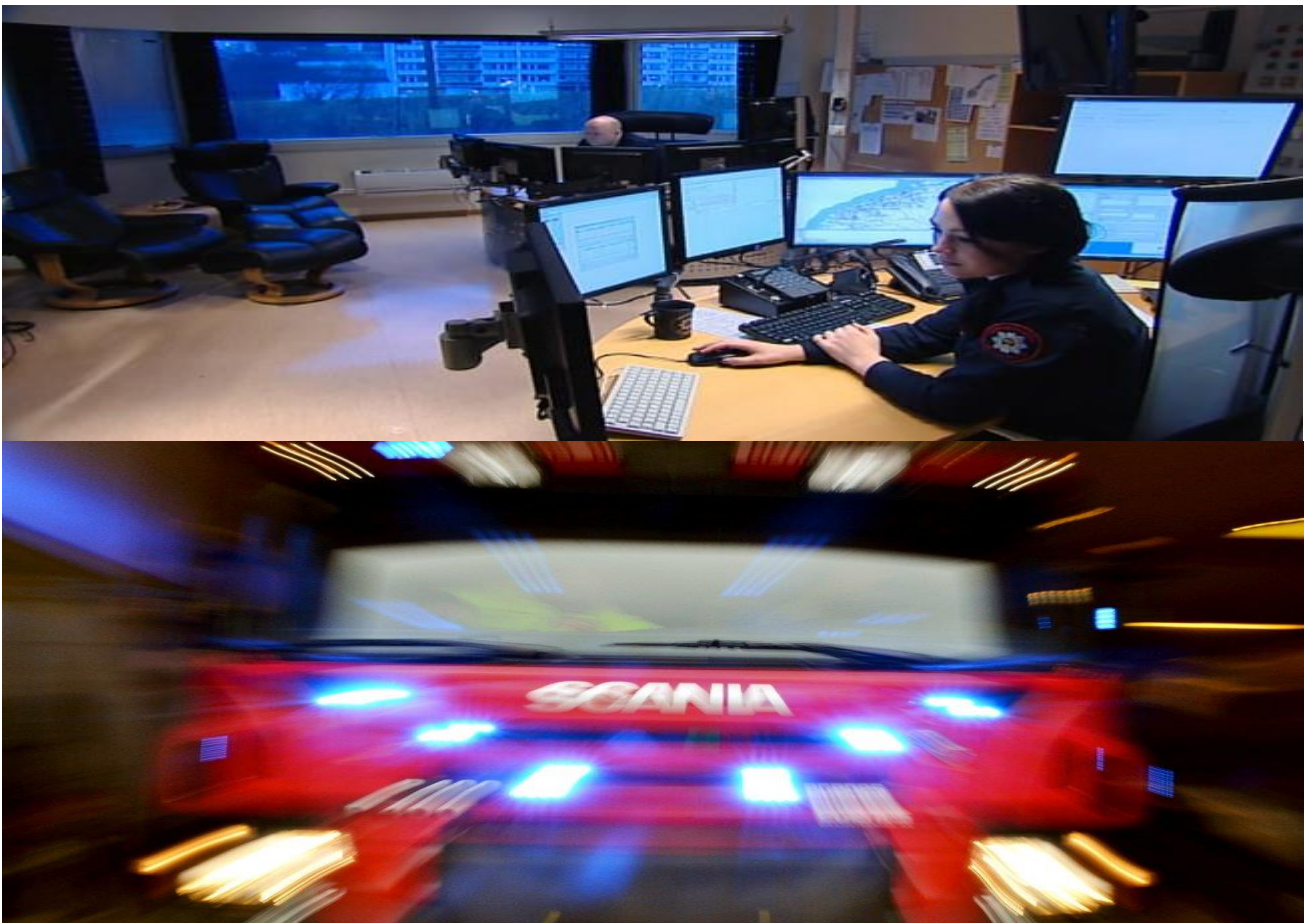




MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF



Årsmelding 2013



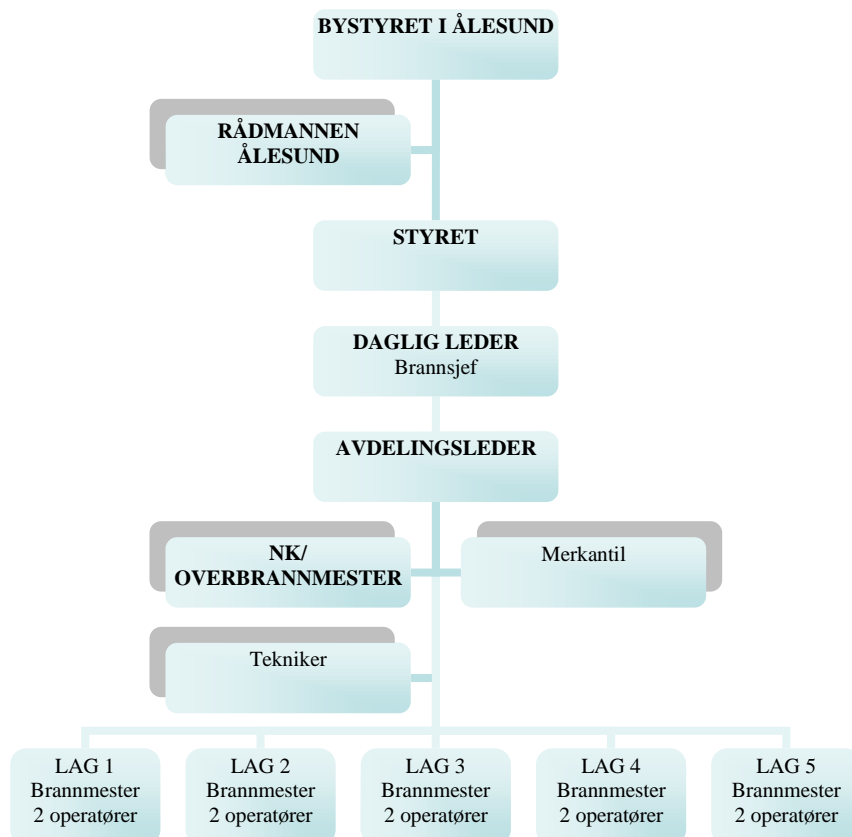


Innledning

Møre og Romsdal 110-sentral KF er ett kommunalt foretak lokalisert i Ålesund. Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene av alle kommunene i fylket. Nordre region (ORKIDE) har en representant i styret, Romsdal (ROR) har en, Nordre Sunnmøre (ÅRU) har en, Søre Sunnmøre (SSR) har en. I tillegg har vertskommunen Ålesund en representant og de ansatte har en. Bystyret i Ålesund er øverste ansvarlige organ.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekket i 2013, 83 brannstasjoner, 36 kommuner og ca. 1100 brannpersonell og en befolkning på ca. 260 000. Vi er samtidig backup for Sogn og Fjordane 110 sentral som til sammenligning har 107 000 innbyggere, 26 kommuner, 900 brannmannskaper, 76 brannstasjoner og depoter. Ved utfall i Sogn og Fjordane betjener vi 62 kommuner, 160 brannstasjoner og depoter 360 000 innbyggere og 2000 brannmannskaper.

Til sammen er det 18 ansatte i sentralen. 15 av disse går i turnustjeneste i en fem-delt turnus, mens avdelingsleder, overbrannmester og tekniker har vanlig kontorarbeidstid. Til en hver tid skal det være minimum to erfarne operatører med spesialkompetanse på vakt i sentralen.





Året 2013



2013 var det tiende driftsåret til Møre og Romsdal 110-sentral KF

Året startet dramatisk, da Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap tidlig i januar ga varsel om vedtak om flytting av Møre og Romsdal 110-sentral til Trondheim. DSB ville redusere antall 110 sentraler i Norge fra da 22 til 11. Møre og Romsdal og Namsos sentralene ble foreslått lagt under Sør-Trøndelag 110. Dette ville resultere i en sentral med et område bestående av ca 650000 innbyggere. Nærmere 90 kommuner og 177 brannstasjoner. Sentralen i Florø var foreslått lagt til Bergen og det ville derfor ikke være 110 sentral mellom Bergen og Trondheim.

Dette skapte naturlig nok mange reaksjoner og ble en sak som vi måtte ha mye fokus på i hele året. Når dette skrives er heldigvis den saken parkert for en god stund fremover og det er gledelig. Neste gang 110-sentralstrukturen kommer opp igjen, skal den sees i sammenheng med de andre nødalarmsentralene, politidistrikt strukturen og evt. endringer i brannvesenets organisering.

I forhold til vårt engasjement i 110 saken, fikk vi i mars besøk av kommunal- og regionalminister Liv Signe Navarsete.

Den aller viktigste ressursen på sentralen er alle våre ansatte. Men verdiene, servicen, fagkunnskapen og lokalkunnskapen er også viktig. Vår personalpolitikk skal bygge opp under vår visjon, leveregler, etikk og mål. Vi skal tilstrebe en helhetlig personalpolitikk som legger til rette for, og aktivt medvirker til at vi rekrutterer, utvikler og beholder dyktige medarbeidere.

Også i 2013 har våre medarbeidere bidratt til å få reddet liv, begrenset menneskelig lidelse og materielt skadeomfang. Vi har levert varene på en god måte og vært en viktig støttespiller og fagsentral for våre eierkommuner. Det at vi får gode resultater og gode tilbakemeldinger på tjenestene vi leverer, må vi alle være stolte av! Samtidig er vi privilegert med et meget lavt sykefravær og et godt arbeidsmiljø.



Året 2013

Også i 2013 har noen sluttet og nye kolleger har kommet til. Vår avdelingsleder sluttet i April og ny avdelingsleder ble ansatt hos oss i Juni. Det ble i januar ansatt Overbrannmester/NK i nyopprettet stilling. Stillingen ble besatt ved internt opprykk fra sentralen. I tillegg sluttet en av operatørene våre og det ble derfor ansatt to nye operatører i sentralen. Teknikeren sluttet hos oss i juli, og ny tekniker ble ansatt i september.

I mars-april ble sambands reglement i nytt nødnett rullet ut i vår region. Vi reiste ut til veldig mange av kommunene og hadde gjennomgang av det nye reglementet og merket biler med nye kallesignal. Reglementet ble tatt i bruk straks etter utrulling og fungerte veldig bra fra dag en. Vi har i året 2013 gjennomført flere samlinger i forbindelse med nytt nødnett, og det var også hovedtema for brukermøtene våre.

I forhold til brukermøte med kommunene ble det også i 2013 brukt modellen med 3-delt møte. Vi hadde et brukermøte for kommunene på Nordmøre i Sunndal, et for Romsdal kommunene i Molde samt et for Sunnmøre i Ålesund. Møtene hadde innføringen av nytt nødnett som hovedtema og vi hadde med oss 2 personer fra DSB rundt på alle disse møtene. Dette var veldig viktig for oss å gjøre, og vi fikk gode tilbakemeldinger på dette.

Møre og Romsdal 110-sentral har også i 2013 vært representert i det tverrfaglige øvingsutvalget til Brann, Helse og Politi på Sunnmøre. Dette har vist seg å være meget gunstig da vi allerede i planleggingsfasen får anledning til å utarbeide øvingsmål for nødmeldetjenesten. Vi har enda ikke lyktes med å få innpass i øvingsutvalget på Nordmøre.

På bakgrunn av nok et allsidig, spennende og positivt år for 110-sentralen, vil vi takke gode og dyktige medarbeidere, tillitsvalgte og styret for den innsats som ble lagt ned i året 2013.

Møre og Romsdal 110-sentral KF ser frem mot 2014. Vi har mange utfordringer, men er trygg på at vi sammen skal dra lasset og jobbe mot vår visjon:

*Vi ønsker å skape best mulig trygghet
for:
-Enkeltindividet
-Lokalsamfunnet og fylket*



Eksterne øvelser

I løpet av 2013 har våre operatører deltatt ved 86 øvelser registrert i vårt ADB/FAS system. Det blir da generert utrykningsrapport, og dermed dokumentert både for operatør, sentral og lokale aktører. Slike øvelser er ofte planlagt lokalt, med eller uten vår deltagelse og har varighet fra 1 time til flere dager. Så lang det er mulig har vi fordelt øvelser på operatører og vaktlag. Dette er ikke alltid like lett, men er blitt adskillig bedre etter vi innførte «Øvelseforespørsel» i 2013, stadig flere lokale øvelse planleggere har begynt å benytte dette tidlig i planleggingsfasen, vi får da i tillegg anledning til å komme med innspill til eventuelle øvelse mål.

Vi har i 2013 oftere fått anledning til å være tilstede ute ved selve øvelsen, dette vil vi utvide fremover slik at vi kan delta oftere og evaluere egen innsats bedre.





MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

Styret 2013

Styret for 110-sentralen i 2013 har bestått av følgende:

| | Fast medlem | Vara medlem |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|
| Leder: | Kristin Krohn Devold | Anette Rakvåg |
| Nest leder: | Jan Ove Tryggestad, ÅRU | Oddbjørn Øien, ÅRU |
| Medlemmer: | Hannelore Måseide, SSR | Dag Vaagen, SSR |
| | Jan Petter Hammerø, ROR | Kjell Lode, ROR |
| | Odd Arne Hansen, ORKIDE | Eilif M. Leirvik, ORKIDE |
| | Frank Austdal, Ansatte | Stian Jørgensen, Ansatte |

Styresaker 2013

Styret har i 2013 avholdt 5 styremøter:

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| Møte nr. 1 – Rica Oslo hotel | 29.01..2013 |
| Møte nr. 2 – Ålesund brannstasjon | 16.04.2013 |
| Møte nr. 3 – Ålesund brannstasjon | 11.06.2013 |
| Møte nr. 4 – Ålesund brannstasjon | 08.10.2013 |
| Møte nr. 5 – Ålesund brannstasjon | 10.12.2013 |

Det har vært behandlet 19 saker i løpet av året og styret har hatt spesiell fokus på følgende saker:

1. Økonomi - rapport og budsjettarbeid.
2. Strategiarbeid
3. Utvikling av tjenester.
4. Nødnett struktur

**Økonomi**

| Økonomiske oversikter 2013 | | | |
|---|-----------------|----------------------|------------------------|
| Regnskapsskjema - Drift | Regnskap | Budsjett | Regnskap |
| | 2 014 | 2 014 | 2 013 |
| Sum driftsinntekter | 15 543 272 | 15 113 000 | 15 405 763 |
| Sum driftsutgifter | 14 832 333 | 15 096 000 | 13 701 006 |
| Brutto driftsresultat: | 710 940 | 17 000 | 1 704 757 |
| Finansposter: | | | |
| Netto driftsresultat: | 859 823 | 17 000 | 1 795 179 |
| Interne finansieringstransaksjoner: | | | |
| Overført til investeringsregnskapet | 22 776 | 17 000 | 17 197 |
| Regnskapsmessig merforbruk/mindreforbruk | 837 047 | - | 1 777 982 |
| | | | |
| Regnskapsskjema - Investering | Regnskap | Reg. budsjett | Regnskap i fjor |
| Investeringer: | | | |
| Utlån og forskutteringer | 22 776 | 17 000 | 17 197 |
| Årets finansieringsbehov | 22 776 | 17 000 | 17 197 |
| Finansiert slik: | | | |
| Overført fra driftsdelen | 22 776 | 17 000 | 17 197 |
| Sum finansiering: | 22 776 | 17 000 | 17 197 |
| Udekket/udisponert | - | - | - |

MERKNADER TIL REGNSKAPET.

Møre og Romsdal 110-sentral KF har i 2013 ett mindreforbruk på kroner 837.046,68. Det er i hovedsak økte alarminntekter som gir grunnlaget for mindre forbruket. Det er av avgjørende betydning at foretaket er økonomisk godt rustet til å møte utbygningen av det nye nødnett. Årets overskudd søkes derfor avsatt i foretakets disposisjonsfond.



MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

Ansatte pr 31.12.2013

ADMINISTRASJON



Virksomhetsleder
Geir Thorsen



Avdelingsleder
Jan Ole Strand



Overbrannmester
Kjetil Vikås



Tekniker
Rolf-Erik Walderhaug

OPERASJONSENTRAL



Brannmester
Nils Inge Bjerknes



Brannmester
Frank Austdal



Brannmester
Lars Johan
Bjerknes



Brannmester
Sindre Furnes



Brannmester
Kjetil Iversen



Operatør
Rian Morrison



Operatør
Tor Ivar Sjøstad



Operatør
Anja Reiten



Operatør
Aage Henriksen



Operatør
Arnfinn Klausen



Operatør
Stian Jørgensen



Operatør
Kjartan Molvær



Operatør
Steinar Sandvik



Operatør
Lars Marius
Andreassen



Operatør
Sindre
Kongshaug



Helse, miljø, sikkerhet og internkontroll

HMS – systemet er felles for Ålesund brannvesen KF og Møre og Romsdal 110-sentral KF. HMS arbeidet er integrert i den daglige driften og blir fortløpende dokumentert. Foretakene har også felles AMU/SAMU utvalg. AMU/SAMU er det formelle utvalget der tillitsvalgte, vernetjenesten og ledelsen møtes og foretar drøftinger på saker som angår arbeidsmiljø og trivsel på arbeidsplassen. Vernetjeneste har en viktig oppgave i brannvesenets HMS-arbeid. Vernetjenesten har sin forankring i arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter.

Verneombudets oppgaver er å se til at virksomheten er innrettet og vedlikeholdt, og at arbeidet blir utført på en slik måte at hensynet til arbeidstakernes sikkerhet, helse og velferd er ivaretatt.

Verneombudet har tilsyns- og kontrollfunksjoner vedrørende oppfylging av lov- og regelverkets krav til sikkerhet og arbeidsmiljø, og at dette arbeidet planlegges, organiseres og gjennomføres av virksomheten. HMS arbeidet er ett kontinuerlig arbeid som vi driver basert på gjeldende regelverk.

Inkluderende arbeidsliv

Foretaket er også med i ordningen om et inkluderende arbeidsliv (IA bedrift). Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv (IA) er å skape et arbeidsliv med plass til alle som kan og vil jobbe. Intensjonsavtalens mål er i hovedsak:

- Å forebygge og redusere sykefravær

Bedriftshelsetjenesten

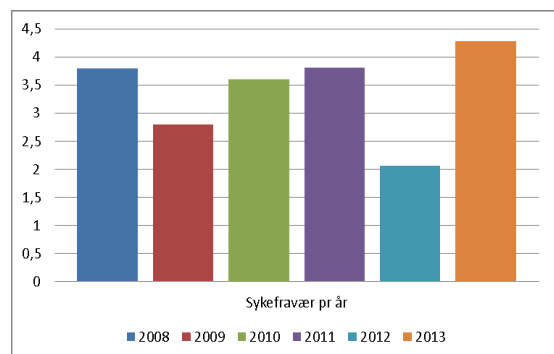
Foretaket har etablert en fast avtale med bedriftshelsetjeneste som omfatter helsekontroll og bistand ved behov.

Arbeidsmiljø og sykefravær

Bedriften jobber mye med arbeidsmiljø og trivsel. Et av de viktigste målene er at den enkelte deltaker skal føle seg trygg og trives på jobb, og få økt sin livskvalitet ved å delta i arbeidslivet. Sykefraværet var 4,28% for Møre og Romsdal 110-sentral i 2013.

I 2013 ble det gjennomført en arbeidsmiljøundersøkelse i Ålesund Brannvesen KF og Møre og Romsdal 110-sentral. Undersøkelsen var anonym og besvart på mail. Denne undersøkelsen er basert på en anerkjent standard (QPS Nordic). Det materialet vi nå sitter med, skal vi jobbe videre med. Rådgiver Ingvild Vartdal (Ålesund kommune) deltar i prosessen.

Mye av utfordringene er relatert til arbeidsplassens lokaler. Som følge av nødnett vil det bli en del endringer/ombygginger av sentralen som kan bedre på både arealbehov og trivsel.





Kompetanse og representasjon

Det har vært gjennomført følgende kurs og fagseminar i 2013

Nettbasert grunnkurs ved Norges Brannskole

Arnfinn Klausen
Anja Lereng Reiten

DSB samfunnssikkerhet konferansen på Gardermoen

Kjetil Vikås

Brannvesen konferansen - Gardermoen.

Kjetil Vikås

Brukerseminar GAT - Tønsberg

Kjetil Vikås
Else Bruland

Brukermøte LOCUS - SANDEFJORD

Kjetil Vikås
Sindre Furnes

Fagseminar "BRANN 2013" på Gardermoen.

Anja Lereng Reiten
Kjartan Molvær

110 Forum - Hamar

Kjetil Vikås
Malvin Blindheim
Else Bruland

Fagdag tverrfaglig øvingsutvalg – Avinor Vigra.

Jan Ole Strand
Stian Jørgensen
Aage Henriksen
Kjartan Molvær
Sindre Furnes
Rian Morrison
Anja Lereng Reiten



Tverrfaglige øvelser BRANN, HELSE og POLITI

Aage Henriksen.

Noen av øvelsene vi deltok på i 201:

Skyting pågår:

Scenario: aktiv skyting inne på stort skoleområde.
Denne øvelsen ble pålagt alle politidistrikt, og ble arrangert i Sunnmøre 6-7-8 mai.
En viktig øvelse der fokuset var samhandling mellom nødetatene i væpnede aksjoner.
Det ble arrangert 10 deløvelser, der varsling, kommunikasjon, sikkert møtested og opptreden på farlig område var blant delmålene.
Det ble også sendt ut innbydelse til observatører fra brannvesen og kommuneledelse, og mange fant veien til en av deløvelsen.



Ammoniakklekkasje Tine Ørsta.

Øvelsen ble lokalt planlagt, og 110-sentral fikk tidlig beskjed der vi kunne spille inn øvelsesmål. Vi hadde observatører tilstede og vårt fokus denne gangen var Første melding fra stedet, utalarmeringsfase og kommunikasjon mellom sentral og Fagleder Brann.

Havari Molde Lufthavn.

Stor samhandlingsøvelse der kommunikasjon mellom Tårnet, 110-sentral og Fagleder Brann var vårt øvelsesmål denne øvelsen,

Fannefjord tunellen Molde

Også her vart kommunikasjon mellom nødmeldersentraler og ulykkesstedet sentrale.
Denne øvelsen oppdaget vi også at det var kun Molde Brannvesen som hadde tilfredsstillende kommunikasjon internt og med 110-sentral. Helse og Politi hadde fullstendig sambandssvikt i tunnelen.

Skrøo tunellen Nettet

Fagdag



MØRE OG ROMSDAL 110-SENTRAL KF

Kompetanseoversikt pr 31.12.2013

| Navn | Tittel | Grunnkurs | Bef.1 | Operatør | Andre kurs | MRK: |
|------------------------|-----------------|-----------|-------|----------|----------------|-----------------|
| Torfinn Vingen | Avd. leder | X | | | | Sluttet April |
| Jan Ole Strand | Ny Avd. Leder | | | | | Startet 1. Juli |
| Kjetil Vikås | Overbrannmester | X | X | X | | |
| Malvin Blindheim | Tekniker | X | X | X | | Sluttet August |
| Rolf-Erik Walderhaug | Ny Tekniker | | | | | Startet 1. Sept |
| Frank Ausdal | Brannmester | X | X | X | | |
| Lars J. Bjerknes | Brannmester | X | X | X | | |
| Nils Inge Bjerknes | Brannmester | X | X | X | | |
| Sindre Furnes | Brannmester | X | X | X | | |
| Kjetil Iversen | Brannmester | X | X | X | | |
| John-Rune Lillebø | Operatør | X | X | X | | Sluttet Mai |
| Paul Ola Vestre | Operatør | X | X | | Feierutdanning | Startet Mai |
| Kjartan Molvær | Operatør | X | X | X | | |
| Anja Reiten | Operatør | | | | Nett grunnkurs | |
| Arnfinn Klausen | Operatør | | | | Nett grunnkurs | |
| Lars Marius Andreassen | Operatør | X | X | X | | |
| Rian Morrison | Operatør | X | X | X | | |
| Steinar Sandvik | Operatør | X | X | X | | |
| Stian Jørgensen | Operatør | X | X | X | | |
| Tor Ivar Sjøstad | Operatør | X | X | X | | |
| Åge Henriksen | Operatør | X | X | X | | |



Møre og Romsdal

Sjømannsvn 1B
6008 Ålesund kommune

Telefaks 70 16 32 01
Email 110-sentralen@alesund.kommune.no



Arbeidsoppgaver

Alarmsentralen tilfredsstiller alle krav det offentlige stiller til en nødmeldings sentral. Den dekker hele 36 kommuner og 83 brannstasjoner rundt om i fylket, og ca 260 000 innbyggere.

Sentralen ble opprinnelig opprettet som enmannsbetjent i 1978 og har lang erfaring i overvåking og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg og institusjoner. Følgende arbeidsoppgaver er viktige:

- **Nødmelding 110**
 - Brann, Ulykke og akutt forurensing.
 - Alarmering av kommunale brannvesen.
 - Utkalling av sivilforsvarets mannskaper.
 - Varsling av bedriftsbrannvesen.

- **Automatisk brannovervåking.**
 - Institusjoner, hoteller mv. (§ 13 bygg)
 - Nærings- og forretningsbygg.
 - Eneboliger og bygårder.

- **Overvåking av tekniske alarmer.**
 - Vannrenseanlegg, heis mv.

- **Overvåking av person alarmer**
 - Trygghetsalarmer.
 - Sikringsradioer

- **Overvåking av innbrudds alarmer.**
 - Private boliger, kommunale bygg, forretningsbygg.



Utviklingstrekk

Ny teknologi:

Arbeidet med innføringen av det nye digitale nødnettet begynte høsten 2013. Vi har organisert oss med Regional prosjektleder og prosjekt NK i 110. I tillegg er det tilsluttet 3 regionkontakter fra de 3 største brannvesenene Ålesund, Molde og Kristiansund. Jobben med innføringen av nødnett er omfattende og vil kreve mye av 110 sentralen men også arbeidet ute i kommunene i hvert enkelt brannvesen vil være betydelig. Det nye nettet vil gi et langt sikrere samband og mindre sårbart en i dag. Det vil være vesentlig med bakgrunn i nylige hendelser hvor telenettet har vært nede og både kommunikasjon og utalarmering har blitt berørt. Vi hadde allerede mot slutten av 2013 omfattende arbeid med innsamling av opplysninger til terminal bestilling og samlet alle kommunene ved flere anledninger. Det vil være nødvendig også i 2014 å ha slike samlinger for å få innføringen så smidig som mulig.

Ny organisering av nødmeldetjenesten:

Regjeringen tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi. Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Tjenestens oppgaver er å motta nødansrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, for eksempel utrykning. Nødmeldetjenesten er i dag tredelt, med egne nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

I 2013 ble flere toneangivende rapporter om organisering og dimensjonering av nødmeldetjenesten, brannvesenene og politiet sluppet. Politianalysen, Brannstudien, samfunnsøkonomisk analyse av 110 strukturen og samfunnsøkonomisk analyse av organisering av brann og redningsvesenet. Felles for alle disse rapportene er større og færre enheter i fremtiden. Det blir derfor viktig for 110-sentralen å være en pådriver lokalt med tanke på å få til en fremtidig samlokalisering, og at sentralen aktivt engasjerer seg i det videre arbeidet med helhet i nødmeldestrukturen