



MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF

Årsmelding 2018



Innhold

Virksomhetsleders kommentar	3
Om oss	4
Organisasjonskart	5
Styret 2018	8
Foretakets kjernevirksomhet	9
Året 2018	10
Foretakets økonomiske stilling	14
Arbeidsmiljø og helse	15
Sykefravær	16
Måloppnåelse av arbeidsmål teknisk	18
Måloppnåelse av arbeidsmål administrasjon	20
Måloppnåelse av arbeidsmål operatører	22
Eksterne øvelser	24
Utdanning, kurs, konferanser ol.	25



Virksomhetsleders kommentar

Nødmeldetjenesten er en samfunnskritisk funksjon. Tjenesten er publikums inngangsport til nødetatene, og samfunnets forventninger til tjenesten er høye. Tjenesten skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nødsituasjoner og det forventes at tjenesten til enhver tid er tilgjengelig, effektiv og har høy kvalitet. Nødmeldetjenesten har utviklet seg raskt de senere årene til å bli en spisset fagteneste med store krav til operatørens kompetanse og ferdigheter til å håndtere fagsystemer og tekniske løsninger i en kritisk førsteinnsats. Fagsentralens kompetanse og håndteringsevne har stor betydning for brannvesenet i håndtering av hendelser i fylket.

For 110-sentralen har 2018 vært et år med mye aktivitet, store endringer og mye positivt for sentralen og ansatte. Selv om det har vært hektisk med flytting og tilpasninger i nye lokaler, har det gått seg fint til gjennom året og 110-sentralen med ansatte har funnet roen og hverdagen igjen i ny sentral. Med nye flotte lokaler av høy standard, høy sikkerhet og et samlet fagmiljø for nødmeldetjeneste har kvaliteten på tjenesten fått et ytterligere løft.

Året 2018 har også bydd på utfordringer og nedturer som har berørt hele organisasjonen. Tapet av en kjær medarbeider er det som har preget oss mest og satt størst spor etter seg gjennom året. En reduksjon i bemanningen fra 15 til 11 operatører før ferien utfordret oss også betydelig, og krevde en samlet innsats fra alle ansatte for å håndtere. En varslet endring i pensjonsalder og endring av særaldersgrenser for ansatte i 110-sentralen ble iverksatt tidlig på året. Dette førte til ekstra belastning og usikkerhet for de ansatte. Gjennom et år med både opp og nedturer har de ansatte ved sentralen vist sin kapasitet, håndteringsevne, tålmodighet og stå på vilje slik at vi sammen har klart å levere gode tjenester for befolkningen i Møre og Romsdal!

Samlokalisering mellom 110 og 112 sentralen på politihuset i Ålesund representerte en ny start for 110-sentralen med nye lokaler og nye kollegaer. Årsskifte 2017/2018 markerte slutten av en krevende prosess med flytting av 110-sentralen. Samtidig startet arbeidet for fullt med å sikre gevinster av samlokaliseringen. Styret og administrasjon har jobbet systematisk for å sikre gevinster gjennom gevinstrealiseringsplan utarbeidet av direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap i samarbeid med politidirektoratet. Samtidig har det vært viktig å sikre tilsvarende gevinster mot 113 sentralen, AMK, som også har

blitt ivaretatt gjennom samlokaliseringsprosjektet. I tråd med styrets forventning har det hele tiden vært fokus på å minimere de negative konsekvensene ved å flytte ut fra lokalene hos Ålesund brannvesen og eget fagmiljø. Arbeidet med å sikre gevinster og redusere risiko ved flyttingen vil vi ha fokus på også i årene som kommer.

110-sentralen jobber kontinuerlig med å styrke kvaliteten på våre tjenester, øke sikkerheten og redusere risiko for utfall i sentralen. Også i 2018 har vi økt sikkerheten for våre tjenester ved å hele tiden oppgradere og utvikle tekniske løsninger gjennom nødvendige investeringer og tilpasninger i alle deler av vår infrastruktur. Sentralen har høy kvalitet, og foruten planlagt arbeid hadde sentralen ingen utfall på kritiske systemer gjennom hele året.

Gjennom 2018 har våre dyktige medarbeidere bidratt til å redde liv, begrenset menneskelig lidelse og materielt skadeomfang. Møre og Romsdal 110-sentral KF er en fagsentral med dyktige medarbeidere som har høy kompetanse, og disse har også i år vært en viktig støttespiller for våre eierkommuner.

På bakgrunn av nok et allsidig, spennende og positivt år vil jeg benytte anledningen til å takke gode og dyktige medarbeidere, tillitsvalgte og styret for den innsats som ble lagt ned i løpet av 2018.



Geir Thorsen
Virksomhetsleder

Om oss

Møre og Romsdal 110-sentral KF er kommunalt foretak i Ålesund. Sentralen er samlokalisert med politiets operasjonssentral i Nedre Strandgate 50, Ålesund.

2018 var det femtende driftsåret for sentralen siden etableringen av kommunalt foretak i 2004.

Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre regionråd (ORKIDE), Romsdal regionråd (ROR) og Sunnmøre region råd (SR) har hver sin representant i styret. Vertskommunen Ålesund har styreleder og ansattrepresentant fra foretaket. Bystyret i Ålesund er foretakets øverste organ.

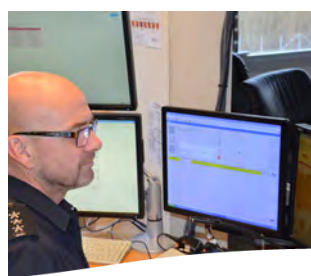
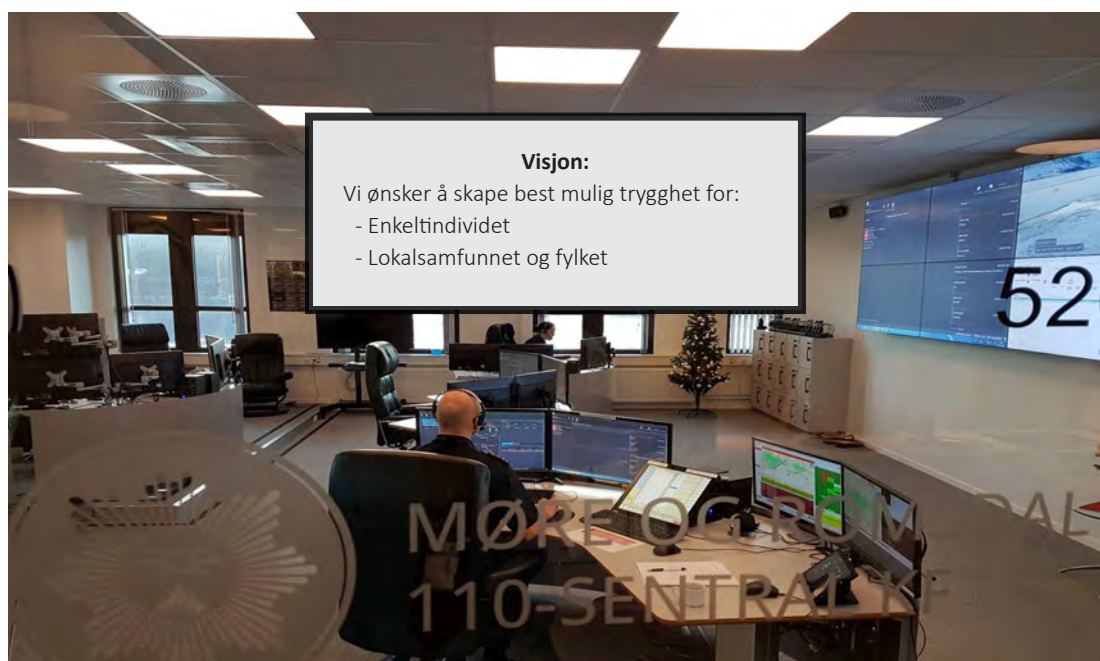
Brannsjef i Ålesund er virksomhetsleder for Møre og Romsdal 110-sentral KF som eget foretak.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekker 36 kommuner, 83 brannstasjoner og ca. 1130 brannpersonell med et befolkningsgrunnlag på ca. 266 000 innbyggere pr. 01.01.2018.

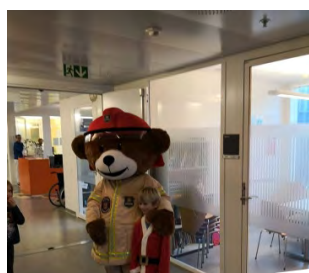
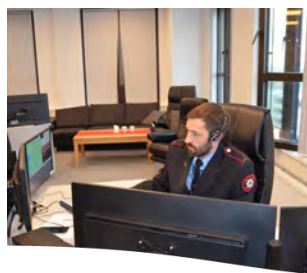
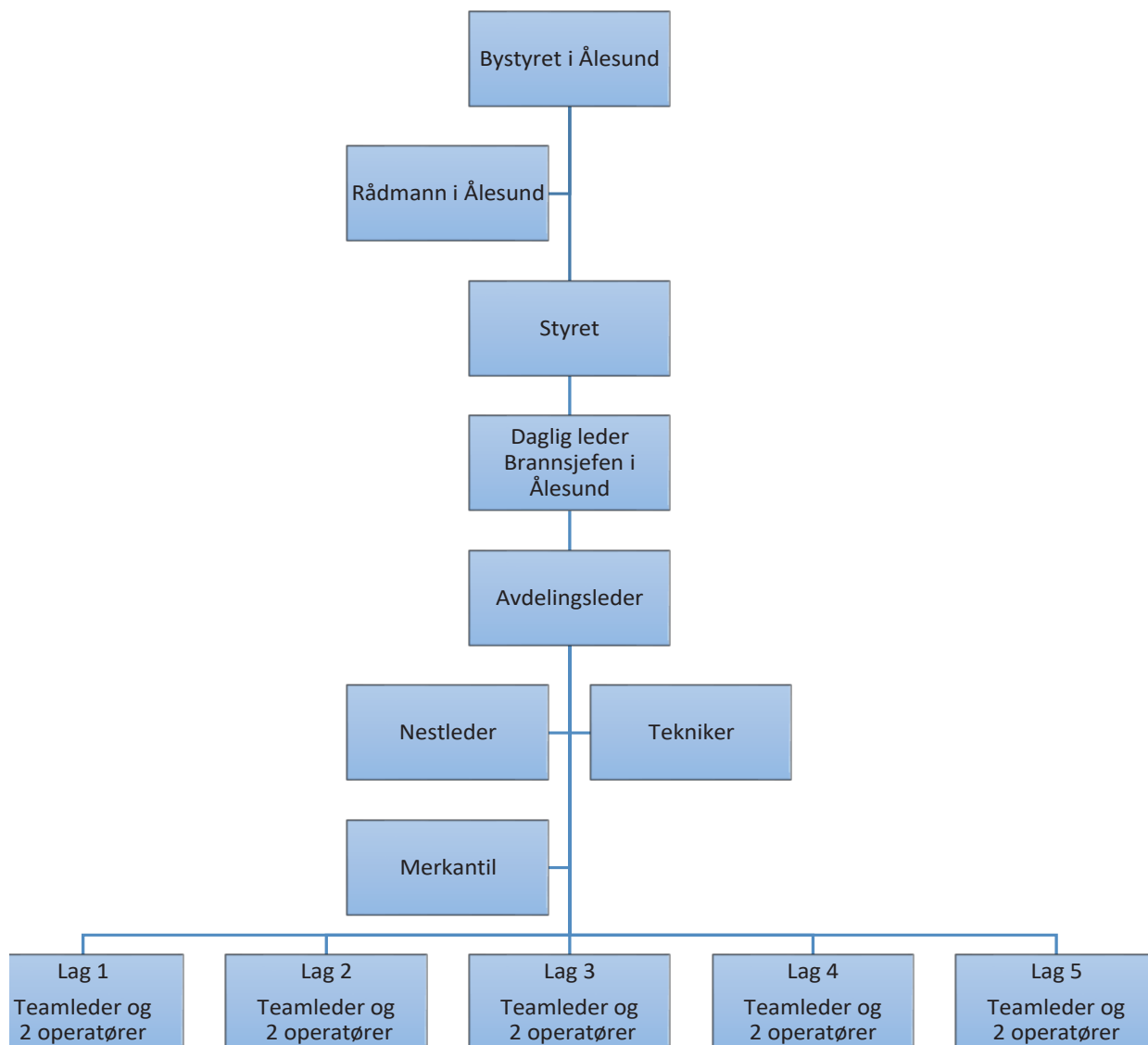
Sentralen har 18 faste ansatte. 15 ansatte går turnustjeneste i en femdelte turnus med fem 3-manns vaktlag.

I forbindelse med samlokaliseringen av 110 og 112 sentralene, ble det opprettet en prosjektstilling fra mars 2017 som også varer ut hele driftsåret 2018.

Sentralen kjøper merkantile tjenester fra stab fra Ålesund brannvesen KF og Ålesund kommune.



Organisasjonskart







2018

Møre og Romsdal 110-sentral KF skal sikre at befolkningen i Møre og Romsdal får rask og riktig hjelp i en nødsituasjon.

Bilde fra PLIVO øvelse (Pågående livstruende vold) i samarbeid med Ppolititi og helse i Ørsta

Styret 2018

Bystyret i Ålesund kommune har valgt styremedlemmer for Møre og Romsdal 110-sentral KF. Kjartan Molvær var ansattrepresentant til juni 2018 da han sluttet i stillingen og Tor Ivar Sjøstad var vararepresentant.

Styret har avholdt 5 møter og behandlet 14 saker.

Medlemmer	Personlig vara
Anne Berit Støyva Emblem, leder	Nora Morken Farstad
Jan Ove Tryggestad, nestleder	Eva Hove
Jan Petter Hammerø	Tove Henøen
Ragnhild Helseth	Eilif Magne Lervik
Tor Ivar Sjøstad (Ansatt)	Kjetil Jarl Iversen (Ansatt)



Styremedlem Jan Petter Hammerø, avdelingsleder Kjetil Vikås, styreleder Anne Berit Støyva Emblem og ansatt representant Kjartan Molvær (tom. juni).

Foretakets kjernevirksomhet

Møre og Romsdal 110-sentral KF har det regionale ansvaret for mottak av nødmelding på nødnummer 110 om brann, ulykke, redning og akutt forurensing for 36 kommuner i Møre og Romsdal.

Det er til enhver tid minst 2 erfarne operatører på vakt i en sentral med det siste innen teknologi og systemløsninger for best å kunne betjene publikum og våre tilsluttede kommuner. Alarmsentralen tilfredsstiller alle offentlige krav som stilles til en alarmsentral for brann.

Sentralen har over 35 års erfaring i overvåkning og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg, samt fra institusjoner. I tillegg til å være samlokalisert med politiets operasjonssentral har 110 nær tilknytning til AMK sentralen som også er lokalisert i Ålesund.

Møre og Romsdal 110-sentral KF utfører disse tjenestene

Lovpålagte oppgaver:

- Mottak av nødmeldinger om brann, ulykke og akutt forurensing
- Trippelvarsling av nødetater
- Gi faglig råd og veiledning til den nødstilte
- Sende riktig og tilstrekkelig ressurs ved en hendelse
- Føre logg under hendelser, herunder lydlogg av samband og nødannrop
- Mottak av automatiske alarmer fra tiltaksbygg § 13
- Varsling av FIG/sivilforsvar
- Mottak av e-call

Ikke-lovpålagte oppgaver

- Mottak av automatiske alarmer fra offentlige bygg og institusjoner samt næringsbygg
- Befolkningsvarsling av hendelser knyttet til fjellskred ved Åkneset og Hegguraksla
- Mottak av trygghetsalarm med brannvarsling
- Mottak av sikringsradio fra oppdrettsnæringen
- Mottak av heisalarm og andre driftsalarm
- Overvåkningstjenester som hører inn under brannalarm og/eller brannforebyggende tiltak
- Varsling av kommunal kriseledelse



Året 2018

110-sentralen setter ambisiøse mål for året og jobber systematisk og målrettet for å nå disse målene. 2018 har vært et hektisk år med høy aktivitet og mange oppgaver som skulle håndteres. Selv om sentralen den senere tiden har stått i flere større prosesser og håndtert en del krevende saker, har også de øvrige målsetningene våre blitt prioritert. Vår hovedmålsetning er å produsere en tjeneste som er tilgjengelig til enhver tid, har nok kapasitet, er effektiv og har høy kvalitet for innbyggerne i Møre og Romsdal.

Samlokalisering 110 og 112

110 og 112 sentralene ble samlokalisert desember 2017 og vi startet derfor det nye året med helt blanke ark både med nye lokaler og nye kollegaer. Selv om vi var på plass fysisk og sentralen var oppe å gikk som normalt, ble det mange ting å ta tak i fra starten av året, og samlok prosessen var på ingen måte over. Positiviteten rundt samlokaliseringen og det gode samarbeidet vi opplevde i planleggingsprosessen sammen med politiet, var grunnsteinen vi hadde å bygge videre på etter flytting. Samarbeidet fungerte sømløst fra første dag. Selv om 110 og 112 sentralene på veldig mange områder er grunnleggende like og arbeider på en lik måte, er det likevel en del ting som også er ulikt. Det opplevdes hensiktsmessig å ikke legge for store føringer for formelt samarbeid den første tiden, men la hver enkelt få muligheten til å bli kjent på tvers av etatene.

Styret og administrasjonen har hele tiden hatt fokus på gevinstrealisering. Arbeidet med gevinster var godt forankret allerede i planprosessen, og iverksatt i forkant av selve flyttingen. Gevinstrealiseringsplanen utarbeidet i samarbeid mellom Politidirektoratet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, la grunnlaget for arbeidet med gevinster. Planen består i hovedsak av ti aktiviteter for gjennomføring i hvert politidistrikt som skal gi gevinster i nødmeldetjenesten. I henhold til planen har vi tatt tak i de anbefalte aktivitetene for vårt distrikt, i tillegg til andre gevinsttiltak. Et av hovedtiltakene vi mente kunne gi raske og gode resultat var hospitering, og plan for gjennomføring mellom alle tre etatene er på plass. Hospiteringen starter like etter nyttår 2019 og strekker seg frem til sommeren. Arbeidet med gevinstrealisering vil holde frem også i årene som kommer for å sikre mest mulig gevinster av investeringene som er gjort.

Nytt oppdragshåndteringsverktøy

110 sentralene i hele landet fikk i forbindelse med utrulling av nødnett levert og installert et oppdragshåndteringsverktøy i alle sentraler. Verktøyet som heter Vision, bidrar til å velge riktige ressurser til oppdrag basert på hendelsestype og adresse. Våren

2018 ble det gjort kjent for sentralene at verktøyet Vision er utdatert og uten support fra leverandør fra og med 2020, og at det derfor skal anskaffes nytt oppdragshåndteringsverktøy. Usikkerhet rundt denne anskaffelsen og eventuelle kostnader en slik anskaffelse ville påføre kommunene gjorde at både styret og administrasjon straks tok tak i saken. På høsten kom skriv fra direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap som ga til kjenne at kommunene allerede neste år (2019) ville få store kostnader knyttet til nytt oppdragshåndteringsverktøy. Saken har blitt spilt inn politisk og var oppe i Stortingets spørretime i desember. Det er ved årsskifte fortsatt uavklart hva som blir utfallet og både styre og administrasjon jobber videre med denne saken.

Nødnett

I forbindelse med oppdateringer av brannvesenet radio terminaler ble 110 forespurt av brann driftsorganisasjon (BDO) om å gjøre denne jobben for kommunene i Møre og Romsdal. Dette valgte vi å ta på oss, og i samarbeid med Ålesund, Molde og Kristiansund brannvesen ble samtlige terminaler for alle brannvesen omprogrammert ved starten av året. Til tross for at dette er et stort og omfattende arbeid, ble det gjennomført uten nevneverdige problemer. Alt tyder likevel på at dette er noe vi må regne med å måtte gjøre med jevne mellomrom også i tiden som kommer.

Samarbeid med Alarmsentral brann Innlandet

Gjennom de siste årene har Møre og Romsdal 110-sentral KF hatt tett samarbeid med Alarmsentral brann Innlandet. Vi har lenge hatt en plan om å etablere en reserve- og overflytløsning mellom sentralene for å redusere risikoen ved eventuelle utfall eller kapasitetsproblem. For å komme i mål med en slik løsning var første steg å sammenstille prosedyrer. Felles prosedyrer for alle innkommende hendelser til sentralen ble ferdigstilt høsten 2018. Ved årsslutt er teknisk løsning nesten klar og vi forventer at reserveløsning mellom sentralene er klar til bruk første halvdel av 2019. Informasjon knyttet til denne løsningen vil sendes ut i forkant til samtlige kommuner.

Nye tjenester

Tidlig i 2018 ble 110 sentralene i landet gjort kjent med at det skulle innføres en ny lovpålagt tjeneste. eCall er en tjeneste der det automatisk eller manuelt kan opprettes kontakt mellom et kjøretøy og 110 sentralen. Mottak av alarm via eCall skal behandles som en nødmelding. Tjenesten kommer som følge av et EU krav tilbake i 2014, der alle europeiske land skulle opprette et mottak for eCall innen oktober 2017. Samferdselsdepartementet ga Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap oppdraget i januar 2018, om å etablere en 2 årig pilot for mottak via 110 sentralene. Høsten 2018 ble tjenesten iverksatt i sentralene som trinn 1 som innbar mottak av telefonisk melding. Trinn 2 skal iverksettes etter nyttår, som også skal sikre mottak av data fra kjøretøyet i egen portal.

Andre servicetjenester

110-sentralen bruker betydelig med tid på å holde fagsystem oppdatert og sikre mest mulig utnyttelse og gevinst av de fagsystemene vi bruker daglig. Locus er leverandør av både alarmmottak, kartsystem og flere andre funksjoner som kommer brannvesenet til nytte i sine oppdrag. Blant nye funksjonaliteter er muligheten for objektplaner på enheter i bilene, nettbasert portal for alle bygg med automatisk brannalarm i eget distrikt og scala infoskjermløsning for brannvesen. Nestleder ved avdelingen har ledet nasjonal gruppe for videreutvikling av Locus Transfire alarmmottak i 110 sentraler. Her samles saker fra alle sentralene med behov, ønsker og forbedringsforslag. Disse har blitt sammensatt og presentert for systemutviklere.

Nasjonal deltagelse

Møre og Romsdal 110-sentral KF har ved flere anledninger deltatt i nasjonale fora. Dette er noe vi anser som veldig nyttig

både med hensyn til muligheten for å påvirke beslutninger som er viktig for vår region og samtidig ved at sentralen blir lagt merke til også utenfor fylkets grenser og blir ansett som en viktig aktør nasjonalt. I 2018 var vi representert blant annet i 110-forum, revisjon av sambandsreglement del 2 og gruppe for utvikling av fagsystem/alarmmottak.

Ansatte

Våren 2018 mistet vi brått en av våre teamledere ved sentralen, en dyktig og dedikert medarbeider. Gjennom sitt arbeid i sentralen og øvingsutvalget representerte og synliggjorde han 110-sentralen sitt arbeid opp mot våre samvirkeaktører. Han gjorde et fremdragende arbeid som ambassadør for 110-sentralen.

I løpet av de 2 første kvartalene av 2018 sluttet i tillegg 3 andre operatører ved sentralen og frem mot sommeren var vi redusert fra 15 til 11 operatører. Dette ga oss en stor utfordring i forhold til ferieavvikling. Alle ansatte ved sentralen brettet opp ermene og med pågangsmot og vilje klarte vi komme gjennom sommeren uten større problemer. Ansettelsesprosessen startet før sommeren og 3 nye operatører var på plass i september, den fjerde ved årsskifte. Det har vært krevende for de ansatte å stå i denne situasjonen med underbemanning over så lang tid og jeg vil berømme måten det har blitt håndtert på og tålmodigheten de ansatte har vist. Sentralen hadde full bemanning fra årsskifte.

Mot slutten av året ble det gjennomført medarbeidersamtaler for alle ansatte. Alle nyansatte har blitt fulgt opp gjennom oppfølgingssamtaler i prøvetid.





2018

110-sentralen er publikums inngangsport til nødetatene. 110-sentralen skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nød-situasjoner.

Bildet er fra en øvelse gjennomført av Sula brannvesen i 2018.



Foretakets økonomiske stilling

Styret har gjennom året samarbeidet med administrasjonen for å oppnå balanse mellom drift og tilgjengelige økonomiske midler for Møre og Romsdal 110-sentral KF.

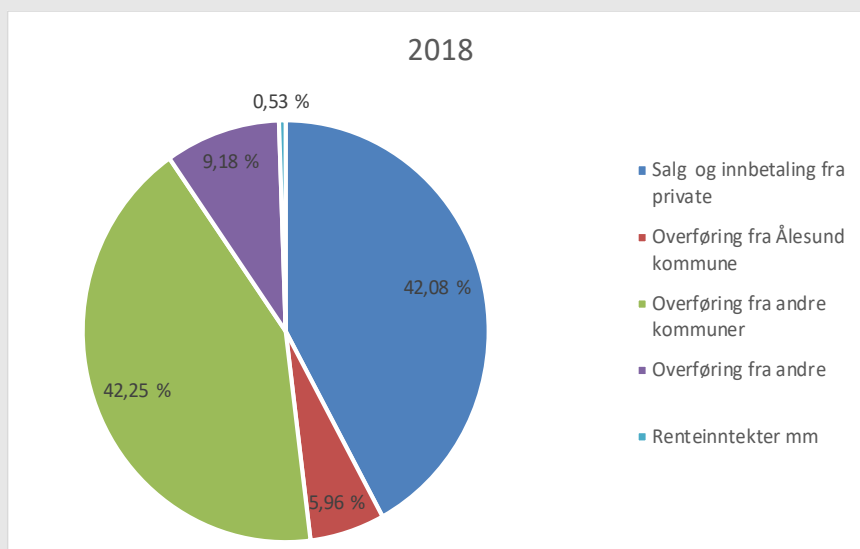
Brutto driftsresultat er kroner 756 872,06 som gir ett regnskapsmessig mindreforbruk på kroner 1 380 783,84.

Det er høyere inntekter enn budsjettert som gir mindreforbruket.

I forbindelse med utvikling av velferdsteknologi i kommunene ble det varslet oppsigelse av trygghetsalarmer i 2018. En kommune har foreløpig avsluttet trygghetsalarmene hos oss. Antallet avtaler om mottak av automatiske alarmer øker fortsatt. Diagrammet viser inntekstfordeling i 2018.

Det tas forbehold om godkjenning fra revisjon.

Inntekstfordeling Møre og Romsdal 110-sentral KF 2018



Arbeidsmiljø og helse

Helse, miljø og sikkerhet og internkontroll

Internkontroll er et systematisk arbeid og dokumentasjon av egen praksis, forbedring av arbeidsmetoder og samhandling for å sikre måloppnåelse, og for å unngå lovbrudd og andre uønskede hendelser. Det sentrale i arbeidet er å avdekke risiko for framtidige feil og mangler, og vurdere tiltak som kan redusere risiko i tilstrekkelig grad.

Internkontroll

Møre og Romsdal 110-sentral KF har en rekke faste rutiner, prosedyrer og planer for å sikre internkontroll i tjenesten. Ansvar for å gjennomføre og følge opp nødvendige internkontrolltiltak følger av delegasjonslinjen. Styrende dokumentasjon som overordnede lover og forskrifter er, i tillegg til gjennomførende dokumentasjon som egne reglement og prosedyrer, dokumentert i kvalitetssystemet LANDAX. Alle ansatte i Møre og Romsdal 110-sentral KF har tilgang og skal bruke LANDAX i det daglige arbeidet

Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Møre og Romsdal 110-sentral KF jobber kontinuerlig og systematisk med helse, miljø og sikkerhets arbeid, for å sikre at ansatte blir ivaretatt. Møre og Romsdal 110-sentral KF har avtale med Medi3 om bedriftshelsetjenester. Fra oktober 2018 gikk vi over til Stamina Helse.

Vernetjenesten

Et av våre overordnede mål er å ha en god og sikker arbeidsplass, hvor alle skal trives og hvor alle har nødvendige opplæring og verneutstyr til å håndtere jobben sin. Vernetjenesten er i så måte en viktig samarbeidspartner for etaten. Den har som oppgave å overvåke og følge opp det ansvaret 110-sentralen har overfor alle sine ansatte.

Inkluderende arbeidsliv – IA-avtalen.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er en IA-bedrift. IA er forkortelsen for «inkluderende arbeidsliv», som har sin opprinnelse fra Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv. Bakgrunnen er et ønske om å snu en utvikling som har ført til at stadig flere går ut av arbeidslivet og over på langvarige trygdeordninger. Målet er å gi plass til alle som kan og vil arbeide. Intensjonsavtalen ble signert av regjeringen og arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjonene første gang høsten 2001. Etter dette har avtalen igjen blitt fornyet høsten 2005, våren 2010 og våren 2013. Den nye avtalen har en varighet ut 2018.

Intensjonsavtalen skal bidra til å:

- bedre arbeidsmiljøet og styrke jobbnærværet
- forebygge og redusere sykefravær
- hindre utstøting og frafall fra arbeidslivet.

Vi som IA-virksomhet er en virksomhet som har tegnet en samarbeidsavtale med NAV, og dermed forpliktet seg til å arbeide for målene i intensjonsavtalen

Arbeidsmiljøutvalg/samarbeidsutvalg

Møre og Romsdal 110-sentral KF har arbeidsmiljøutvalg/samarbeidsutvalg sammen med Ålesund brannvesen KF, som er den formelle arena der tillitsvalgte, vernetjenesten og ledelsen møtes og drøfter saker som angår arbeidsmiljøet og trivsel på arbeidsplassen. Dette utvalget har 4 møter i året og ellers etter behov. Videre blir det også gjennomført månedlige dialogmøter mellom ledelsen og de tillitsvalgte.



Ansatte

Brann og 110 er tradisjonelt sett en mannsdominert arbeidsplass. I 2018 var det 19 heltidsansatte, herav 2 damer (10%).

I 2018 var det turnover på 4 ansatte. Ved utlyste stillinger oppfordres kvinner og søkere med minoritetsbakgrunn til å søke. I 2018 var det 29 søkere, herav 1 dame.

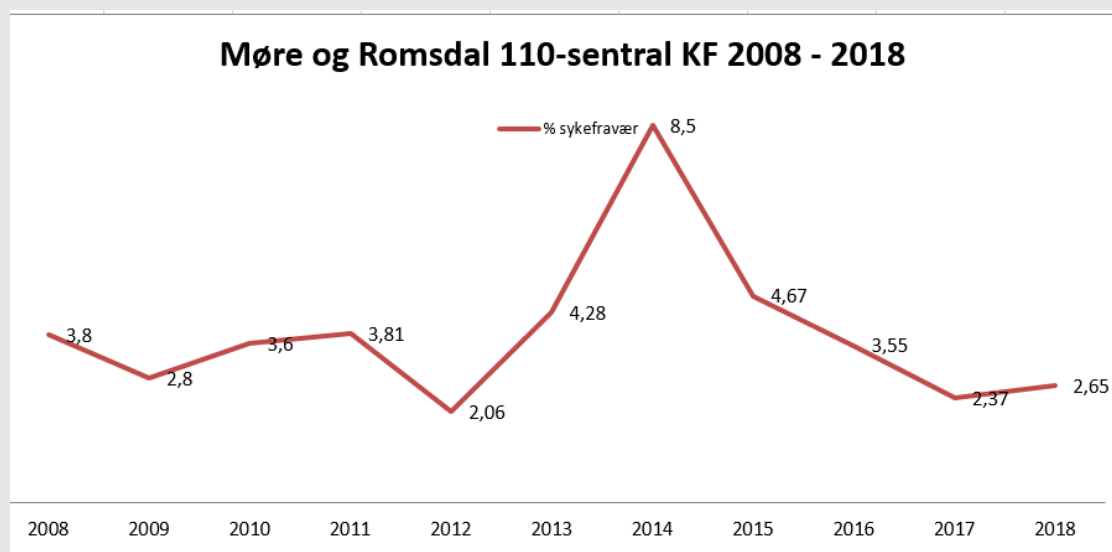
Verdi og etikk i hverdagen

De ansatte er vår viktigste ressurs, derfor er vi opptatt av at våre medarbeidere skal trives både i sin daglige jobb og i lag med sine kollegaer. En forutsetning for dette er at man har trygge og ordnede rammer rundt seg, og har mulighet for personlig og faglig utvikling.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er avhengig av et godt omdømme og tillit fra dem vi bistår, enten det er nødtilte, kollegaer i lokalt brannvesen eller andre nødetater og samarbeidspartnere. Det er vektlagt at alle opptrer slik at våre grunnleggende verdier Respekt, redelighet, initiativ, humor og arbeidsglede blir ivaretatt.

Alle ansatte skal være kjent med og plikter å overholde lover, forskrifter, avtaler og reglementer som gjelder for kommunens virksomhet. Ansatte har rett til og ansvar for å si fra om uetiske forhold i virksomheten. Vi har alle et ansvar for å bidra positivt til arbeidsmiljøet, slik at medarbeidere og ledere blir engasjerte i forhold til egne og til andres oppgaver.

Sykefravær i % Møre og Romsdal 110-sentral KF



Som grafen ovenfor viser har sykefraværet normalisert seg siden 2014. I 2018 har Møre og Romsdal 110-sentral KF hatt et generelt lavt sykefravær. Det totale sykefraværet var på 2,65 % i 2018, og holder seg stabilt.

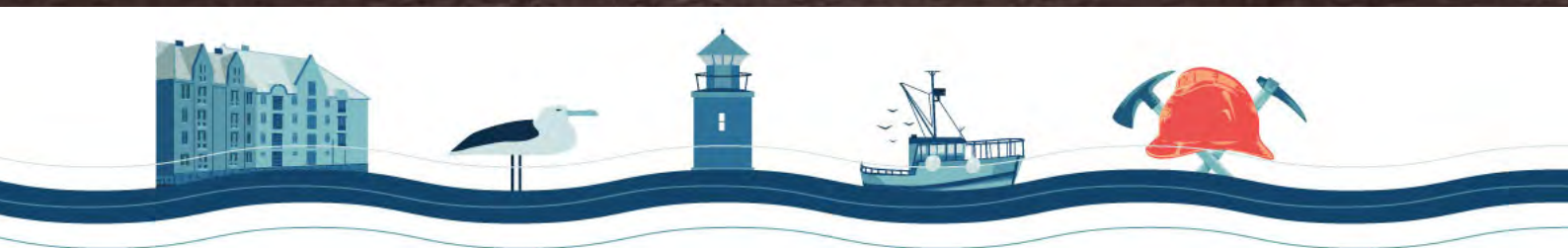
Det arbeides kontinuerlig med sykefraværsoppfølging og analyser av sykefraværsutvikling i selskapet. Sykefraværet rapporteres kvartalvis til AMU/SAMU (arbeidsmiljøutvalget/samarbeidsutvalg).



2018

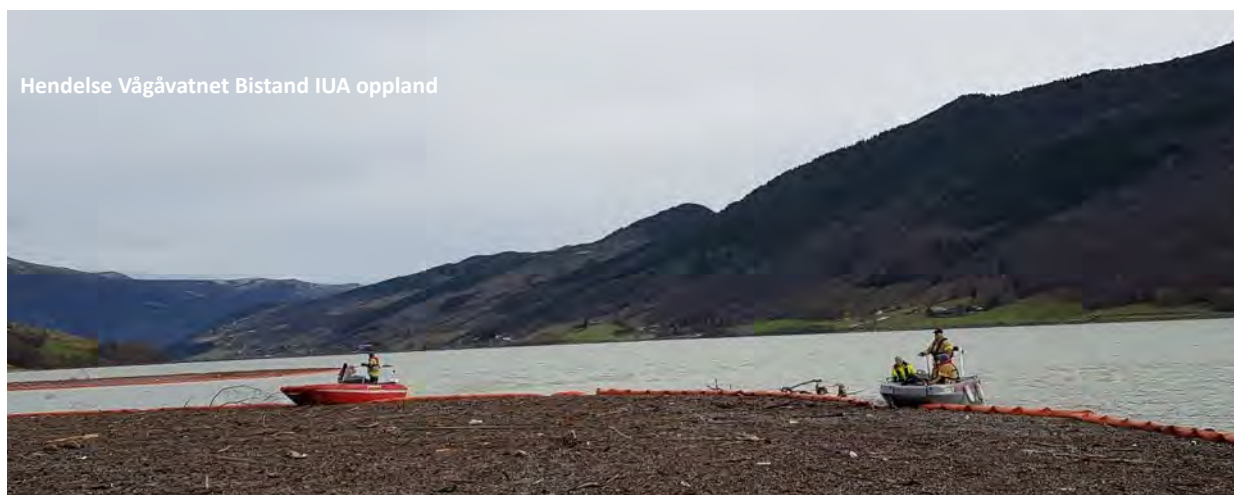
Møre og Romsdal 110-sentral KF har deltatt på 236 øvelser sammen med lokale brannvesen. Det er viktig for 110-sentralen, våre operatører og lokale samarbeidspartnere at øvelser kan dokumenteres, og alle øvelser vi deltar i blir registrert i hendelsesrapporteringssystemet.

Her ser du bilde fra øvelse som Ulstein brannvesen gjennomførte i Eiksundtunnelen



Måloppnåelse av arbeidsmål

Ansvarsområde Teknisk		
Arbeidsområde	Arbeidsmål 2018	Måloppnåelse
Hovedmål	<ul style="list-style-type: none"> ● Ivareta teknisk drift på alle systemer i 110-sentralen og overvåke disse. ● Sikre 100% oppetid på kritiske system. ● Teknisk ansvarlig for videre drift av nødnett. ● Sikre at tilstand på teknisk utstyr på avdelingen har høy standard. ● Ansvarlig for innkjøp av nødvendig teknisk utstyr. ● Sikre at teknisk utstyr er optimalisert for bruk i vaktrommet. ● Bidra til minst mulig bruk av eksterne tjeneste på eget utstyr. ● Gjennomføre revisjon av tekniske instruksjoner og manualer. ● Fortsette oppgraderingen av reserveløsninger i 110-sentralen. ● Sikre redundante løsninger for alt kritisk utstyr og systemer. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● Fortsette utdanning i henhold til operatørkrav for 110 operatør ● Holde seg oppdatert på oppgaver og rutiner i kontrollrommet. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ikke oppnådd ● Ikke oppnådd
Annet	<ul style="list-style-type: none"> ● Ansvar for vedlikehold og oppfølging av tjenestebil ● Yte teknisk bistand til Ålesund brannvesen KF ● Innlegging av tekniske alarmer og sikringsradio 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd



Ansvarsområde Annet

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2018	Måloppnåelse
Hovedmål	<ul style="list-style-type: none"> ● Være pådriver for å skape gode rutiner og felles målsetninger i regionen ● Øke samarbeid med andre kommuner ● Samarbeid med andre etater/sektorer/avdelinger ● Delta på og gjennomføre aktiviteter som er utviklende mht. kompetanse, nyttenking etc. ● Vi skal ha høy kvalitet på materiell og utstyr som blir brukt i tjenesten ● Gjennomføre velferdstiltak for alle ansatte 	<ul style="list-style-type: none"> ● Alle mål oppnådd

Samlokalisering 110 - 112

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2018	Måloppnåelse
Hovedmål	<ul style="list-style-type: none"> ● Følge opp gevinstrealiseringsplan utarbeidet av POD og DSB. ● Sikre at aktiviteter i gevinstrealiseringsplan blir gjennomført i tråd med intensjonen og rapportere på dette. ● Sikre at nødstilte, publikum og eiere får tilstrekkelige gevinster av samlokalisering av 110 og 112. ● Tilpasse nye lokaliteter og optimalisere bruk for 110-sentralen. ● Utnytte nye lokaler og ny funksjonalitet i sentralen til å øke kvaliteten på tjenestene våre. ● Sikre relevante rutiner for daglig drift sammen med politiet. ● Utarbeide prosedyrer for håndtering av felles hendelser og evaluering/læring. ● Gjennomføre tiltak for å sikre nærhet til Ålesund brannvesen KF og øvrig fagmiljø. ● Arbeide for å fortsatt holde lavest mulig brukerbetaling for eierkommunene. ● Fokuserer på samarbeidet med AMK for å sikre tilsvarende gevinster som samlokaliseringen gir. ● Gjennomføre omprogrammering av alle radioterminaler i fylket på en tilfredsstillende og forsvarlig måte og samtidig sikre tilstrekkelig opplæring for brannmannskapene. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd



Arbeidsområde - Administrasjonen

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2018	Måloppnåelse
Hovedmål	<ul style="list-style-type: none"> ● Følge opp vedtak som blir besluttet i styret for Møre og Romsdal 110-sentral KF. ● Gjennomføre ROS-analyse for 110-sentralen i henhold til ny forskrift. ● Lage beredskapsplan for 110-sentralen i henhold til ny forskrift. ● Lage ny stillingsinstruks for alle stillinger i 110-sentralen. ● Innføre kontroll og ledelsessystem i 110-sentralen. ● Arbeid tettere sammen med Alarmsentral brann innlandet ferdigstille og ta i bruk felles prosedyrer og fallback-sentral løsning. ● Sikre gode løsninger for stabsfunksjon i 110-sentralen og opprettholde tilsvarende eller bedre tjenestenivå. ● Sikre at nytt avvikssystem Landax brukes av alle ansatte og samarbeidskommuner. ● Utvikle web portal løsning i Locus for kundedatabehandling og forvaltning av kundedata. ● Videreutvikle og styrke kvaliteten på våre tjenester gjennom tett oppfølging av vaktlag, og sikre at 110-sentralen fremstår likt utad. ● Måle responstid på håndtering av oppdrag for å sikre at kravet på 90 sekunder i henhold til dimensjoneringsforskriften blir fulgt. ● Arbeide for å tilpasse og tilrettelegge for tilleggstjenester og opprettholde inntekter til 110-sentralen. ● Opprettholde drift innenfor oppsatte budsjettammer. ● Øke kompetansen i administrasjonen gjennom relevante kurs/ utdanning. ● Etablere faste sosiale møtepunkt minst 2 ganger årlig for å styrke samhold gjennom velferdstiltak. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd <ul style="list-style-type: none"> ● Pågår ● Pågår ● Ikke oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Andre service-funksjoner	<ul style="list-style-type: none"> ● Delta i nasjonale fora og sikre innflytelse og utvikling i nødmeldetjenesten. ● Ferdigstille og forankre felles mandat i 11X forum og videreutvikle samarbeidet i tråd med forventninger fra sentrale myndigheter og samfunnet for øvrig. ● Videreutvikle samarbeid med eksterne samarbeidspartnere. ● Etablere møtepunkt for HBO og alarminstallatører. ● Arrangere brukermøte med kommunene som dekker hele regionen. ● Etablere tettere samarbeid og samarbeidsrutiner med hovedredningsentralen Sør Norge. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
HMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Følge opp HMS års hjul for avdelingen. ● HMS rutiner i ny prosedyreplan. ● Oppfølging av faste møtepunkt med verneombud og tillitsvalgte. ● Gjennomføre vernerunder i henhold til oppsatt plan. ● Oppfølging av medarbeidersamtaler. ● Følge opp regelmessige helsekontroller. ● Sikre bruk av etablert fagsystem for rapportering for alle ansatte ved avvik. ● Innføre bruk av stemplingsur i ny 110-sentral for å ivareta arbeidstidsordningen. ● Halvårlig gjennomgang av AML brudd rapporter. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd

Fortsettelse arbeidsområde - Administrasjonen

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2018	Måloppnåelse
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● Videreutvikle internopplæringsplan i henhold til utdanning NBSK. ● Utforme øvelsesplan for operatører i henhold til ny prosedyreplan. ● Utforme ny opplæringsmanual for nyansatte i henhold til prosedyreplan. ● Legge til rette for deltagelse på relevante kurs og konferanser. ● Representere 110-sentralen gjennom deltagelse i kommunene. ● Holde fokus på interne rutiner og faste øvelser i henhold til nytt planverk. ● Heve kompetansen i administrasjonen på personalpolitikk og forvaltning. ● Opprettholde kompetanse på systemer i kontrollrommet med daglig oppfølging. ● Legge til rette for kompetanseheving på brannfaget for teknikere på 110-sentralen. ● Fortsette utdanning gjennom NBSK for å sikre lovpålagt kompetanse for alle operatører. ● Innføre Nakos e-lærings portal. ● Arbeide med plan for årlig utsjekk av operatører ● Innføre koordinator stillinger i 110-sentralen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Pågår ● Ikke oppnådd
Interninfo	<ul style="list-style-type: none"> ● Sikre tilstrekkelig informasjonsflyt gjennom standardiserte kanaler. ● Øke kvaliteten på tjenesten gjennom å utvikle Locus som plattform. ● Arbeide for å etablere infoskjerm system i 110-sentralen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd



Arbeidsområde - Operatører

Arbeidsområde	Arbeidsmål 2018	Måloppnåelse
Hovedmål	<ul style="list-style-type: none"> ● Sikre bruk og felles forståelse for arbeidsverktøy som fortsatt er under utvikling i 110- sentralen. (Locus, UMS, Landax) ● Sikre overgang og tilstrekkelig opplæring til nye arbeidsverktøy som innføres i 110 – sentralen (Åknes Tafjord Beredskap, web modul Locus, Tunnelovervåkning). ● Være bidragsyter til utvikling av nye prosedyreplaner felles med 110-Innlandet. ● Sikre en god og lik forståelse i innføringen av nye prosedyreplaner i 110 – sentralen. ● Fokus på styring av sambandsbruken i henhold til sambandsreglementene. ● Større fokus på realistiske øvelser og større hendelser. ● Dokumentere øvelser på person nivå i sentralen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Andre service-funksjoner	<ul style="list-style-type: none"> ● Bidra til styrket samarbeid mot våre utekommuner. ● Alle operatører bør delta på minst to øvelser ute i kommunene, samt evaluerer på vegne av 110 – sentralen. ● Være service orientert i alle våre tjenester. ● Sikre lik forståelse og bruk av sosiale medier og i kommunikasjon ut til media. ● Gjennom 11x fora skape felles arena for øvelser og samarbeid i samvirket. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ikke oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd
Kompetanse	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 ansatte gjennom beredskapstrinn 1, deltid ● 1 ansatt på Alarmsentraloperatørkurs ved NBSK. ● 1 ansatt på Internoperatøransvarlig kurs ved NBSK. ● Operatørene skal være bidragsytere til å legge plan for internopplæring. ● Kompetanseutvikling gjennom eksterne og interne kurs. ● Operatørene skal være bidragsytere i arbeidet for å bevare fagsentralen ved flytting og samlokalisering med 112. ● Kompetanseheving på alle kommuner i fylket og tilstøtende kommuner i nabofylker og innføring av dagens kommune. ● Kompetanseheving sambandsrutiner og sambandsbruk. ● Oppfriskningskurs superbruker radioterminal. ● Resertifisering hjertestarter. ● Oppfriskningskurs Farlig Gods. ● Temaforedrag fra vaktlag på personalmøter. ● Kompetanse på 7 trinns modellen i brannvesenet. ● Økt fokus på kompetanseheving på spesialoppgaver innenfor CBRNE og kjøretøy med alternativ energ. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Mål oppnådd ● Pågår ● Ikke oppnådd ● Ikke oppnådd ● Mål oppnådd ● Pågår ● Ikke oppnådd
Interninfo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Samordning av rutiner og prosedyrer mellom vaktlag. ● Bruke standardiserte kanaler for informasjon. ● Sikre informasjonsflyt via tjenestevei. ● Følge opp info-skjerm og hjemmeside. ● Sikre informasjonsflyt gjennom refererte møter. ● Faste møter oppsatt i møteplan for brannmester, personal og beredskap/110. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd
Øvelser	<ul style="list-style-type: none"> ● Gjennomføre faste interne øvelser gjennom året i henhold til nytt planverk. ● Innføre NAKOS webportal for øvelser. ● Delta i størst mulig grad på eksterne øvelser, og legge til rette for det. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Ikke oppnådd ● Ikke oppnådd
HMS	<ul style="list-style-type: none"> ● Være bidragsyter til å videreutvikle Landax. ● Oppfølging av arbeidsmiljø med daglig tilstedeværelse ● Gjennomføre medarbeidersamtale. ● Følge opp ansatte inn mot bedriftshelsetjenesten. ● Tilrettelegge for løsninger med færre skjermer som tiltak for bedre arbeidsmiljø og informasjonsflyt. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd ● Mål oppnådd

2018

110-sentralens ansatte hadde sitt årlige julebesøk ved barneavdelingene i fylket, noe som alltid er populært blant barna.

På sykehus er det mange små som må feire hele julen i sykesengen. Derfor ønsker Møre og Romsdal 110-sentral KF å gi barna på barneavdelingene en liten oppmuntring i en ellers så vanskelig hverdag.

På bildet ser du Teo 7 år som i år også fikk hilse på brannbamsen "Bjørnis". Det var stor stas for alle!



Eksterne øvelser

I løpet av året har 110-sentralen deltatt på 236 øvelser sammen med lokale brannvesen, hvorav 65 av disse er PLIVO øvelser. Det er viktig for 110-sentralen, våre operatører og lokale samarbeidspartnere at øvelser kan dokumenteres, og alle øvelser vi deltar i blir registrert i hendelsesrapporteringssystemet.

Vi har i 2018 dessverre ikke fått anledning til å være ute hos våre brannvesen slik vi har planlagt. Hovedårsaken til dette er den store aktiviteten og større prosjekter som har krevd mye ressurser.

Noen eksempler fra øvelser i 2018 er:

- Varslingsøvelse Åknes Tafjord beredskap

110 kjørte i gang test på varsel fra tyfon og befolknings-varsling på telefoni, øvelsen blir gjennomført på bestilling fra Åknes Tafjord Beredskap og hadde som mål å kartlegge feil i system eller områder som ikke ble dekket. For oss i 110 sentralen er det viktig å få testet system som sjelden brukes og kunne gjøre dette godt kjent for våre operatører på skarp trening.

- Nasjonal helseøvelse i Kristiansund:

Dette var en storskala øvelse med flere scenario over flere dager. Her deltok vi i planlegging av øvelse og gjennomføring

på øvelsene hvor 110 eller brannvesen var en deltaker.

Vi brukte i 2018 en del tid på øvelsesarbeidet i fylket, og målet er fortsatt å opprettholde denne aktiviteten sammen med våre brannvesen. For å få til dette er det viktig for oss at øvelsene blir «meldt inn» til 110-sentralen. Dette gjøres på elektronisk skjema på vår hjemmeside. Dette gir oss muligheten til å kunne prioritere deltagelse både i sentralen, men også hos våre brannvesen.

110-sentralen er representert i Politiets øvingsutvalg. I forbindelse med omorganisering i Politiet fra to til ett distrikt stoppet dette arbeidet opp en stund, men utvalget er nå konstituert på nytt og øvelser for 2019 er under planlegging.

Vi har også dette året vært ute hos brannvesen og i andre fora å holdt foredrag ved befalskurs 1 deltid, kommunikasjon, kartløsninger, Locus Fireweb, Locus Transmobil, Nødnett og opplæring nye AMK operatører osv.



Utdanning, kurs, konferanser ol.

Vi har tatt følgende utdanning:

- 7 Trinns modell (5 ansatte)
- Beredskapstrinn 1 (2 ansatt)
- ICCS Vision kurs (3 ansatte)
- Locus prosjektgruppe (2 ansatte)
- Nyansatte AMK operatører (1 ansatt)
- Styremedlem kurs (1 ansatt)

Vi har deltatt på følgende konferanser

- 110-forum Hammerfest. (2 ansatte)
- AV og systemintegrasjons Messe 2019 (1 ansatt)
- Brann og redning (2 ansatte)
- Brannvesen konferansen.
- Brukerforum Locus. (1 ansatt)
- DSB: Nødnett Samvirke for alle M&R (3 ansatte)
- GDPR og personvern (1 Ansatt)
- IA Konferanse Molde (2 ansatte)
- IUA Kiel (1 Ansatt)
- Ledersamling Gardemoen for alle nødetater. (1 Ansatte)

- NBLF Møre og Romsdal, Års samling (1 Ansatt)
- Samvirkesamling (330, HRS, 11X og NLA) (6 ansatte)
- Administrasjonsseminar Brann/110

Vi har arrangert følgende kurs selv:

- Dagseminar for alarmmontører

Vi har deltatt i følgende nasjonale arenaer:

- 110-forum, 4 styremøter
- Gevinstrealiseringsplan SAMLOK
- Locus Transfire Brukergruppe Sandefjord x 2 ganger
- Revisjon sambandsreglement nivå 2
- Status ny fagutdanning NBSK



Øvelse Ørsta





2018

I løpet av året har 110-sentralen tatt i mot 4711 nøddanrop fordelt slik:

- 904 Oppdrag løst av 110
- 760 Automatisk brannalarm ved feil bruk
- 479 Automatisk brannalarm teknisk/ukjent
- 420 Avbrutt utrykning
- 406 Trafikkulykker
- 325 Helseoppdrag
- 137 Brann i bygning
- 137 Brannhindrende tiltak annet
- 133 Trygghetsalarmer
- 113 Andre oppdrag
- 72 Brann i skorstein
- 66 Brannhindrende tiltak komfyr
- 63 Bistand Politi
- 696 Andre hendelsestyper.



MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF

Årsmelding

Årsmeldingen er et fellesprodukt med bidrag fra virksomhetsleder, avdelingsleder og stab.

Styrebehandlet i

Møre og Romsdal 110-sentral KF styremøte 24.april 2019

Årsmeldingen gir et bilde av aktiviteten gjennom året for Møre og Romsdal 110-sentral KF

