



MØRE OG ROMSDAL  
110-SENTRAL KF

# Årsmelding 2020



Foto: Vanylven brannvesen



# Innhold

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Innledning                       | 2  |
| Virksomhetsleders kommentar      | 3  |
| Om oss                           | 4  |
| Organisasjonskart                | 5  |
| Styret 2020                      | 8  |
| Foretakets kjernevirksomhet      | 9  |
| Året 2020                        | 10 |
| Foretakets økonomiske stilling   | 14 |
| Arbeidsmiljø og helse            | 15 |
| Sykefravær                       | 16 |
| Måloppnåelse av arbeidsmål       | 17 |
| Interne og eksterne møter        | 18 |
| Utdanning, kurs, konferanser ol. | 19 |

## Innledning

Nødmeldetjenesten er en samfunnskritisk funksjon. Tjenesten er publikums inngangsport til nødetatene, og samfunnets forventninger til tjenesten er høye. Tjenesten skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nødsituasjoner og det forventes at tjenesten til enhver tid er tilgjengelig, effektiv og har høy sporbar kvalitet.

Nødmeldetjenesten og fagsentral for brann utvikler seg raskt, og det stilles store krav til operatørenes kompetanse og ferdigheter for å håndtere fagsystemer og tekniske løsninger i en kritisk førsteinnsats. Fagsentralens håndteringsevne og samspill med utrykningspersonellet har stor betydning for brannvesenet innsats ved hendelser. Samspillet med de øvrige nødetatene har også særlig stor betydning for den nødstilte, og effektiv samhandling er vesentlig for å ivareta innbyggernes sikkerhet.



# Virksomhetsleders kommentar



2020 ble «annerledesåret» og dette har vært et spesielt år for oss alle. Ved starten av det nye året var det ingen som kunne se for seg det som var i vente. 12. mars da Norge og Verden stengte ned, har det meste av det vi har foretatt oss på en eller annen måte vært preget av korona viruset. På både brannstasjoner og på 110-sentralen har vi siden mars innført en lang rekke tiltak for å hindre smittespredning i tråd med nasjonale råd. Det ser ut til at disse tiltakene har fungert, men det har også hatt en pris. Korona viruset har påvirket alt vi har foretatt oss dette året, og med stengt sentral, bruk av minimumsbemannning og hjemmekontor, og minst mulig sosial kontakt, har det gjennom snart et året satt sitt preg på oss alle sammen. Til tross for et spesielt år, har det ført med seg positive effekter. Vi har kommet svært langt på kort tid i digitalisering som har mange fordeler. Vi har tatt i bruk løsninger som øker tilgjengeligheten og gir oss mulighet til å jobbe mer effektivt enn før, samtidig som behovet for tjenestereiser har gått ned. Dette er gevinster vi vil nyte godt av også etter pandemien. Til tross for Korona har vi måttet levere tjenestene som før. Jeg er stolt over egen organisasjon og det vi har fått til sammen gjennom en tøff periode.

## Kommunereform og endring i brann distriktene.

Overgangen til 2020 medførte en større endring i kommunestrukturen i Møre og Romsdal. Ny kommunestruktur medførte også endringer for brannvesenet og krevde en større tilpasning for 110 sentralen. Endringene medførte både at noen kommuner ikke lenger er knyttet opp mot vår sentral, men også at nye kommuner kom til. Ikke minst ble det iverksatt flere sammenstillinger med færre og større brannvesen. Ny struktur medførte særlige endringer i vårt fagsystem, men også en overgang for alle operatørene med nye distrikt å forholde seg til. Overgangen gikk bra uten større problemer.

## Nytt oppdragshåndteringsverktøy

Behovet for nytt oppdragshåndteringsverktøy i alle landets 110 sentraler har lenge vært kjent. Allerede høsten 2019 var prosjektorganisasjonen etablert og i gang med sitt arbeid. Første kvartal 2020 ble anbudsoppdraget lagt ut og prosjektet har flere aktuelle tilbydere. Det har gjennom hele året blitt jobbet aktivt i anskaffelse prosjektet med de ulike aktivitetene som skal håndteres, og prosjektet har holdt de fristene som var planlagt. Det ble etter hvert klart at 110 sentralene hver for seg ikke var i stand til å gjennomføre en slik anskaffelse, og det var heller ikke en løsning at en av sentralen håndterte anskaffelsen på vegne av fellesskapet, særlig med tanke på risiko. Etter en pro-

sess ble det derfor besluttet at sentralene skulle gå sammen om et felles selskap, kommunalt samarbeid for 110 sentraler IKS. Selskapet skal på vegne av kommunene håndtere sentralenes fellesinteresser omkring nytt oppdragshåndteringsverktøy. Saken om felles selskap ble behandlet i eiermiljøene i de ulike 110 sentralene, og Ålesund kommunestyre tilsluttet seg dette gjennom vedtak i desember. Det forventes at leverandør skal være klart første kvartal 2021.

## Bemannning

I starten av 2020 la administrasjonen frem en utredning knyttet til bemanning frem for styret. Rapporten viste til flere utfordringer sentralen har hatt de siste årene og alternative forslag til løsning. Styret vedtok å opprette en ny stilling ved sentralen som fagutvikler og et års vikariat som operatør. Vikarstillingen var i virke fra april og fagutvikler kom på plass rett før jul. Den økte bemanningen vil bli et viktig tilskudd for å sikre tilstrekkelig kvalitet på våre tjenester i årene fremover.

110-sentralen arbeider hele tiden for å heve kvaliteten, øke sikkerheten og redusere risikoen for våre tjenester. For å sikre tilstrekkelig sikkerhet er det et kontinuerlig arbeid med oppgradering og utvikling av tekniske løsninger gjennom tilpasning og investering i kritisk infrastruktur. Sentralen har høy kvalitet og minimalt utfall på kritiske systemer i sentralen.

Gjennom 2020 har våre dyktige medarbeidere bidratt til å redde liv, begrense menneskelig lidelse og materielle skader. Møre og Romsdal 110-sentral KF som fagsentral for brann har høy kvalitet på sine tjenester, og er med våre kompetente medarbeidere en viktig støttespiller for eierkommunene.

Jeg vil takke alle ansatte for den tålmodigheten de har vist og alle tilpasninger og begrensninger de har stått igjennom dette vanskelige året. Hvor lenge vi må leve med denne situasjonen er uklart, men jeg har tillit til at vi har utholdenhet til å fortsette den felles innsatsen så lenge vi må, for å bidra til felles mål om en normal hverdag.

Jeg vil også takke de tillitsvalgte og styret for samarbeidet i 2020 og den innsatsen som er lagt ned!

Geir Thorsen  
Virksomhetsleder



# Om oss

Møre og Romsdal 110-sentral KF er kommunalt foretak i Ålesund kommune. Sentralen er samlokalisert med politiets operasjonssentral i Nedre Strandgate 50, Ålesund. 2020 var det syttende driftsåret for sentralen siden etableringen av foretaket i 2004. Styret i foretaket er valgt gjennom regionrådene i fylket. Nordmøre regionråd (ORKIDE), Romsdal regionråd (ROR) og Sunnmøre region råd (SR) har hver sin representant i styret. Vertskommunen Ålesund har styreleder og ansatt representant for foretaket. Bystyret i Ålesund er foretakets øverste organ. Brannsjef i Ålesund er virksomhetsleder for Møre og Romsdal 110-sentral KF som eget foretak

Møre og Romsdal 110-sentral KF dekker 26 kommuner,

77 brannstasjoner og depot med til sammen ca. 1130 brannpersonell, og med et befolkningsgrunnlag på. 265 238 innbyggere pr. 01.01.2020.

Sentralen har 18 faste og 1 midlertidig ansatt. 3 ansatte jobber i administrasjonen, og 15 faste og 1 midlertidig ansatt går turnustjeneste i en femdelt turnus med fem 3-manns betjente vaktlag. I 2021 starter vi opp med nyetablert stilling som «Fagutvikler» som trer inn i administrasjonen med fokus på operatører og fagutvikling.

Sentralen kjøper merkantile tjenester fra stab i Ålesund brannvesen KF og Ålesund kommune.

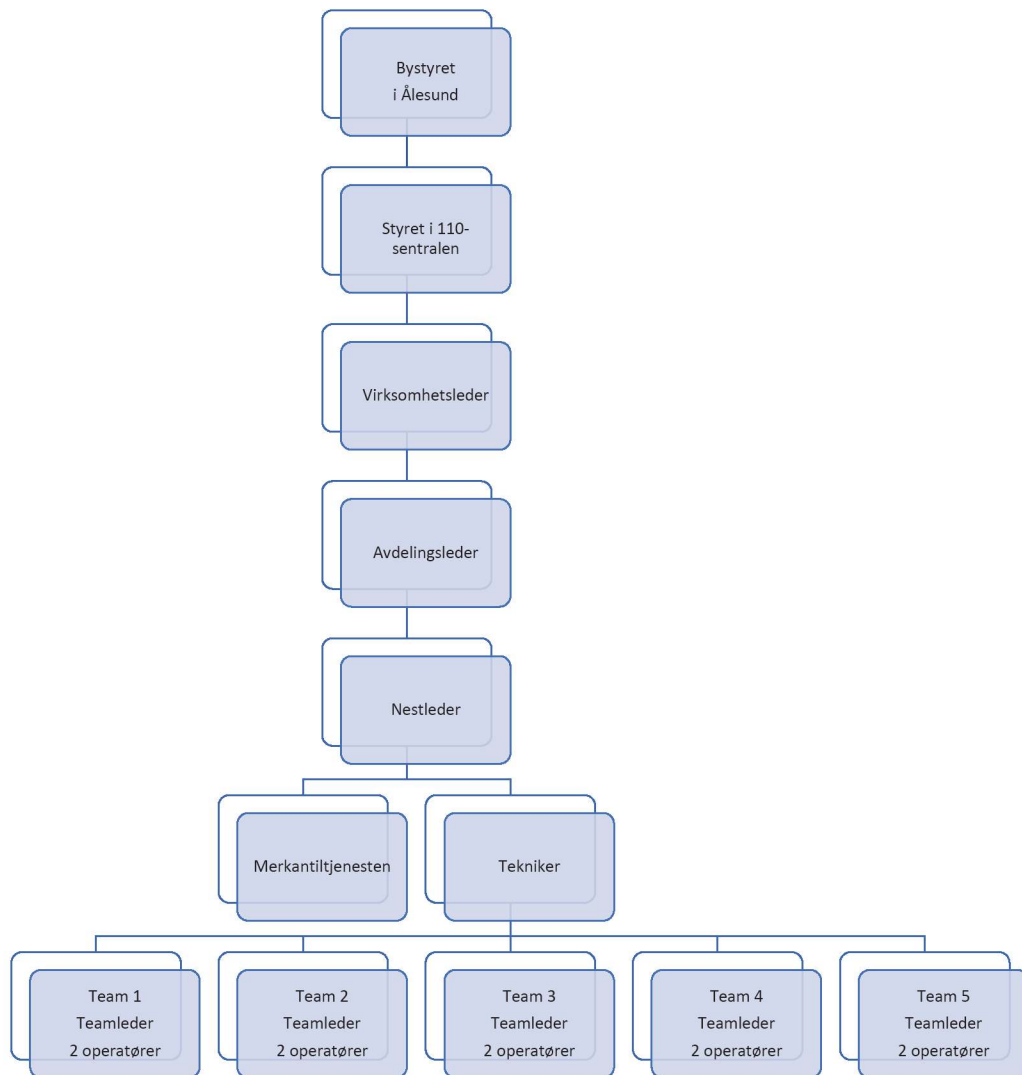
## Visjon:

Vi ønsker å skape best mulig trygghet for:

- Enkeltindividet
- Lokalsamfunnet og fylket



# Organisasjonskart











MØRE RØMSDAL BRANNVERN

# 2020

Møre og Romsdal 110-sentral KF skal sikre at befolkningen i Møre og Romsdal får rask og riktig hjelp i en nødsituasjon.

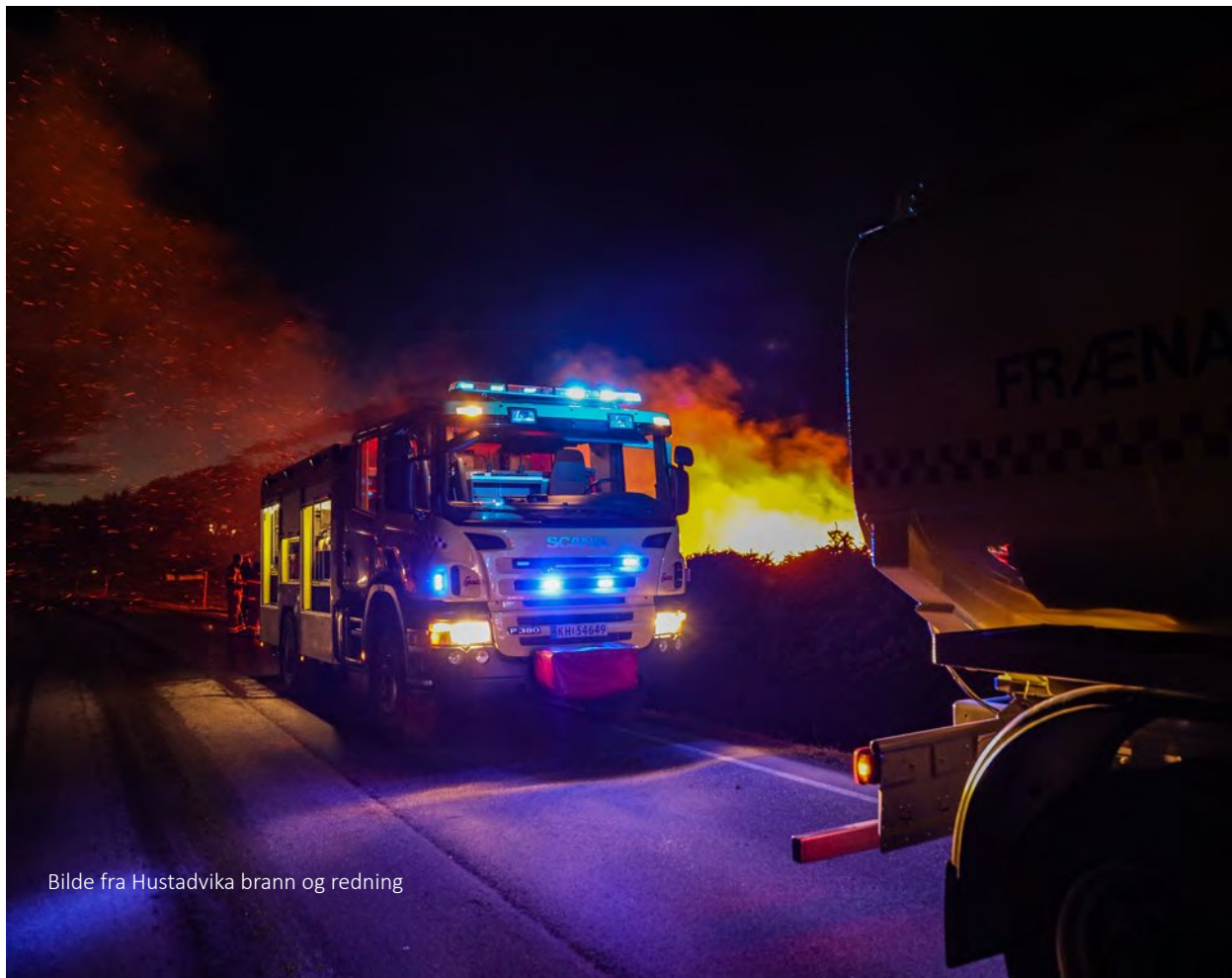
Det er viktig at man øver i så realistiske omgivelser som mulig. Her fra øvelse tunellulykke i Streketunellen august 2020

# Styret 2020

Bystyret i Ålesund kommune har valgt styremedlemmer for Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Styret har avholdt 6 møter og behandlet 28 saker.

| Medlemmer                     | Personlig vara               |
|-------------------------------|------------------------------|
| Åse Kristin Ask Bakke, leder  | Torill Leganger              |
| Jan Ove Tryggestad, nestleder | Eva Hove                     |
| Jan Petter Hammerø            | Tove Henøen                  |
| Ragnhild Helseth              | Eilif Magne Lervik           |
| Tor Ivar Sjøstad (Ansatt)     | Kjetil Jarl Iversen (Ansatt) |



Bilde fra Hustadvika brann og redning



# Foretakets kjernevirksomhet

Møre og Romsdal 110-sentral KF har det regionale ansvaret for mottak av nødmelding om brann, ulykke, redning og akutt forurensing for 36 kommuner i Møre og Romsdal. Det er til enhver tid minst 2 erfarne operatører på vakt i en sentral med det siste innen teknologi og systemløsninger for best å kunne betjene publikum og våre tilsluttede kommuner.

Alarmsentralen tilfredsstiller alle offentlige krav som stilles til nødmeldesentral for brann.

Sentralen har også lang erfaring i overvåkning og formidling av ulike alarmtjenester fra offentlige og private bygg, samt fra institusjoner.

Sentralen er samlokalisert med politiets operasjonssentral og arbeider i nær tilknytning til AMK sentralen som også er lokalisert i Ålesund.

## **Møre og Romsdal 110-sentral KF utfører disse tjenestene.**

Lovpålagte oppgaver:

- Mottak av nødmeldinger om brann, ulykke og akutt forurensing
- Alarmering av brannvesen
- Trippelvarsling av nødetater
- Gi faglig råd og veiledning til den nødstilte
- Sende riktig og tilstrekkelig ressurs ved en hendelse
- Føre logg under hendelser, herunder lydlogg av samband og nødanrop
- Mottak av automatiske alarmer fra tiltaksbygg § 13 Varsling av FIG/sivilforsvar
- Mottak av e-call

## **Tilleggstjenester:**

- Mottak av automatiske alarmer fra offentlige bygg og institusjoner samt næringsbygg
- Befolkningsvarsling av hendelser knyttet til fjellskred ved Åkneset og Hegguraksla
- Mottak av trygghetsalarm med brannvarsling
- Mottak av sikringsradio fra oppdrettsnæringen
- Mottak av heisalarm og andre driftsalarmer
- Overvåkningstjenester som hører inn under brannalarm og/eller brannforebyggende tiltak
- Varsling av kommunal kriseledelse
- Videostrømming fra innringere og innsatspersonell



# Året 2020

110-sentralen setter høye mål for året og jobber systematisk og målrettet for å nå disse målene. 2020 har vært nok et spennende år, men også utfordrende i forhold til pandemi. Vår hovedmålsetning er å produsere en tjeneste som er tilgjengelig til enhver tid, har nok kapasitet, er effektiv og har høy kvalitet for innbyggerne i Møre og Romsdal.

## COVID-19

Korona pandemien har preget hverdagen for alle ansatte mesteparten av året og har vært inngripende og førende for all aktivitet. Administrasjonen har i mange runder måtte prioritere dette arbeidet foran andre oppgaver, noe som har påvirket kapasiteten vår og mulighetene til å gjennomføre de oppgavene vi har planlagt. Digitale løsninger har bidratt til å redusere konsekvensen dette har medført og vi har kommet langt i bruken av disse plattformene i vårt arbeid. Det har også sikret muligheten for god kommunikasjon og informasjon ved sentralen, og ut mot brannvesen og andre samarbeidsaktører.

Det ble gjennomført en risiko og sårbarhetsanalyse for å se på hvilke sårbare områder sentralen hadde med tanke på smitte og smittespredning. Basert på denne ble det innført en rekke ulike tiltak og prosedyrer for sikre 110 tjenesten og de ansatte. Tiltakene har til tider vært inngripende og har hatt til dels stor innvirkning på våre ansatte og vår aktivitet.

110 sentralen har gjennom dette året hatt i oppgave å rapportere status for både 110 sentral i hele regionen til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap. I en lengre periode hadde vi derfor ukentlige møter med alle brannvesen for å innhente status. Med unntak noen enkelt hendelser ser det ut til at tiltakene har hatt god effekt, og både brannvesen og 110 sentral har hatt god beredskap gjennom hele perioden.

## Anskaffelse av nytt oppdrags håndteringsverktøy

I 2020 har vi deltatt på arbeidet med anskaffelse av nytt oppdrags håndteringsverktøy i flere ulike prosesser. Arbeidet med anskaffelse har pågått gjennom hele året og vi trolig strekke seg ut i første halvdel av 2021 før det er på plass. Det er forventet at administrasjonen i 110 sentralen vil bruke mye ressurser også etter selve anskaffelsen med implementering og opplæring i vår sentral. Tidligere erfaringer med innføring av dagens oppdrags håndteringsverktøy tilsier at det vil kreve mye av oss i tiden som kommer før vi kan ta i bruk det nye verktøyet. Vi har stor tillit til prosessen med anskaffelsen så langt og har tro på at vi får et nytt verktøy som skal gi gevinster for alle brukere av nødmeldetjenesten.

## Programmering av radioterminaler

I september fikk 110 sentralen spørsmål om å bidra i en ny runde med programmering av radioterminaler i vår regionen. Ulik programmeringstakt over tid kan føre til ulikt

funksjonsnivå på terminalene og det var derfor svært viktig å få alle terminalene satt opp med lik programvare. På grunn av den store mengden terminaler for brann i vårt distrikt, er det en omfattende jobb og det må planlegges godt for at det skal passe for alle berørte mannskap. I arbeid med programmering har 110 hatt ansvaret for alt av planlegging, kommunikasjon med brannvesen, informasjonsdeling (SMS) til mannskap før og etter utførelse. Her har det også vært viktig med tydelig informasjon for operatører som må være orientert om planer og reservealarmering i forbindelse med programmeringen

I forespørselen til 110 sentralen var det lagt til grunn at arbeidet med programmering skulle kompenseres av direktoratet. 110 sentralen stilte seg positiv til å bidra og benyttet anledningen til å inkludere de tre største brannvesenene i gjennomføringen. Programmeringen var gjennomført innen fristen som var satt ut november.

## Ansatte

Høsten 2019 vedtok styret med bakgrunn i utredning om bemanning ved 110 sentralen, at det skulle opprettes fast stilling som fagutvikler og et vikariat som operatør med ett års varighet. I april ansatte vi operatør i vikariatet. Tidlig på høsten valgte en av våre operatører å slutte hos oss, og med bakgrunn i at fagutvikler med stor sannsynlighet kunne rekrutteres blant våre egne ansatte, lyste vi ut både fagutvikler stilling og 1-2 operatørstillinger på høsten. Mot slutten av året fikk vi ansatt fagutvikler fra en av våre vaktledere, og en operatør. Det ble også lyst ut stilling som vaktleder like før nyttår, og målet var å få en komplett bemanning så snart som mulig på nyåret.

Egen fagutvikler har lenge vært et ønske i sentralen og med denne ressursen i sentralen vil vi sikre et systematisk kvalitetsarbeid både for ansatte og for tjenesten som helhet. Det vil også ha stor betydning for sårbarheten i bemanning som sentralen har opplevd tidligere.

## Anskaffelse av video strømme tjenesten Incendium

Det ble i 2020 anskaffet et system for enkelt å kunne innhente levende bilder (Video) fra innringer. Det sendes en lenke til innringer via sms, og ved å benytte denne lenken åpnes kamera på telefon. Operatør i sentralen veileder innringer med filmingen.

Dette systemet har også en modul hvor brannvesen kan sende video til 110 sentralen, eller innad i egen organisasjon ved bruk av egen App. Systemet håndterer også andre kamerakilder som



f.eks kroppskamera, drone, rov og utrykningskjøretøy utstyrt med kamera. Video kan deles med andre nødetater eller andre brannvesen i en hendelse.

Vi har prioritert implementeringen av dette systemet og ser at det i mange sammenhenger kan gi operatøren ved sentralen uvurderlig informasjon i hendelser.

#### **Nasjonal deltagelse:**

Møre og Romsdal 110-sentral KF prioriterer deltagelse i nasjonale prosjekter som gir gevinst for nødmeldetjenesten. Vi har gjennom året hatt deltagelse i nasjonale prosjekt. Nytt oppdragshåndteringsverktøy har vært det mest omfattende prosjektet, som har hatt aktivitet gjennom hele året. Særlig

arbeidskrevende har det vært fra sommeren og frem til nyttår. Vi har også deltatt i evaluering av de nasjonale trippelvarslings prosedyrene og revisjon av sambandsreglement nivå 1.

110 forum har et jevnlig samarbeid gjennom året, og med digitale løsninger har vi også i 2020 greid å ha en normal møtestruktur. Et samarbeidsforum for alle landets 110 sentraler er svært viktig og bidrar til en lik tjeneste i hele landet med høy kvalitet.



Dette året markerte nødetatene i by og bygd den landsomfattende aksjonen "ALT BLIR BRA." Her fra Hustadvika brann og redning.





# 2020

110-sentralen er publikums inngangsport til nødetatene. 110-sentralen skal sikre at befolkningen får rask og riktig hjelp i nød-situasjoner.

Bildet er fra Vanylven brann og redning, her sammen med Bjørnis, Helse og Politi.







# Foretakets økonomiske stilling

Styret har gjennom 2020 arbeidet aktivt sammen med administrasjonen for å oppnå balanse mellom tilgjengelige midler og drift. På tredje året med drift etter samlokalisering er det god oversikt over utgifter for den ordinære driften. Det oppstår endrede behov som styret vurderer opp mot de ressurser som er tilgjengelig.

I 2020 vedtok styret å utvide den faste bemanningen med en ny 100% dagtidsstilling som fagutvikler. Det er nå 19 faste stillinger derav 15 går i turnus for å dekke døgnskategorisk drift.

En kjent kostnad som kommer er innkjøp av nytt oppdragshåndteringsverktøy. Det er opprettet ett IKS som skal ivareta innkjøpet for alle landets 110-sentraler. Behovet er kjent, men kostanden er fortsatt ukjent. Styret har av den grunn hatt som mål siste årene å sette av midler til disponibelt fond for å imøtekomme kostnaden.

Resultat for 2020 gir at det blir satt av nær 1 million på disponibelt driftsfond.





# Arbeidsmiljø og helse

## Helse, miljø, sikkerhet og internkontroll

Internkontroll er et systematisk arbeid og dokumentasjon av egen praksis, forbedring av arbeidsmetoder og samhandling for å sikre måloppnåelse, og for å unngå lovbrudd og andre uønskede hendelser. Det sentrale i arbeidet er å avdekke risiko for framtidige feil og mangler, og vurdere tiltak som kan redusere risiko i tilstrekkelig grad.

## Internkontroll

Møre og Romsdal 110-sentral KF har en rekke faste rutiner, prosedyrer og planer for å sikre internkontroll i tjenesten. Ansvar for å gjennomføre og følge opp nødvendige internkontrolltiltak følger av delegasjonslinjen. Styrende dokumentasjon som overordnede lover og forskrifter er, i tillegg til gjennomførende dokumentasjon som egne reglement og prosedyrer, dokumentert i kvalitetssystemet LANDAX. Alle ansatte i Møre og Romsdal 110-sentral KF har tilgang og skal bruke LANDAX i det daglige arbeidet.

## Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Møre og Romsdal 110-sentral KF jobber kontinuerlig og systematisk med helse, miljø og sikkerhetsarbeid, for å sikre at ansatte blir ivaretatt. Møre og Romsdal 110-sentral KF har avtale gjennom Ålesund kommune med bedriftshelsetjenesten Stamina Helse.

## Vernetjenesten

Et av våre overordnede mål er å ha en god og sikker arbeidsplass, hvor alle skal trives og hvor alle har nødvendig opplæring og verneutstyr til å håndtere jobben sin. Vernetjenesten er i så måte en viktig samarbeidspartner for etaten. Den har som oppgave å overvåke og følge opp det ansvaret 110-sentralen har overfor alle sine ansatte.

## Inkluderende arbeidsliv – IA-avtalen

Ålesund kommune har inngått IA-avtale og dermed er Møre og Romsdal 110-sentral også en IA-bedrift. IA er forkortelsen for

«inkluderende arbeidsliv», som har sin opprinnelse fra Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv. Bakgrunnen er et ønske om å snu en utvikling som har ført til at stadig flere går ut av arbeidslivet, og over på langvarige trygdeordninger. Målet er å gi plass til alle som kan og vil arbeide.

Intensjonsavtalen ble signert av regjeringen og arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjonene første gang høsten 2001.

Intensjonsavtalen skal bidra til å:

- bedre arbeidsmiljøet og styrke jobbnærværet
- forebygge og redusere sykefravær
- hindre utstøting og frafall fra arbeidslivet.

Vi som IA-virksomhet er en virksomhet som har tegnet en samarbeidsavtale med NAV, og dermed forpliktet seg til å arbeide for målene i intensjonsavtalen

## Arbeidsmiljøutvalg (AMU)

Nye Ålesund kommune besluttet at det skulle være et AMU for hele kommunen fra 01.01.2020. Tillitsvalgte og verneombud i Ålesund brannvesen startet et arbeid med å vurdere verneområdene og organisering av vernetjenesten samtidig som en så på muligheten til fremdeles ha eget AMU for Ålesund brannvesen KF og Møre og Romsdal 110-sentral KF.

Arbeidsgruppen foreslo organisering av vernetjenesten med nye verneområder og at brannvesenet og 110-sentralen bør ha eget AMU som tidligere. Dette forslaget fikk tilslutning av ledergruppen og sak forelagt styrene for Ålesund brannvesen KF og Møre og Romsdal 110-sentral KF der dette ble vedtatt. AMU for Ålesund kommune gjorde i juni 2020 vedtak om at begge brannforetakene kunne etablere eget AMU under Ålesund kommune sitt AMU.

Utover høst og vinter har det blitt kjørt en prosess for å få valgt og organisert verneombudene. De er nå kalt inn til et konstituerende møte slik at en vår valgt representanter fra arbeidstakersiden til Ålesund brannvesen KF sitt AMU. Når det er gjort vil en kalle inn til første møte i nye AMU for brannvesenet og 110-sentralen.



# Ansatte

Brann og 110 er tradisjonelt sett en mannsdominert arbeidsplass. I 2020 var det 19 heltidsansatte, herav 1 kvinnelig ansatt ca (5,3%).

I 2020 hadde vi en vikarstilling utover normalbemanning. I løpet av året var det 1 ansatt som sluttet og 1 har takket ja til ny stilling. Ved utlyste stillinger oppfordres kvinner til å søke.

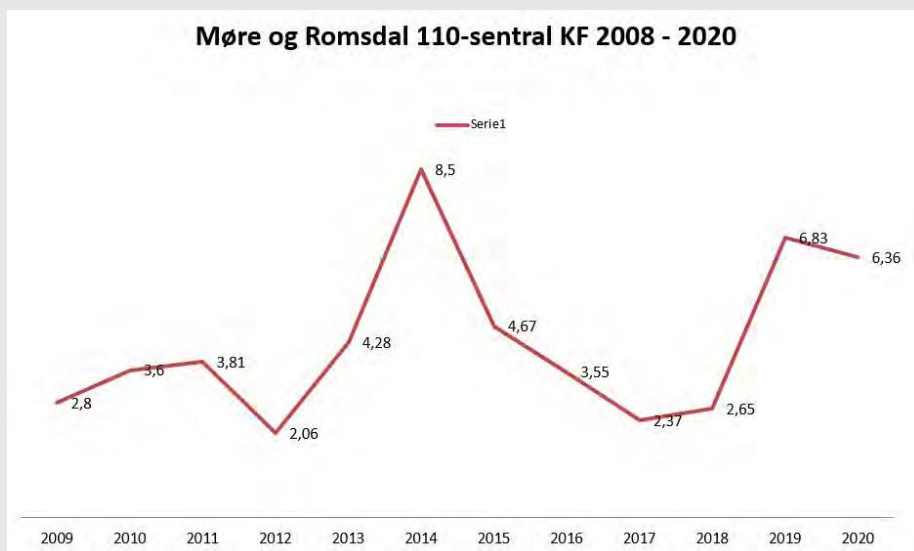
## Verdi og etikk i hverdagen

De ansatte er vår viktigste ressurs, derfor er vi opptatt av at våre medarbeidere skal trives både i sin daglige jobb og i lag med sine kollegaer. En forutsetning for dette er at man har trygge og ordnede rammer rundt seg, og har mulighet for personlig og faglig utvikling.

Møre og Romsdal 110-sentral KF er avhengig av et godt omdømme og tillit fra dem vi bistår, enten det er nødstilte, kollegaer i lokalt brannvesen eller andre nødetater og samarbeidspartnere. Det er vektlagt at alle opptre slik at våre grunnleggende verdier er ivaretatt og at alle brukere av 110 sentralen skal oppleve oss som profesjonell, enhetlig og lik, respektfull og imøtekommende, og serviceinnstilt.

Alle ansatte skal være kjent med og plikter å overholde lover, forskrifter, avtaler og reglementer som gjelder for kommunens virksomhet. Ansatte har rett til og ansvar for å si fra om uetiske forhold i virksomheten. Vi har alle et ansvar for å bidra positivt til arbeidsmiljøet, slik at medarbeidere og ledere blir engasjerte i forhold til egne og til andres oppgaver.

Sykefravær i % Møre og Romsdal 110-sentral KF





# Måloppnåelse av arbeidsmål

Administrasjonen utarbeider årlig virksomhetsplan. Planen er foretakets arbeidsmål for kommende år og ligger til grunn for prioriteringen gjennom året. Gjennom arbeid med årsmelding blir arbeidsmålene for de ulike ansvarsområdene gjennomgått for å se hvilken grad av måloppnåelse vi har hatt, og hva som må jobbes videre med.

Foretaket har i stor grad oppnådd de målsetninger som ble satt for året, men tar også med oss noen videre til neste år. Grad av måloppnåelse ser vi er tydelig berørt av pandemien og særlig på områder som utdanning, kompetanseheving, deltagelse ut mot kommuner og kommunikasjon/informasjon. Mange av våre målsetninger for året inkluderer våre samarbeidspartnere, noe som kan gjøre målene mindre treffsikre på utførelse. Flere av målene for administrasjonen er også større prosjekter som har lengre tidsperspektiv. Mål for administrasjon og prioritering av arbeidsoppgaver behandles i faste driftsmøter.

Mange av målene i virksomhetsplanen er knyttet opp mot fagutvikling. Gjennom utredning om bemanning i 110 sentralen er det også synliggjort en kapasitetsmangel i forhold til det å kunne sikre disse målene. Med fagutvikler på plass vil en stor andel av våre målsetninger på dokumentert kompetanse og kvalitetssikring av tjenesten være ivarettatt fremover. Kapasitet på brannskolen i forhold til lovpålagt utdanning for operatører har også vært utfordrende, og dette er en sak som er spilt inn for direktoratet til videre oppfølging.

HMS er mål som inngår i alle deler av driften ved 110-sentralen og har fokus til enhver tid. Det er mange faste utvalg og møtepunkt som ivaretar HMS målsetningene, i tillegg til det som inngår i den daglige håndteringen. HMS mål skal være ambisiøse og ha fokus gjennom hele året, og mange av målene er derfor videreført fra år til år.

Teknisk jobber 110-sentralen kontinuerlig med å styrke kvaliteten, og øke sikkerheten for å redusere risiko for utfall i sentralen. Vi jobber aktivt hele året for å oppgradere og utvikle tekniske løsninger gjennom nødvendige investeringer og tilpasninger i alle deler av vår infrastruktur. Sentralen har høy kvalitet, og foruten planlagt arbeid har sentralen svært få utfall på kritiske systemer. For teknisk anser vi alle mål som oppnådd. Opplæring av teknisk personell i henhold til operatørkrav er ikke et statisk mål, men også et vedlikeholds mål.

Sentralen har som mål å jobbe aktivt ut mot våre kommuner og samarbeidspartnere gjennom året. Som mange andre aktiviteter som har blitt begrenset av pandemien, har også dette blitt satt på vent til smittesituasjonen i samfunnet har endret seg. Dette er også et område som vil være del av fagutvikler sine oppgaver og som vi har større forventninger til fremover.

110-sentralen setter bevisst høye mål for året både for å utnytte våre ressurser best mulig, og får å ha noe å strekke oss etter. Gjennom året 2020 har 110-sentralen i stor grad nådd de målene vi har satt oss, og arbeider videre med det vi fortsatt skal oppnå.

Samlokalisering og gevinstrealisering er egne mål i vår virksomhetsplan nettopp for å sette fokus på det kontinuerlige arbeidet som kreves for å hente ut tilstrekkelig gevinster og finne gode løsninger i nødmeldetjenesten. Mange av målene for samlokaliseringen er kontinuitets-mål som krever at det arbeides med hele tiden og som man i så måte aldri avslutter. Vi har fått til gode løsninger i Ålesund både mellom de samlokaliserte santalene og samarbeidet med AMK, og flere sentraler ser til oss både når det gjelder organisatorisk og fysiske tilrettelegginger som har fungert. Som følge av pandemien har det blitt innført en rekke tiltak som dessverre har stor konsekvens for bevaringsområder og videreutvikling i samlokaliseringen. Dette er noe vi følger tett opp og som vil ha stort fokus den dagen vi kan lette på innførte smitteverntiltak.



# Interne møter

## Styremøter:

- Det ble avholdt 5 ordinære styremøter
- Det ble avholdt 1 ekstraordinært styremøter

## Personalmøter:

- Det ble gjennomført 1 personalmøte.

## Teamledermøter:

- Det ble gjennomført 4 teamledermøter.

Møter med fysisk oppmøte har ikke vært mulig å få til store deler av året som følge av smitteverntiltak. Etter hvert som digitale plattformer ble mer brukt, har det mot siste del av året vært lettere å avholde møter igjen. Manglende møtestruktur for informasjon og oppfølging har vært utfordrende gjennom året 2020.

# Eksterne møter

## Styremøter:

- Det ble avholdt 5 ordinære styremøter
- Det ble avholdt 1 ekstraordinært styremøter

## Personalmøter:

- Det ble gjennomført 1 personalmøter.

## Teamledermøter:

- Det ble gjennomført 4 teamledermøter.

# Eksterne øvelser

Vi har logget 142 øvelser i 2020 med varierende grad av deltakelse (forespørsel), verdt å merke seg at året 2020 har vært et spesielt år hvor det har vært betydelig redusert med tanke på gjennomføring av øvelser i hele fylket.

Nedenfor ser du noen av øvelsen vi har deltatt i:

Brannøvelse i Stranda  
Bussulykke i Stranda  
Brannøvelse i Ålesund  
Røykutvikling tunnel i Fjord  
Brannøvelse i Volda  
Røykutvikling tunnel i Giske  
Dykkeøvelse i Ålesund  
Overflateredning/søksøvelse i Kr.sund  
Brannøvelse i Vestnes  
Brannøvelse i Sykkylven

Brannøvelse i Ørskog  
Brannøvelse i Sunndal  
Brannøvelse i Sula  
Gasslekajse i brennbar gass i Stranda  
Brannøvelse i Averøy  
Trafikkulykke i tunnel Eidsvåg/Sunndal  
Trafikkulykke i Stranda  
Faguke Ålesund CBRNE  
Brannøvelse i Giske  
Brannøvelse i Aure

Brannøvelse i Ørsta  
Farlig gods øvelse i Ålesund  
Farlig gods øvelse i Molde  
Trafikkulykke i Volda  
Brannøvelse i Herøy  
Brannøvelse i Rauma  
Overflateredning/Søksøvelse i Volda  
Faguke redning trafikk/tauredning i Ålesund  
Brannøvelse i Ulstein



# Utdanning, kurs, konferanser ol.

## Vi har tatt følgende utdanning/kurs:

- Felles tverretattlig samling/workshop Stavern
- Veilederkurs for opplæringsansvarlige på 110 sentralene Stavern
- 110 forum Ålesund
- Brannvesen konferansen
- Arbeidslivs konferansen
- Ledersamling 11X Gardermoen

## Samlinger i egen regi:

- GDPR felles med Alarmsentral brann Innlandet. 3 samlinger
- ROS arbeid. 2 møter
- Fagdag «Hendelse i tunnel» VTS/Vegvesenet.
- Fagdag Farlig gods med Nils Kristian Johnsen (TBRT) for alle operatører
- Hjertestarter resertifisering for alle ansatte i 110

## Øvingsutvalg:

- 110 deltok på 2 samlinger med politimesterens øvingsutvalg

## 110 forum:

- Det ble gjennomført 4 møter i 110 forum i 2020.
- Årets konferanse var i 2020 var lagt til Bergen

## Deltagelse nasjonalt:

- Nasjonalt sambandsreglement. Totalt 6 samlinger i 2020
- Nytt oppdragshåndteringsverktøy. Totalt 20 møter/samlinger
- Ledersamling 11X.



Herøy og Vanylven brannvesen har akutthjelpkurs høsten 2020. Her har de direkte radio og Vestlandsnytt på besøk.



MØRE OG ROMSDAL  
110-SENTRAL KF

## Årsmelding

Årsmeldingen er et fellesprodukt med bidrag fra virksomhetsleder, avdelingleder og stab.

## Styrebehandlet i

Møre og Romsdal 110-sentral KF styremøte 11.februar 2021

Årsmeldingen gir et bilde av aktiviteten gjennom året for Møre og Romsdal 110-sentral KF

