonsinnskudd». Det er også en markant økning i alarminntekter i postene 1620 – 1904.

# ANSATTE

## ADMINISTRASJON



Daglig leder  
Geir Thorsen



Avd. leder  
Arne S. Hansen



Tekniker  
Malvin Blindheim

## OPERASJONSSENTRAL



Teamleder  
Nils Inge Bjerknes



Teamleder  
Frank Austdal



Teamleder  
Lars J. Bjerknes



Teamleder  
Sindre Furnes



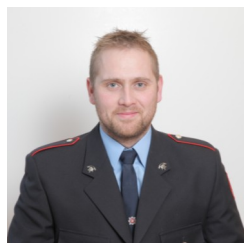
Teamleder  
Thor Hansen



Operatør  
Stian Jørgensen



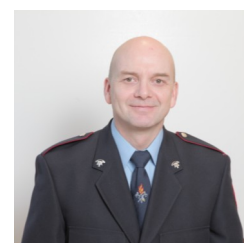
Operatør  
Tor I. Sjøstad



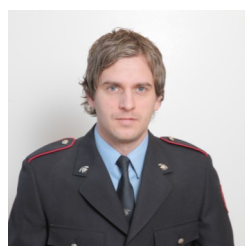
Operatør  
Kjetil Vikås



Operatør  
Aage Henriksen



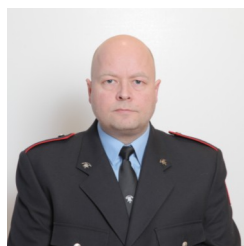
Operatør  
Kjetil Iversen



Operatør  
Lars M.  
Andreassen



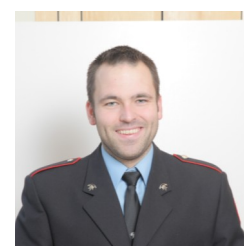
Operatør  
Steinar Sandvik



Operatør  
Kjartan Molvær



Operatør  
Rian Morrison



Operatør  
John Rune R.  
Lillebø

# HELSE MILJØ OG SIKKERHET



HMS-arbeidet er et lederansvar. HMS-arbeidet er integrert i et felles HMS-system for både Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF. Møre og Romsdal 110-sentral KF og Ålesund brannvesen KF har også felles AMU-utvalg.

Det har pågått ett arbeid med å gjøre HMS-systemet mer tilgjengelig. Dette har også medført en omlegging av HMS-systemets struktur. HMS-systemet er nå i hovedsak tilgjengelig på nett. Innholdet må videreutvikles.

Hovedutfordringen fremover vil være å ta systemet mer aktivt i bruk, både som styringssystem og som oppslagsverk for ansatte i det daglige.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er definert som eget verneområde med eget verneombud. Verneombudet og ledelsen har gjennomført vernerunde i 2011.

Det er i 2011 gjennomført månedlige teamledermøter samt personalmøter.

I 2011 er bedriftshelsetjenesten gjennomført som planlagt. Pr. i dag har det ikke kommet ”negative” tilbakemeldinger etter denne aktiviteten.

Det er i 2011 ikke registrert avviksmeldinger som beskriver ulykker eller nestenulykker som kunne resultert i skader på ansatte eller omgivelser/miljø.

<b>Registrering av sykefraværet for 2011 viser følgende:</b>			
<b>Totalt sykefravær er lik 2,6%</b>			
		2010	2011
1 – 24 dager	Egenmelding	0,8 %	0,6 %
0 – 10 dager	Sykemelding	0,6 %	0,4 %
10 – 39 dager	Sykemelding	1,4 %	0,9 %
Over 40 dager	Sykemelding	0,5 %	0,7 %

Det er ingen signaler som tyder på at sykefraværet skyldes fysiske forhold på arbeidsplassen. Sammenlignet med 2010 tallene ser vi en endring i sykefraværet fra 3,3 % til 2,6 %. Denne reduksjonen skyldes i all hovedsak to langtidssykemeldte som er tilbake i jobb



# KOMPETANSE -REPRESENTASJON

## Det har vært gjennomført følgende kurs og fagseminar i 2011

### Alarmoperatør kurs ved Norges Brannskole

Steinar Sandvik

### Forkurs Kjemikalievern for operatører

Frank Austdal	Kjartan Molvær
Lars Marius Andreassen	Lars J. Bjerknes
Nils Inge Bjerknes	Rian Morrison
Sindre Furnes	Steinar Sandvik
Stian Jørgensen	Thor Hansen
Tor Ivar Sjøstad	Aage Henriksen

### TASS 3 kurs på Stranda

Aage Henriksen  
Kjartan Molvær  
Rian Morrison

### Internt LOCUS kurs

Frank Austdal	Kjartan Molvær
Kjetil Iversen	Lars Marius Andreassen
Lars J. Bjerknes	Malvin Blindheim
Nils Inge Bjerknes	Rian Morrison
Steinar Sandvik	Stian Jørgensen
Thor Hansen	Tor Ivar Sjøstad
Aage Henriksen	

### Fagseminar ”BRANN 2010” på Gardermoen.

Arne Sigurd Hansen  
Kjartan Molvær  
Kjetil Vikås

### IUA seminar – Kiel

Stian Jørgensen

### Brukermøte LOCUS - SANDEFJORD

Malvin Blindheim  
Sindre Furnes



# KOMPETANSEOVERSIKT PR. 31.12.2011

Navn	Tittel	Grunnkurs	Bef.1	Operatør	Andre kurs	MRK:
Arne Sigurd Hansen	Avd. leder	X	X		Bef. 2	
Malvin Blindheim	Tekniker	X	X	(x)		
Frank Austdal	Teamleder	X	X	X		
Lars J. Bjerknes	Teamleder	X	X	X		
Nils Inge Bjerknes	Teamleder	X	X	X		
Sindre Furnes	Teamleder	X	X	X		
Thor Hansen	Teamleder	X	X	X	Bef. 2	
John-Rune Lillebø	Operatør	X	X	X		
Kjartan Molvær	Operatør	X	X	X		
Kjetil Iversen	Operatør	X	X	X		
Kjetil Vikås	Operatør	X	X	X		
Lars Marius Andreassen	Operatør	X	X	X		
Rian Morrison	Operatør	X	X	X		
Steinar Sandvik	Operatør	X	X	X		
Stian Jørgensen	Operatør	X	X	X		
Tor Ivar Sjøstad	Operatør	X	X	X		
Åge Henriksen	Operatør	X	X	X		

(x) = tildeles kurs i 2012

# ARBEIDSOPPGAVER

Alarmsentralen tilfredsstiller alle krav det offentlige stiller til en nødmeldings sentral. Den dekker hele 36 kommuner og 83 brannstasjoner rundt om i fylket, og ca 255 000 innbyggere.

Sentralen ble opprinnelig opprettet som enmannsbetjent i 1978 og har lang erfaring i overvåking og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg og institusjoner. Følgende arbeidsoppgaver er viktige:

## **Nødmelding 110**

- Brann, Ulykke og akutt forurensing.
- Alarmering av kommunale brannvesen.
- Utkalling av sivilforsvarets mannskaper.
- Varsling av bedriftsbrannvesen.

## **Automatisk brannovervåking.**

- Institusjoner, hoteller mv. (§ 13 bygg)
- Nærings- og forretningsbygg.
- Eneboliger og bygårder.

## **Overvåking av tekniske alarmer.**

- Vannrenseanlegg, heis mv.

## **Overvåking av person alarmer**

- Trygghetsalarmer.
- Sikringsradioer

## **Overvåking av innbrudds alarmer.**

- Private boliger, kommunale bygg, forretningsbygg.

# UTVIKLINGSTREKK

## **Ny teknologi:**

Nytt nødnett er besluttet innført. Det nye digitale radionettet vil gi nød- og beredskapsstater et godt kommunikasjonsnett med god radiodekning og kapasitet til å dekke daglige hendelser så vel som større ulykker. Nytt landsdekkende nødnett skal være ferdig utbygget i løpet av 2013-15. Møre og Romsdal ligger i den siste regionen som får nytt nødnett.

Etableringen av nytt nødnett gir mange utfordringer. Behovet for en god koordinering og logistikk er påkrevd. Videre stiller ny teknologi krav til kompetanse, både operativ og administrativt. M&R 110-sentral planlegger med sikte om å ivareta nye behov som nytt nødnett gir oss i løpet av kort tid.

## **Ny kompetanse og rekruttering:**

Pr i dag er de formelle kompetansekravene sammenfallende med den etablerte brannmanns-utdanningen. Både brann- og nødmeldingstjenesten er imidlertid i endring, og dette vil mest sannsynlig medføre et utvidet kompetansebehov i fremtiden.

Som følge av nevnte endringer så er det etablert et samarbeid med Politihøgskolen om et eget opplærings-senter ved Justissektorens kurs- og øvings-senter i Stavern. Samhandling mellom etatene var et viktig argument da DSB og Politihøgskolen valgte å samarbeide om dette opplærings-senteret. Helse- og sosialdirektoratet var også invitert til å delta, men har foreløpig ikke avgjort hvor og hvordan opplæringen av deres personell skal skje. Videre arbeides det også med å reformere brannmanns-utdanningen. En sannsynlig løsning er å legge denne utdanningen inn under det offentlige utdannings-systemet (fagskole- og høgskolenivå). Nevnte reformer vil kunne gi M&R 110-sentral andre rammer i en fremtidig rekruttering.

## **Ny organisering av nødmeldetjenesten:**

Regjeringen tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi. Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Tjenestens oppgaver er å motta nødansrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, for eksempel utrykning. Nødmeldetjenesten er i dag tredelt, med egne nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

Regjeringen ser det som svært viktig at en ny organisering av nødmeldetjenesten ivaretar den faglige kompetansen og de øvrige kvalitetene som ligger i dagens ordning. Samtidig må det tilrettelegges for bedret samordning av de tre etatenes ressurser. Regjeringen mener at nødansrop bør gå direkte til en nødmeldesentral som har til oppgave å iverksette nødvendige tiltak, uten mellomledd som øker responstiden. Dette vil kreve etablering av felles nødmeldesentraler for de tre etatene. Det antas at fellessentraler vil kunne åpne for muligheter til å styrke og effektivisere samarbeidet mellom nødetatene, få en mer enhetlig tjeneste i hele landet, øke kvaliteten i tjenesten, og dermed forbedre støtten til befolkningen. Sentraler som dekker et større befolkningsgrunnlag vil kunne gi bedre bistand til publikum fordi sentralene får flere henvendelser, løser flere oppdrag, og får dermed mer reell trening.

## **Lokalisering av fremtidige nødmeldesentraler:**

Det er fra sentralt hold tatt til orde for å redusere antall nødmeldesentraler, for midt Norge sin del er tanken at det kun skal være en sentral. Det er mye politikk som utøves, og det er dragkamp mellom regioner og landsdeler. Dersom den fremtidige nødmeldetjenesten blir lagt ut av distriktet, vil det være uheldig for vår region som har en krevende både kyst og vegstrekninger med store transporter både til havs og på veg vil være av stor betydning for. Det er derfor viktig at både foretaket og dets styre har stor fokus på å beholde nødmeldesentralen i kommunen.

Bruk av digitale kartsystemer og gode databaseverktøy gir mer effektiv identifisering av åstedet for den aktuelle nødsituasjonen selv om operatøren ikke har konkret lokalkunnskap. Større sentraler vil også lettere kunne tilrettelegge for mottak av nødansrop på flere språk. Fellessentraler kan også videreføre mottak av meldinger om akutt forurensning og varsle Kystverket, slik 110-sentralene gjør i dag.