



MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF

Årsmelding 2019



Innhold

Virksomhetsleders kommentar	3
Om oss	4
Organisasjonskart	5
Styret 2019	8
Foretakets kjernevirksomhet	9
Året 2019	10
Foretakets økonomiske stilling	14
Regnskap DRIFT	15
Regnskap INVESTERING	16
Arbeidsmiljø og helse	17
Sykefravær	18
Måloppnåelse av arbeidsmål	19
Utdanning, kurs, konferanser ol.	20



Virksomhetsleders kommentar

Nødmeldetjenesten er en samfunnskritisk funksjon. Tjenesten er publikums inngangsport til nødetatene, og samfunnets forventninger til tjenesten er høy. Tjenesten skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nødsituasjoner og det forventes at tjenesten til enhver tid er tilgjengelig, effektiv og har høy kvalitet.

Nødmeldetjenesten og fagsentral for brann har utviklet seg raskt de senere årene og det stilles store krav til operatørens kompetanse og ferdigheter for å håndtere fagsystemer og tekniske løsninger i en kritisk førsteinnsats. Fagsentralens håndteringsevne og samspill med utrykningspersonellet har stor betydning for brannvesenet innsats ved hendelser. Samspillet med de øvrige nødetatene har også særlig stor betydning for den nødstilte, og effektiv samhandling er vesentlig for å ivareta innbyggernes sikkerhet.

Det har i 2019 vært mye fokus på oppfølging av arbeidsmiljøundersøkelse og medarbeidersamtaler, der vi har hatt fokus på hele arbeidsmiljøet. I dette arbeidet har vi blant annet fått hjelp av bedriftshelsetjeneste for å se på det fysiske arbeidsmiljøet i sentralen og hatt opplæring for alle ansatte på flere tema. Det har også blitt gjennomført arbeidshelseundersøkelse blant alle ansatte i regi av bedriftshelsetjenesten. Arbeidet med forbedringspunkt er forankret i arbeidsmiljø og samarbeidsutvalget. Forbedringspunkt er videre behandlet i samråd med tillitsvalgte og gjennom ulike møtestrukturer blant ansatte for å kunne innarbeide dette i organisasjonen. Det har vært viktig for både styret og administrasjon å få en gjennomgang med en god prosess i dette arbeidet.

2019 har vært et spennende og hektisk år for 110-sentralen og flere saker har bidratt til å sette sitt preg på året som har gått. Nytt oppdragshåndteringsverktøy for alle 110 sentraler i Norge har lenge vært et tema, og ble tidlig på året løftet frem som en av de store oppgavene sentralen skulle ivareta i tiden fremover. Oppdragshåndteringsverktøyet som sentralene bruker har nådd sin tekniske levealder og avtaler på support fra leverandør hadde klare tidsbegrensninger. Avklaringer rundt eierskap, økonomi, anskaffelse og tidsplaner i forbindelse med ny løsning, krevde betydelig med oppmerksomhet fra både styret og administrasjon. Det ble i løpet av våren klart at anskaffelse av nytt oppdragshåndteringsverktøy skulle være en kommunal anskaffelse, og frem mot sommeren ble det etablert en prosjektorganisasjon på vegne av kommunene. Prosjektorganisasjonen har gjennom hele høsten arbeidet i ulike grupper med å lage grunnlag for anskaffelsen. Møre og Romsdal 110-sentral

KF har bidratt i ulike deler av prosjektet og det er forventet at anskaffelse kan realiseres første kvartal 2020.

Sentralen har gjennom flere år hatt utfordringer knyttet til bemanning i perioder av året i forbindelse med fravær og avvikling av ferie og permisjoner. Dette har medført at sentralen i perioder har vært spesielt sårbar. Administrasjonen har holdt styret orientert om situasjonen gjennom høsten og det ble vedtatt at det skulle utarbeides en utredning omkring bemanning og sårbarhet i sentralen. Utredning blir klar og legges frem for styret i første kvartal 2020.

7. Desember 2019 var det 2 år siden 110 og 112 sentralene ble samlokalisert i Ålesund. Samlokaliseringen har i denne perioden blitt opplevd som svært positivt, og har gitt gevinster for nødmeldtjenesten. Det krever kontinuerlig innsats fra alle tre sentralene for å sikre at det gir tilstrekkelige gevinster, og dette er et arbeid som strekker seg fremover i tid. Ansvar for gevinstrealisering ble i 2018 flyttet fra prosjektorganisasjonen over til linjeledelsen, og skal derfor ivaretas gjennom den daglige driften av sentralen.

110-sentralen arbeider hele tiden for å heve kvaliteten, øke sikkerheten og redusere risikoen for våre tjenester. For å sikre tilstrekkelig sikkerhet er det et kontinuerlig arbeid med oppgradering og utvikling av tekniske løsninger gjennom tilpasning og investering i kritisk infrastruktur. Sentralen har høy kvalitet og minimalt utfall på kritiske systemer i sentralen.

Gjennom 2019 har våre dyktige medarbeidere bidratt til å redde liv, begrense menneskelig lidelse og materielle skader. Møre og Romsdal 110-sentral KF som fagsentral for brann har høy kvalitet på sine tjenester og er med våre kompetente medarbeidere en viktig støttespiller for eierkommunene.

På bakgrunn av nok et allsidig og innholdsrikt år vil jeg takke våre dyktige medarbeidere, tillitsvalgte, vernetjenesten og styret for innsatsen som ble lagt ned i 2019.

Geir Thorsen
Virksomhetsleder

Om oss

Møre og Romsdal 110-sentral KF er kommunalt foretak i Ålesund kommune. Sentralen er samlokalisert med politiets operasjonssentral Nedre Strandgate 50, Ålesund. 2019 var det sekstende driftsåret for sentralen siden etableringen av foretaket i 2004. Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre regionråd (ORKIDE), Romsdal regionråd (ROR) og Sunnmøre region råd (SR) har hver sin representant i styret. Vertskommunen Ålesund har styreleder og ansatt representant for foretaket. Bystyret i Ålesund er foretakets øverste organ. Brannsjef i Ålesund er virksomhetsleder for Møre og Romsdal 110-sentral KF som eget foretak.

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekket ved utgangen av året 36 kommuner, 83 brannstasjoner og ca. 1130 brannpersonell med et befolkningsgrunnlag på ca. 266 000 innbyggere pr. 01.01.2018. Sentralen har 18 faste ansatte. 3 ansatte jobber i administrasjonen, og 15 ansatte går turnustjeneste i en femdelt turnus med fem 3-manns betjente vaktlag. I forbindelse med samlokaliseringen av 110 og 112 sentralene, ble det opprettet en prosjektstilling fra mars 2017 og var det 19. årsverket ved sentralen. Prosjektstillingen ble avviklet ved utgangen av året 2019. Sentralen kjøper merkantile tjenester fra stab i Ålesund brannvesen KF og Ålesund kommune.

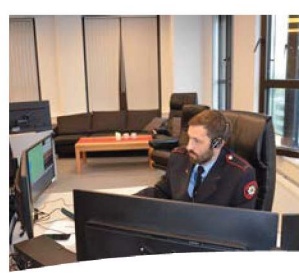
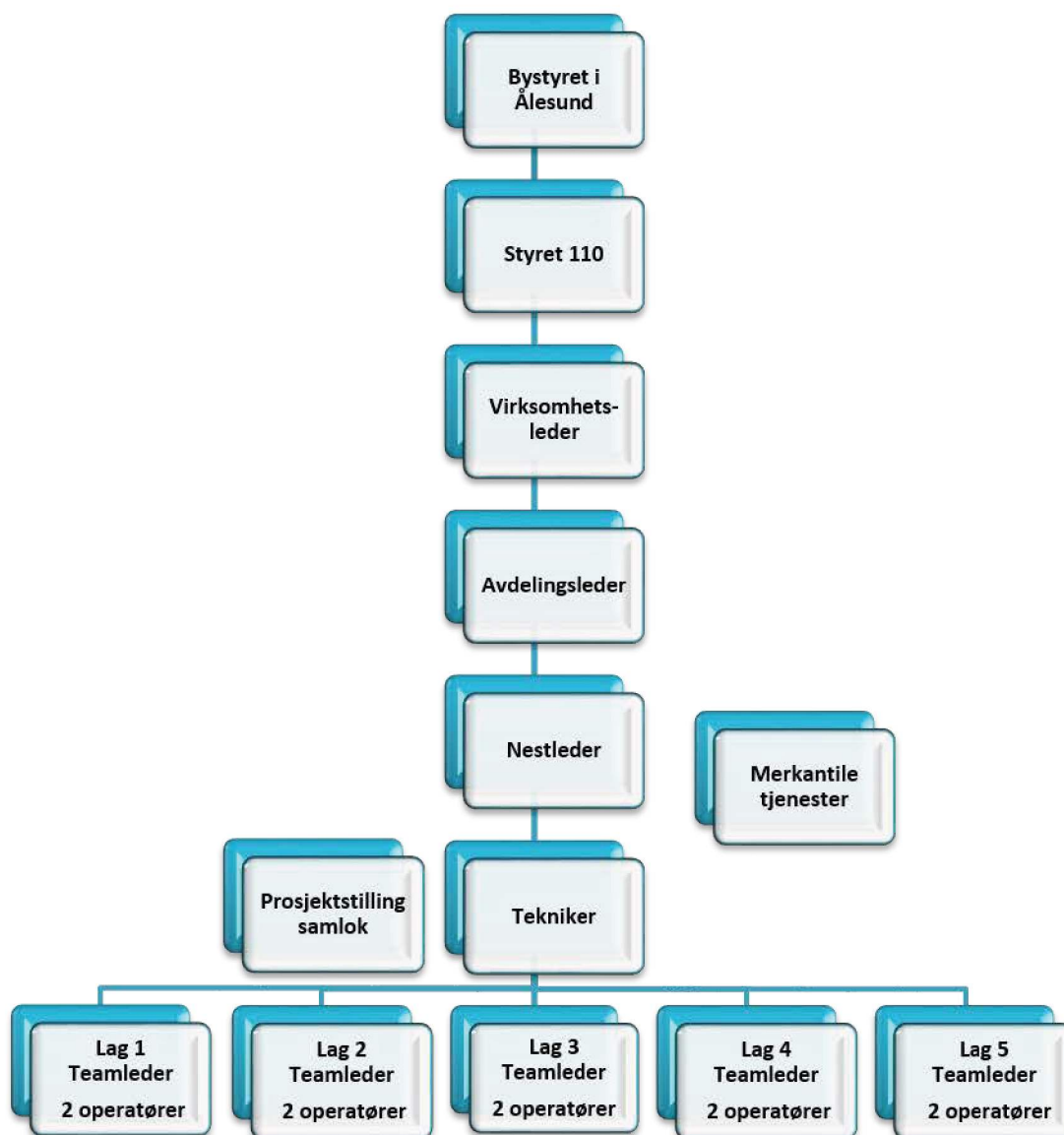
Visjon:

Vi ønsker å skape best mulig trygghet for:

- Enkeltindividet
- Lokalsamfunnet og fylket



Organisasjonskart





Wall of Art

AMBULANS

UF 59532

KZ 57448

ÅLESUND BRANNVESEN KF



2019

Møre og Romsdal 110-sentral KF skal sikre at befolkningen i Møre og Romsdal får rask og riktig hjelp i en nødsituasjon.

Bilde fra PLIVO øvelse (Pågående livstruende vold) i samarbeid med Politi og helse.

Styret 2019

Bystyret i Ålesund kommune har valgt styremedlemmer for Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Styret har avholdt 7 møter og behandlet 18 saker.

Medlemmer	Personlig vara
Anne Berit Støyva Emblem, leder	Nora Morken Farstad
Jan Ove Tryggestad, nestleder	Eva Hove
Jan Petter Hammerø	Tove Henøen
Ragnhild Helseth	Eilif Magne Lervik
Tor Ivar Sjøstad (Ansatt)	Kjetil Jarl Iversen (Ansatt)



Styreleder Anne Berit Støyva Emblem



Bilde fra styrets besøk i Kristiansund i juni

Foretakets kjernevirksomhet

Møre og Romsdal 110-sentral KF har det regionale ansvaret for mottak av nødmelding om brann, ulykke, redning og akutt forurensing, ved utgangen av 2019 for 36 kommuner i Møre og Romsdal. Det er til enhver tid minst 2 erfarne operatører på vakt i en sentral med det siste innen teknologi og systemløsninger for best å kunne betjene publikum og våre tilsluttede kommuner.

Alarmsentralen tilfredsstiller alle offentlige krav som stilles til nødmeldesentral for brann.

Sentralen har også lang erfaring i overvåkning og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg, samt fra institusjoner.

Sentralen er samlokalisert med politiets operasjonssentral og arbeider i nær tilknytning til AMK sentralen som også er lokalisert i Ålesund.

Møre og Romsdal 110-sentral KF utfører disse tjenestene

Lovpålagte oppgaver:

- Mottak av nødmeldinger om brann, ulykke og akutt forurensing
- Alarmering av brannvesen
- Trippelvarsling av nødetater
- Gi faglig råd og veiledning til den nødstilte
- Sende riktig og tilstrekkelig ressurs ved en hendelse
- Føre logg under hendelser, herunder lydlogg av samband og nødannrop
- Mottak av automatiske alarmer fra tiltaksbygg § 13
- Varsling av FIG/sivilforsvar
- Mottak av e-call

Ikke-lovpålagte oppgaver

- Mottak av automatiske alarmer fra offentlige bygg og institusjoner samt næringsbygg
- Befolkningsvarsling av hendelser knyttet til fjellskred ved Åkneset og Hegguraksla
- Mottak av trygghetsalarm med brannvarsling
- Mottak av sikringsradio fra oppdrettsnæringen
- Mottak av heisalarm og andre driftsalarmer
- Overvåkningstjenester som hører inn under brannalarm og/eller brannforebyggende tiltak
- Varsling av kommunal kriseledelse



Året 2019

110-sentralen setter høye mål for året og jobber systematisk og målrettet for å nå disse målene. 2019 har vært nok et innholdsrikt og spennende år med høy aktivitet og mange oppgaver som skulle håndteres. Vår hovedmålsetning er å produsere en tjeneste som er tilgjengelig til enhver tid, har nok kapasitet, er effektiv og har høy kvalitet for innbyggerne i Møre og Romsdal.

Arbeidsmiljøkartlegging

Det ble rundt årsskifte gjennomført medarbeidersamtaler med alle ansatte. I forlengelsen av disse ble det som nevnt gjennomført arbeidsmiljøkartlegging blant alle ansatte. Kartleggingen ble gjennomført av personal i Ålesund kommune, og fulgte samme modell som sist gang det ble gjennomført en slik kartlegging, for å kunne se resultatene i sammenheng. I forbindelse med bedriftshelsetjenesten sin arbeidshelseundersøkelse ble det også gjennomført en måling av luftkvalitet. Målingen tok for seg generell luftkvalitet, temperatur og trekk over en periode. Hver av disse kartleggingene med ulike funn ble beskrevet i ulike rapporter. Ut fra funn i de ulike rapportene var det viktig å sammenstille resultatene for å kunne prioritere hvilke tiltak som skulle iverksettes. Prioriterte tiltak er behandlet men funn tas med videre og behandles i neste års medarbeidersamtaler.

Oppdragshåndteringsverktøy

Det ble gjort kjent for 110 sentralene i Norge gjennom høste 2018 at Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) ville starte en prosess for anskaffelse av nytt oppdragshåndteringsverktøy snarlig. DSB møtte alle 110 sentralene 31. januar 2019 for å komme i gang med prosessen i samråd med alle sentralene. Avklaringer rundt eierskap ble en av de store avklaringene som måtte på plass og DSB gjennom hele våren møter med eiermiljøene for å avklare eierskap til løsningen. Det ble slått fast at kommunene skulle stå ansvarlig for anskaffelsen og eie fagsystemet. Kommunene etablerte en prosjektorganisasjon og leder av Alarmsentral brann Innlandet ble frikjøpt som prosjektleder for den kommunale delen av prosjektet. Det ble opprettet en styringsgruppe på vegne av kommunene og prosjektgrupper for de ulike deler av tjenesten som dette fagsystemet skulle håndtere. Møre og Romsdal 110-sentral KF deltok i tre av arbeidsgruppene i prosjektet. Referansegruppe, teknisk gruppe og operativ gruppe. På grunn tiden til rådighet for anskaffelsen, ble det mange møter gjennom høsten 2019 for å komme i mål med dette arbeidet. Det ble laget et godt grunnlag med god forankring i eiermiljøet. Anskaffelse og implementering vil bli gjennomført i 2020

Nasjonal trippelvarslingsprosedyre

Politidirektoratet, Helsedirektoratet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap etablerte etter oppdrag fra Justis- og beredskapsdepartementet en tverrfaglig arbeidsgruppe som skulle utarbeide en ny nasjonal trippelvarslingsprosedyre for nødmeldesentralene. Med utgangspunkt i lignende prosedyrer fra Drammen ble det gjennomført en høringsrunde tidlig på året. Utrulling av nye nasjonale tiltaks kort med tverrfaglig opplæring for alle sentralene i hver region ble gjennomført på vår og tidlig høst for alle regionene i landet. Etter en omfattende opplærings og testperiode ble bruk av nye nasjonale tiltakskort innført i Møre og Romsdal september 2019. Tiltakskortene skal sikre at hendelser blir trippelvarslet eller SAR varslet (Hovedredningsentralen er med), og at utspørring av innringer blir gjort på en systematisk og lik måte som sikrer lik situasjonsforståelse for de involverte partene. Nye nasjonale tiltakskort har bidratt til å endre måten vi jobber på i sentralen, og er mer ressurskrevende ved starten av hendelser.

GDPR

Som følge av at vi i 2018 fikk en ny personvernlovgivning i hele EU/EØS, måtte det gjøres en gjennomgang og kartlegging av foretaket for å se på hvordan de nye reglene påvirket 110-sentralen. I 2019 gjorde vi en komplett gjennomgang og lagde beskrivelser for alle deler av våre tjenester som omfattes av det nye lovverket. Arbeidet ble gjort i samarbeid med Alarmsentral brann Innlandet og i samråd med personvernombud for begge sentraler. Mot slutten av 2019 fikk vi foretatt en internrevisjon gjennomført av interkommunalt arkiv for Møre og Romsdal. De gikk gjennom arbeidet som var gjort for å kontrollere at det holdt tilstrekkelig kvalitet og var i tråd med forventningene til oss som foretak. Gjennomgang av personvernforordningen for 110 sentralen var et omfattende arbeid som vi brukte betydelig med ressurser på men som var viktig å få på plass. Noe arbeid gjenstår og vi forventer å ha alt klart i løpet av første del av 2020.

Nasjonal deltagelse

Møre og Romsdal 110-sentral KF prioriterer deltagelse i nasjonale prosjekter som gir gevinst for nødmeldetjenesten. Også å år har vi deltatt på ulike prosjekter som er av interesse for 110-sentraler i Norge. Sambandsreglement del 2 har lenge manglet og vi deltok i 2019 med å fornye og ferdigstille dette. Vi har også deltatt i arbeidet med nytt oppdragshåndteringsverktøy og referanse arbeid opp mot leverandør av alarmmottak for store deler av 110 Norge.

Ansatte

Ved starten av året begynte det en ny ansatt ved sentralen. Det var den siste stillingen som skulle fylles av de 4 som ble vakant i 2018. Alle nyansatte følger et oppfølgingsløp frem til uke 26 etter ansettelse i tråd med retningslinjer for Ålesund kommune. Med siste ansatte hadde vi full bemanning fra starten av året. Vi fikk en del fravær gjennom året av ulike grunner og dette medførte at vi i likhet med året før fikk utfordringer knyttet til

bemanning i perioder. Bemanningen har vist seg å være sårbar i perioder med fravær og avvikling av ferie og med bakgrunn i dette ble arbeidet med å utrede bemanningen i sentralen påbegynt på høsten.

På bakgrunn av et år med utfordringer knyttet til bemanning, er det all grunn til å gi honør til våre dedikerte medarbeidere som har stått på for sikre bemanning av sentralen.

Ansatte ved 110-sentralen står på hver dag for å levere en nødmeldetjeneste med høy kvalitet for innbyggere i Møre og Romsdal og våre tilsluttede brannvesen. Jeg vil derfor rette stor takk til våre kollegaer i 110-sentraler for jobben som er gjort i 2019.







2019

110-sentralen er publikums inngangsport til nødetatene. 110-sentralen skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nød-situasjoner.

Bildet er fra en øvelse gjennomført av Volda brann og redning.

Foretakets økonomiske stilling

Styret har gjennom året samarbeidet med administrasjonen for å oppnå balanse mellom drift og tilgjengelige økonomiske midler for Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Brukerbetaling ble i 2019 økt fra kroner 42 til kroner 50 pr. innbygger for kommunene for å dekke inn bortfall av inntekter fra trygghetsalarmer, samt å bygge opp disponibelt fond for innkjøp av nytt oppdragshåndteringsverktøy i 2020/2021. Ikke lovpålagte tjenester utgjør en vesentlig del av inntektene og forventet bortfall av trygghetsalarmer kommer senere enn forventet.

Investeringer viser kun kjøp av aksjer og andeler KLP som dekkes i sin helhet ved overføring fra driftsregnskapet.

Regnskap 2019 viser mindreforbruk i hovedsak som følge av økte salgsinntekter. Det ble i 2018 varslet om oppsigelse av trygghetsalarmer, noen kommuner har sagt opp alle, men

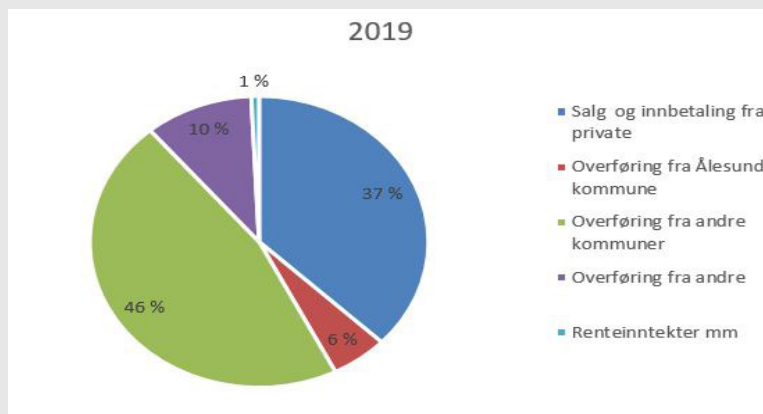
det er fortsatt mange kunder igjen. Det er også fortsatt større økning i antall alarmkunder enn antatt i budsjett.

Driftsutgifter viser ett lite merforbruk på lønn, og ett lite mindreforbruk på sosiale utgifter. Kjøp av varer som inngår i foretakets tj.prod er en god del lavere enn budsjett, men det henger sammen med økningen på kjøp av varer som erstatter foretakets tj.prod. DSB fakturer hvert år for driftstilskudd til BDO som er DSB sin driftsorganisasjon som server 110-sentralene. Denne kostnaden er fra 2019 ført som betaling for statlige tjenester, og ikke som serviceavtaler som før.

Brutto driftsresultat viser mindreforbruk på kroner 2.150.825,46. Med renteinntekter og budsjetterte overføringer er resultat 2019 regnskapsmessig mindreforbruk kroner 3.524.677,34

Mindreforbruk i 2019 på kroner 3.524.677,34 overføres til disposisjonsfond.

Inntektsfordeling Møre og Romsdal 110-sentral KF 2019



Regnskapsskjema - DRIFT 2019				
Driftsinntekter:	Regnskap 2019	Reg. Budsjett	Oppr. budsjett	Regnskap i fjor
Andre salgs- og leieinntekter	8.605.646,94	6.419.000,00	6.419.000,00	9.126.051,46
Overføringer med krav til motytelse	14.733.846,11	14.380.000,00	14.380.000,00	12.517.177,34
Sum driftsinntekter	23.339.493,05	20.799.000,00	20.799.000,00	21.643.228,80
Driftsutgifter:				
Lønnsutgifter	11.553.757,14	11.477.000,00	11.317.000,00	10.726.777,71
Sosiale utgifter	2.849.453,27	2.969.000,00	3.348.000,00	2.929.157,02
Kjøp av varer og tj som inngår i tj.produksjon	4.026.514,32	5.061.000,00	5.061.000,00	4.947.877,07
Kjøp av tjenester som erstatter foretakets tj.prod	2.163.451,80	1.834.000,00	1.834.000,00	1.236.000,00
Overføringer	773.717,28	635.000,00	212.000,00	1.093.373,40
Fordelte utgifter	-178.226,22	0,00	0,00	-46.828,46
Sum driftsutgifter	21.188.667,59	21.976.000,00	21.772.000,00	20.886.356,74
Brutto driftsresultat	2.150.825,46	-1.177.000,00	-973.000,00	756.872,06
Finansposter				
Renteinntekter og utbytte	174.106,93	0,00	0,00	114.849,70
Sum eksterne finansinntekter	174.106,93	0,00	0,00	114.849,70
Renteutgifter og låneomkostninger	738,05	0,00	0,00	2.948,92
Sum eksterne finansutgifter	738,05	0,00	0,00	2.948,92
Resultat eksterne finanstransaksjoner:	173.368,88	0,00	0,00	111.900,78
Netto driftsresultat	2.324.194,34	-1.177.000,00	-973.000,00	868.772,84
Interne finansieringstransaksjoner:				
Bruk av tidligere års regnskapsmessig mindreforbruk	1.380.783,84	1.380.783,00	0,00	729.387,64
Bruk av disposisjonsfond	1.234.000,00	1.234.000,00	1.030.000,00	550.000,00
Sum bruk av avsetninger	2.614.783,84	2.614.783,00	1.030.000,00	1.279.387,64
Overført til investeringsregnskapet	33.517,00	57.000,00	57.000,00	37.989,00
Avsatt til disposisjonsfond	1.380.783,84	1.380.783,00	0,00	729.387,64
Sum avsetninger	1.414.300,84	1.437.783,00	57.000,00	767.376,64
Regnskapsmessig mer/mindreforbruk	3.524.677,34	0,00	0,00	1.380.783,84

Regnskapsskjema - INVESTERING 2019

	Regnskap 2019	Reg. Budsjett	Oppr. budsjett	Regnskap i fjor
Investeringer:				
Kjøp av aksjer og andeler	33.517,00	57.000,00	57.000,00	37.989,00
Årets finansieringsbehov	33.517,00	57.000,00	57.000,00	37.989,00
Finansiert slik:				
Sum ekstern finansiering:	0,00	0,00	0,00	0,00
Overført fra driftsdelen	33.517,00	57.000,00	57.000,00	37.989,00
Sum finansiering:	33.517,00	57.000,00	57.000,00	37.989,00
Udekket/udisponert	0,00	0,00	0,00	0,00



Arbeidsmiljø og helse

Helse, miljø og sikkerhet og internkontroll

Internkontroll er et systematisk arbeid og dokumentasjon av egen praksis, forbedring av arbeidsmetoder og samhandling for å sikre måloppnåelse, og for å unngå lovbrudd og andre uønskede hendelser. Det sentrale i arbeidet er å avdekke risiko for framtidige feil og mangler, og vurdere tiltak som kan redusere risiko i tilstrekkelig grad.

Internkontroll

Møre og Romsdal 110-sentral KF har en rekke faste rutiner, prosedyrer og planer for å sikre internkontroll i tjenesten. Ansvar for å gjennomføre og følge opp nødvendige internkontrolltiltak følger av delegasjonslinjen. Styrende dokumentasjon som overordnede lover og forskrifter er, i tillegg til gjennomførende dokumentasjon som egne reglement og prosedyrer, dokumentert i kvalitetssystemet LANDAX. Alle ansatte i Møre og Romsdal 110-sentral KF har tilgang og skal bruke LANDAX i det daglige arbeidet.

Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Møre og Romsdal 110-sentral KF jobber kontinuerlig og systematisk med helse, miljø og sikkerhetsarbeid, for å sikre at ansatte blir ivaretatt. Møre og Romsdal 110-sentral KF har avtale gjennom Ålesund kommune med bedriftshelsetjenesten Stamina Helse.

Vernetjenesten

Et av våre overordnede mål er å ha en god og sikker arbeidsplass, hvor alle skal trives og hvor alle har nødvendige opplæring og verneutstyr til å håndtere jobben sin. Vernetjenesten er i så måte en viktig samarbeidspartner for etaten. Den har som

oppgave å overvåke og følge opp det ansvaret 110-sentralen har overfor alle sine ansatte.

Inkluderende arbeidsliv – IA-avtalen

Ålesund kommune har inngått IA-avtale og dermed er Møre og Romsdal 110-sentral også en IA-bedrift. IA er forkortelsen for «inkluderende arbeidsliv», som har sin opprinnelse fra Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv. Bakgrunnen er et ønske om å snu en utvikling som har ført til at stadig flere går ut av arbeidslivet og over på langvarige trygdeordninger. Målet er å gi plass til alle som kan og vil arbeide.

Intensjonsavtalen ble signert av regjeringen og arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjonene første gang høsten 2001.

Intensjonsavtalen skal bidra til å:

- bedre arbeidsmiljøet og styrke jobbnærværet
- forebygge og redusere sykefravær
- hindre utstøting og frafall fra arbeidslivet.

Vi som IA-virksomhet er en virksomhet som har tegnet en samarbeidsavtale med NAV, og dermed forpliktet seg til å arbeide for målene i intensjonsavtalen

Arbeidsmiljøutvalg/samarbeidsutvalg

Møre og Romsdal 110-sentral KF har arbeidsmiljøutvalg/samarbeidsutvalg sammen med Ålesund brannvesen KF, som er den formelle arena der tillitsvalgte, vernetjenesten og ledelsen møtes og drøfter saker som angår arbeidsmiljøet og arbeidsplassen. Dette utvalget har 4 møter i året og ellers etter behov. Videre blir det også gjennomført månedlige dialogmøter mellom ledelsen og de tillitsvalgte.



Ansatte

Brann og 110 er tradisjonelt sett en mannsdominert arbeidsplass. I 2019 var det 19 heltidsansatte, herav 2 damer (10%).

I 2019 var det turnover på 4 ansatte. Ved utlyste stillinger oppfordres kvinner og søkere med minoritetsbakgrunn til å søke.

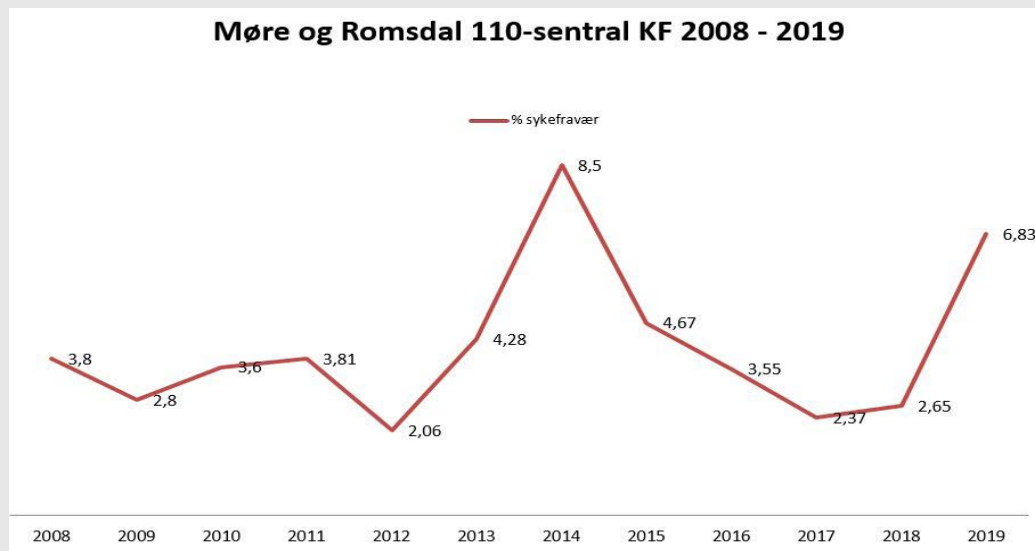
Verdi og etikk i hverdagen

De ansatte er vår viktigste ressurs, derfor er vi opptatt av at våre medarbeidere skal trives både i sin daglige jobb og i lag med sine kollegaer. En forutsetning for dette er at man har trygge og ordnede rammer rundt seg, og har mulighet for personlig og faglig utvikling.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er avhengig av et godt omdømme og tillit fra dem vi bistår, enten det er nødstilte, kollegaer i lokalt brannvesen eller andre nødetater og samarbeidspartnere. Det er vektlagt at alle opptrer slik at våre grunnleggende verdier Respekt, redelighet, initiativ, humor og arbeidsglede blir ivaretatt.

Alle ansatte skal være kjent med og plikter å overholde lover, forskrifter, avtaler og reglementer som gjelder for kommunens virksomhet. Ansatte har rett til og ansvar for å si fra om uetiske forhold i virksomheten. Vi har alle et ansvar for å bidra positivt til arbeidsmiljøet, slik at medarbeidere og ledere blir engasjerte i forhold til egne og til andres oppgaver.

Sykefravær i % Møre og Romsdal 110-sentral KF



Måloppnåelse av arbeidsmål

Administrasjon har i stor grad oppnådd de målsetninger som ble satt for året, men tar også med oss noen videre til neste år. Vi har mange samarbeidspartnere og samarbeidet med Alarmsentral brann Innlandet er særlig et satsingsområde. Vi har styrket samarbeidet mellom sentralene ytterligere, og med ny struktur i 110 forum har også samarbeidet med de øvrige sentralene i landet blitt betydelig styrket. Dette er svært positivt for alle 110 sentralene i Norge og vil bidra til en enhetlig og lik tjeneste i hele landet som stadig utvikler seg. Mange av våre målsetninger for året inkluderer våre samarbeidspartnere som kan gjøre målene mindre treffsikre på utførelse. Flere av målene for administrasjonen er større prosjekter som vil pågå over lengre tid. Mål for administrasjon og prioritering av arbeidsoppgaver behandles i faste driftsmøter.

For operatører veldig mange av målene nådd. Det var særlig fokus på mål som gikk på opplæring og påfyll av faglig kompetanse. Dette er også veldig viktig for å opprettholde kvalitet på tjenestene våre. Det ble gjennomført flere kurs og fagdager gjennom året. Innføring av nye prosedyrer og oppfølging av dette har også hatt mye fokus. Oppfølgings og øvelse plan knyttet til prosedyrer er noe vi ønsker å finne enda bedre løsninger for fremover.

Samlokalisering er egne mål i vår virksomhetsplan nettopp for å sette fokus på det kontinuerlige arbeidet som kreves for å hente ut tilstrekkelig gevinster og finne gode løsninger i nødmeldetjenesten. Mange av målene for samlokaliseringen er kontinuitetsmål som krever at det arbeides med hele tiden og som man i så måte aldri avslutter. Vi har fått til gode løsninger i Ålesund både mellom de samlokaliserte sentralene og samarbeidet med AMK, og flere sentraler ser til oss både når det gjelder organisatorisk og fysiske tilrettelegginger som har fungert.

Teknisk jobber 110-sentralen kontinuerlig med å styrke kvaliteten, og øke sikkerheten for å redusere risiko for utfall i sentralen. Vi jobber aktivt hele året for å oppgradere og utvikle tekniske løsninger gjennom nødvendige investeringer og tilpasninger i alle deler av vår infrastruktur. Sentralen har høy kvalitet, og foruten planlagt arbeid har sentralen svært få utfall på kritiske systemer. For teknisk anser vi alle mål som oppnådd. Opplæring av teknisk personell i henhold til operatørkrav er ikke et statisk mål men også et vedlikeholds mål.

HMS er mål som inngår i alle deler av driften ved 110-sentralen og har fokus til enhver tid. Det er mange faste utvalg og møtepunkt som ivaretar HMS målsetningene, i tillegg til det som inngår i den daglige håndteringen. HMS mål skal være ambisiøse og ha fokus gjennom hele året, og mange av målene er derfor videre ført fra år til år.

Sentralen har som mål å jobbe aktivt ut mot våre kommuner og samarbeidspartnere gjennom året. Dette har vi ikke greid å prioritere så mye som vi har satt mål av å gjøre. Bemanningssituasjonen ved sentralen og situasjonen slik den har vært for sentralen de senere år har bidratt til at vi ikke har kommet i mål slik vi ønsker med en aktiv tilnærming til kommunene. Det er svært viktig for sentralen at vi får prioritert dette fremover.

110-sentralen setter bevisst høye mål for året både for å utnytte våre ressurser best mulig, og får å ha mål å strekke oss etter. Gjennom året 2019 har 110-sentralen i stor grad nådd de målene vi har satt oss, men tar også med oss noen videre for neste år.



Interne møter

Allmøter

- Allmøte Ålesund brannvesen og 110-sentralen. 2 møter

Personalmøter

- Det ble gjennomført 4 personalmøter.

Teamledermøter

- Det ble gjennomført 7 teamledermøter hvorav 2 var felles med brannvesenet

Eksterne øvelser

- 2 gjennomkjøringer med tabletopp øvelser (Alle operatører og personell fra andre etater)
- Tjeldbergodden Aure (Farlig gods)
- Faguke drukning Ålesund
- Faguke brann Ålesund
- Faguke Farlig gods Ålesund
- Plivo øvelser flere plasser i regionen.
- Øvelse Brann Geiranger
- RITS øvelse MS Nordkapp
- Herøy. Farlig gods øvelser
- Ørsta CBRNE øvelse
- Stranda tankbilvelt
- Katastrofeøvelse Ålesund Lufthavn Vigra
- Aukra Oljelekkasje fra båt.
- Fræna/Hustadvika Ammoniakklekkasje.
- Ørsta Katastrofealarm flykrasj.
- Kristiansund Farlig gods.
- Rauma Bygningsbrann
- Ørsta CBRNE Ammoniakk
- Sunndal Eksplosjon fra ovn Hydro.
- Vanylven CBRNE hengervelt
- Hareid Drukning



Utdanning, kurs, konferanser ol.

Vi har tatt følgende utdanning:

- Felles tverretattlig samling/workshop Stavern
- Veilederkurs for opplæringsansvarlige på 110 sentralene Stavern
- Innføring nye tiltakskors for trippelvarsling
- Sykefravær oppfølging i praksis (NAV)

Vi har deltatt på følgende konferanser

- 110-forum Ålesund
- Brannvesenkonferansen
- Arbeidslivs konferansen
- Ledersamling 11X Gardermoen

Samlinger i egen regi:

- GDPR felles med Alarmsentral brann Innlandet. 3 samlinger
- ROS arbeid. 2 møter
- Fagdag «Hendelse i tunnel» VTS/Vegvesenet.

- Fagdag Farlig gods med Nils Kristian Johnsen (TBRT) for alle operatører
- Hjertestarter resertifisering for alle ansatte i 110

Øvingsutvalg:

- 110 deltok på 2 samlinger med politimesterens øvingsutvalg

110 forum

- Det ble gjennomført 4 møter i 110 forum i 2019.
- Årets konferanse var i 2019 lagt til Ålesund.

Deltagelse nasjonalt

- Nasjonalt sambandsreglement. Totalt 6 samlinger i 2019
- Nytt oppdragshåndteringsverktøy. Totalt 7 møter/samlinger
- Ledersamling 11X.





MØRE OG ROMSDAL
110-SENTRAL KF

Årsmelding

Årsmeldingen er et fellesprodukt med bidrag fra virksomhetsleder, avdelingsleder og stab.

Styrebehandlet i

Møre og Romsdal 110-sentral KF styremøte 28.april 2020

Årsmeldingen gir et bilde av aktiviteten gjennom året for Møre og Romsdal 110-sentral KF

